

2020

**RAPPORT**  
**ACTIVITÉS**



## Table des matières

INTRODUCTION .....	3
1 Horaires d'ouverture .....	5
1.1 Plannings d'occupation des bassins .....	5
1.2 Descriptif de l'établissement et de ses activités .....	8
1.3 Répartition horaire par type d'utilisateur .....	11
2 Fréquentations .....	12
2.1 Le public.....	12
2.2 Les clubs, associations et assimilés .....	13
2.3 Les activités VERT MARINE .....	14
2.4 Les activités VERT MARINE .....	16
3 Communication .....	18
3.1 Les événements.....	18
3.2 Offres commerciales.....	20
3.3 Communication interne.....	22
3.4 Communication externe.....	23
4 La formation et le contrôle.....	24
5 La sécurité .....	25
6 Informations Techniques.....	26
6.1 Suivi technique .....	26
6.2 Consommations.....	27
6.3 Arrêts techniques .....	31
6.4 Entretien et contrat de maintenance .....	31
6.5 Les travaux réalisés dans le cadre du GER.....	32
7 Qualité de service .....	35
7.1 Google .....	37
7.2 Facebook .....	37
7.3 Registre.....	38
8 Perspectives.....	39
9 Bilan financier .....	40
9.1 Le Détail des produits .....	40
9.2 Le Détail des charges .....	41
9.3 Le Compte de Résultat .....	42
9.4 Le suivi des comptes de GER .....	43



## INTRODUCTION

### ➤ **Caractéristiques du contrat**

La Ville de Mont-Saint-Aignan, à l'échéance du dernier contrat d'affermage d'une durée de 8 ans à partir du 01 janvier 2013, a fait le choix de confier la gestion de son Centre nautique et de remise en forme dans le cadre d'un contrat de délégation de service public. Elle souhaite que cette exploitation se fasse par l'intermédiaire de la société VM 76130. Ce contrat prenait fin le 31 décembre 2020. Il a été prolongé d'un an pour prendre fin le 31 décembre 2021. La société VM 76130 s'engage à assurer notamment les missions suivantes :

- La prise en charge et l'exploitation complète du centre nautique,
- La réalisation de travaux de performance énergétique,
- La gestion administrative et financière du Centre nautique (y compris l'élaboration des règlements et des conventions),
- La mise en place de la billetterie (tickets d'entrée, cartes d'abonnements...),
- La perception des recettes sur les usagers,
- L'accueil du public, la promotion du Centre nautique, l'information aux usagers, la commercialisation et le développement,
- L'accueil des publics scolaires dans le respect des textes réglementaires,
- L'enseignement et l'apprentissage de la natation, en particulier aux scolaires,
- L'accueil des associations selon les conditions définies par la Collectivité,
- L'accueil des personnes à mobilité réduite,
- L'accueil des enfants fréquentent le centre de loisirs selon les conditions définies par la Collectivité,
- La sécurité des installations et des usagers,
- Le respect des normes d'hygiène et de sécurité et l'ensemble des contrôles techniques réglementaires nécessaires,
- Le parfait état de propreté des ouvrages, installations et biens confiés,
- L'entretien général, la maintenance courante et le renouvellement des ouvrages, installations et biens confiés,
- Une qualité globale de service dans toutes les missions dont il devra rendre compte à la Collectivité,
- La fourniture de rapports d'activité conformément à ses obligations contractuelles.

A cet effet, la société VM76130 affectera à l'exécution du service les moyens humains et techniques nécessaires. Elle assure la gestion, la surveillance, l'entretien, la maintenance et le renouvellement des équipements. Sous réserve de l'accord préalable de la Collectivité, la société pourra :

- Faire toute proposition pour l'évolution et l'amélioration des activités qui lui seront confiées ou l'aménagement d'activités accessoires,
- Exercer, dans le respect de la réglementation en vigueur, toutes activités accessoires et sous réserve de ne pas perturber le bon fonctionnement et la vocation initiale du complexe.

La collectivité conservera la direction et le contrôle du service. En conséquence, la société VM76130 ne pourra pas s'opposer à la demande de la Collectivité tendant à obtenir de celui-ci tous renseignements nécessaires à l'exercice de ses droits et obligations.

## 1 Horaires d'ouverture

La piscine a pour objectif de recevoir tous les types de public dans les meilleures conditions et d'optimiser la fréquentation.

Voici donc un rappel du détail des volumes horaires à l'année pour les différentes périodes : scolaires, petites vacances scolaires et grandes vacances scolaires.

En 2020, la piscine a ouvert ses portes le 2 janvier 2020. La crise sanitaire COVID-19 a fortement impacté nos horaires et nos jours d'ouverture. L'établissement a été ouvert 195 jours de la façon suivante :

- Ouverture totale du 02 janvier 2020 au 13 mars 2020
- Fermeture totale du 14 mars 2020 au 28 juin 2020
- Ouverture totale du 29 juin 2020 au 09 octobre 2020
- Ouverture partielle du 10 octobre 2020 au 29 octobre 2020
  - o Nous avons fermé les bassins intérieurs aux majeurs (le bassin extérieur est resté ouvert) ainsi que l'espace forme et bien-être.
- Ouverture partielle du 30 octobre 2020 au 09 novembre 2020
  - o Nous avons dû accueillir uniquement les personnes prioritaires (scolaires, universitaires)
- Fermeture totale du 10 novembre au 02 février 2021
- 

### 1.1 Plannings d'occupation des bassins

#### Période scolaire :

Pour l'espace aquatique, cette période s'étend du 6 janvier au 13 mars 2020 puis du 7 septembre au 29 octobre 2020, en dehors des petites vacances scolaires, soit un total de 14 semaines (852 heures). Pour l'espace Forme et Bien-être, cette même période s'est arrêté le 10 octobre 2020, soit une durée totale de 11 semaines (787 heures).

<i>Espace Aquatique</i>		<i>Espace Bien-être/Fitness</i>	
<b>LUNDI</b>	9.00 - 14.00 / 17.00-20.00	<b>LUNDI</b>	09.00 - 20.00
<b>MARDI</b>	9.00 - 14.00 / 17.00-21.00	<b>MARDI</b>	09.00 - 21.00
<b>MERCREDI</b>	9.00 - 12.00* / 12.00-20.00	<b>MERCREDI</b>	09.00 - 20.00
<b>JEUDI</b>	7.00 - 9.00* / 9.00 - 14.00 / 17.00-20.00	<b>JEUDI</b>	09.00 - 20.00
<b>VENDREDI</b>	9.00 - 14.00 / 17.00-21.00	<b>VENDREDI</b>	09.00 - 21.00
<b>SAMEDI</b>	09.00 - 18.00	<b>SAMEDI</b>	09.00 - 18.00
<b>DIMANCHE</b> & JOURS FÉRIÉS	9.00 - 13.00 / 15.00 - 18.00	<b>DIMANCHE</b> & JOURS FÉRIÉS	09.00 - 13.00 / 15.00 - 18.00

\* uniquement le bassin de 50m.

### Modification des horaires :

Nous avons suspendu les ouvertures à 7h00 le jeudi pour une ouverture à 9h00 durant la période du 7 septembre au 29 octobre 2020.

Du 10 octobre au 29 octobre 2020, nous avons adapté nos horaires au couvre-feu mis en place à 21h00 par le gouvernement. La fermeture de l'établissement a été avancé à 20h30 les mardis et les vendredis.

- Planning d'accueil des scolaires

Au titre de l'année 2020, le nombre d'heures alloué aux scolaires était de 247.25 heures

Primaires	Du 06/01/20 au 13/03/20	Du 14/09/20 au 09/11/20
	<b>64 heures</b>	<b>50.00 heures</b>
Secondaires	Du 6/01/20 au 13/03/20	Du 14/09/20 au 09/11/20
	<b>93 heures</b>	<b>40.25 heures</b>

### Petites vacances de février :

La piscine a fonctionné deux semaines en configuration petites vacances pour un total de 150 heures au titre de l'année 2020. Sur cette période, nous avons continué à accueillir le public, les associations sportives, les abonnés, les groupes et les centres de loisirs sans hébergement.

#### Espace Aquatique

<b>LUNDI</b>	9:00 - 20:00
<b>MARDI</b>	9:00 - 21:00
<b>MERCREDI</b>	9:00 - 20:00
<b>JEUDI</b>	9:00 - 20:00
<b>VENDREDI</b>	9:00 - 21:00
<b>SAMEDI</b>	09:00 - 18:00
<b>DIMANCHE</b> & JOURS FÉRIÉS	09:00 - 18:00

#### Espace Bien-être/Fitness

<b>LUNDI</b>	09:00 - 20:00
<b>MARDI</b>	09:00 - 21:00
<b>MERCREDI</b>	09:00 - 20:00
<b>JEUDI</b>	09:00 - 20:00
<b>VENDREDI</b>	09:00 - 21:00
<b>SAMEDI</b>	09:00 - 18:00
<b>DIMANCHE</b> & JOURS FÉRIÉS	09:00 - 18:00



### Vacances d'été :

La période des vacances d'été a débuté lors de notre ouverture le 29 juin 2020 pour se terminer le 6 septembre 2020, soit 10 semaines. L'espace aquatique a été ouvert 630 heures au public tandis que l'espace Bien-être/ Forme a été ouvert 750 heures.

<i>Espace Aquatique</i>		<i>Espace Bien-être/Fitness</i>	
<b>LUNDI</b>	10:00 - 19:00	<b>LUNDI</b>	09:00 - 20:00
<b>MARDI</b>	10:00 - 19:00	<b>MARDI</b>	09:00 - 20:00
<b>MERCREDI</b>	10:00 - 19:00	<b>MERCREDI</b>	09:00 - 20:00
<b>JEUDI</b>	10:00 - 19:00	<b>JEUDI</b>	09:00 - 20:00
<b>VENDREDI</b>	10:00 - 19:00	<b>VENDREDI</b>	09:00 - 20:00
<b>SAMEDI</b>	10:00 - 19:00	<b>SAMEDI</b>	09:00 - 19:00
<b>DIMANCHE</b> & JOURS FÉRIÉS	10:00 - 19:00	<b>DIMANCHE</b> & JOURS FÉRIÉS	09:00 - 19:00

Afin de respecter les consignes sanitaires, nous avons proposé en dehors de nos horaires d'ouverture au public les activités d'aquagym et d'aquacycling :

- Du lundi au vendredi : 9h00-9h45 et 19h00-19h45
- Le samedi et dimanche : 9h00-9h45

Ces périodes d'ouverture ont permis d'accueillir 101 999 usagers pour la catégorie Public durant 1632 heures d'ouverture et 22 018 usagers de l'espace Forme et Bien-Être durant 1687 heures d'ouverture.

Le volume horaire pour chacune de ces catégories est alors de :

- 62,5 usagers/heure pour la catégorie Public
- 13,1 usagers/heure pour l'espace Forme et Bien-Être

### Période d'arrêt technique :

Pendant la période de fermeture de l'établissement, nous avons réalisé l'arrêt technique du 5 au 20 juin 2020. Lors de cet arrêt technique, un nettoyage intensif a été réalisé sur l'ensemble de l'équipement avec une vidange des bassins intérieurs et extérieurs.

Les actions réalisées lors de cet arrêt technique sont mentionnées dans la partie 6.3.

## 1.2 Descriptif de l'établissement et de ses activités

Le public dispose d'une piscine sport et loisirs pour toute la famille, et notamment un bassin de 50 m extérieur de 6 lignes d'eau, un bassin de 25 m intérieur de 6 lignes d'eau, un bassin ludique intérieur/extérieur avec des installations balnéo-ludique d'une profondeur de 0,80 m à 1,20 m, une pataugeoire, un toboggan et, un bain bouillonnant.

A l'extérieur, des solariums carrelés et engazonnés s'étendent autour des bassins avec la mise en place de bains de soleil et de parasols.

A l'étage, une salle cardio-musculation est équipée de tapis de course, de vélos elliptiques, de rameurs, de vélos droits et semi-allongés, des appareils de musculation et d'accessoires de musculation. Une salle de détente dispose de deux saunas, un hammam, une fontaine à glace, une banquette chauffante, une douche nordique, une tisanderie et des transats pour la relaxation. Un espace de restauration complète l'équipement de l'étage.

### Les activités VERT MARINE :

NOMBRE DE COURS HEBDOMADAIRES PAR ACTIVITE							
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
<b>Ecole de Natation</b>	4	4	21	3	4	3	0
<b>Bébés Nageurs</b>	0	0	0	0	0	1	0
<b>Aquagym</b>	5	5	2	6	3	1	1
<b>Aquacycling</b>	3	1	3	1	1	0	0
<b>Activité Prénatale</b>	0	1	0	1	0	1	0

1. **Les activités enfants** sont dispensées par les éducateurs sportifs titulaires d'un brevet d'état professionnel des activités aquatiques.

Nous proposons 4 niveaux d'activité aquatique, le jardin aquatique (enfant de 4 à 6 ans), l'objectif et la démarche pédagogique visent à la sécurité ainsi qu'à l'épanouissement de l'enfant dans l'eau et à l'apprentissage de la nage de manière ludique dans toutes ses composantes.

Un niveau débutant, avec un apprentissage de la nage et pour que le travail soit plus efficace et la progression plus importante, chaque enfant est placé dans le groupe de son niveau. Il en est de même pour les 2 autres niveaux, moyen et perfectionnement.

Les tarifs sont de 136.60€ pour les MSA et 154.95 € pour les extérieurs pour un cours la semaine de 45 minutes sur la saison de septembre à juin.

2. **La natation adulte** est dispensée le jeudi soir de 19h00-19h45 pour le niveau moyen/perfectionnement et 19h45-20h30 pour le niveau aquaphobie et débutant.
3. **Le cours bébés nageurs** est dispensé le samedi matin de 8h30 à 9h15 dans le bassin ludique.

Cette activité est toujours aussi demandée, cela grâce à une infrastructure exceptionnelle : un bassin réservé exclusivement aux bébés nageurs. L'eau est chauffée à 32°C. Le cadre de cette activité n'est pas d'apprendre à nager aux bébés, mais plutôt de favoriser leur aisance et leur autonomie aquatique. Cela sans perdre de vue l'objectif principal : le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau.

Le tarif est de 82.90 € le trimestre pour les MSA et 95.60 € pour les Extérieurs qui comprend le bébé et 2 adultes.

4. **L'activité Aquagym** est intégrée dans les différentes formules d'abonnement mensuel, également à la séance.
  - Le PASS Matin comprend l'accès à la piscine en illimité et les cours d'aquagym (selon les places disponibles) avant 12h00. Le tarif est de 20.30 € mensuel pour les MSA et de 24.40 € mensuel pour les extérieurs.
  - Le PASS Aquaforme comprend l'accès à la piscine en illimité et la totalité des cours d'aquagym (selon les places disponibles). Le tarif est de 25.40 € mensuel pour les MSA et de 29.50 € mensuel pour les extérieurs.
  - Le PASS Liberté comprend l'accès aux espaces piscine, cardio-musculation et détente en illimité et accès sur la totalité des cours d'aquagym. Le tarif est de 45.80 € mensuel pour les MSA et de 49.90 € mensuel pour les Extérieurs.

Pour bénéficier de ces tarifs, le client s'acquitte de frais d'adhésion de 40.00 € pour les MSA et de 50.00 € pour les Extérieurs sans engagement de durée.

5. **L'aquacycling** est un cours de vélo aquatique d'une durée de 30 minutes dispensé par un éducateur sportif. Le client doit réserver son cours via le site internet ou directement à l'accueil de la piscine.

Deux propositions tarifaires, la carte de 10 séances (valable 6 mois) à 88.70 € pour les MSA et de 107.05 € pour les extérieurs et la séance unitaire à 10.20 € MSA et de 12.25 € extérieurs.

## 6. **L'activité prénatale**

Cette activité est dispensée par une sage-femme sous la surveillance d'un éducateur sportif. Nous accueillons la clinique du Belvédère et le CHU de Rouen. La séance a une durée d'une heure.

## 7. **Les activités de l'espace de remise en forme**

Cet espace est réservé aux abonnés titulaires d'un PASS Tonicité ou d'un PASS Liberté. Le PASS Tonicité comprend l'accès aux espaces piscine, cardio-musculation et détente en illimité. Le tarif est de 35.60 € mensuel pour les MSA et de 39.70 € mensuel pour les Extérieurs. Toute souscription est soumise aux frais d'adhésion de 40.00 € pour les MSA et de 50.00 € pour les Extérieurs sans engagement de durée. Une entrée unitaire 16.45 € est proposée pour l'espace forme.

Les coachs sont présents régulièrement (selon le planning ci-dessous). Ils permettent de transmettre leurs connaissances et de donner des conseils avisés à nos usagers sur leur pratique du fitness.



**PRÉSENCE COACH**

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
10H00 - 13H30 COACHING	11H30 - 12H30 COACHING		11H00 - 13H30 COACHING	11H00 - 13H30 COACHING
	12H30 ZUMBA		12h30 - 13H15 CIRCUITTRAINING	12H30 ZUMBA
17H00 - 20H00 COACHING	17H00 - 21H00 COACHING	16H00 - 20H00 COACHING	17H00 - 20H00 COACHING	
	18H45 - 19H30 CIRCUITTRAINING			

Les scolaires :

**1. Primaires**

En 2020, le centre aquatique a accueilli à la piscine les élèves de CP, CE1, CE2, CM1 et CM2 des 6 écoles de Mont Saint Aignan. Le livret pédagogique mis en place est apprécié par l'ensemble des enfants et des enseignants. Les primaires ont été accueillis du 6 janvier au 13 mars 2020 et du 14 septembre au 09 novembre 2020. Soit un total sur l'année 2020 de 170 séances de 40 minutes, avec 2 classes en simultanée.

Les 3 écoles extérieures de Bois-Guillaume, et les 3 écoles de Bihorel ont été accueillies sur cette année 2020 avec un total de 128 séances.

**2. Secondaires**

En 2020, le centre aquatique a accueilli les établissements du secondaire Jean de la VARENDE du 6 janvier au 13 mars 2020 et du 14 septembre au 09 novembre 2020 pour un total de 68 séances. Nous avons assuré pendant leurs séances la surveillance des bassins et les professeurs d'EPS se sont chargés de la pédagogie. Nous avons reçu également le collège de Bois-Guillaume sur l'année avec un total de 12 séances.

### Les leçons individuelles :

Les maîtres-nageurs dispensent des leçons particulières pour répondre à une forte demande de la clientèle. Chaque éducateur est lié à Vert-Marine par une convention de sous occupation du domaine public, renouvelée à chaque date d'anniversaire, afin d'être autorisé à donner ce type de cours.

- Nombre de cours (30 min) : 412 pour l'année
- Nombre de personnes suivant les cours : 52
- Nombre de maîtres-nageurs conventionnés : 9

### Le restaurant :

Eurocéane est équipé d'un espace dédié à la restauration et au bar comprenant une salle équipée de mobilier avec terrasse et de locaux destinés à la cuisine et au stockage. Ce restaurant est géré par une convention de mise à disposition d'un local à usage de bar restaurant. Monsieur LECHERBONNIER est le gérant du restaurant qui emploie deux personnes.

Le restaurant est ouvert selon des horaires d'ouverture qui permettent d'offrir aux usagers un service de bar restaurant, la restauration étant assurée uniquement le midi. L'amplitude horaire est de 48 heures hebdomadaire pendant la période scolaire qui s'étend du 2 janvier au 13 mars 2020 et du 1<sup>er</sup> septembre au 20 novembre 2020. L'amplitude horaire pendant les petites vacances de février est de 51h hebdomadaires. Pour les grandes vacances qui s'étendent du 18 juillet au 22 juillet 2020 et du 30 juillet au 18 août 2020, le restaurant a été ouvert 57 heures hebdomadaires. Le nombre de repas servis par jour est en moyenne de 30 couverts.

## 1.3 Répartition horaire par type d'utilisateur

Voir tableau Annexe 2

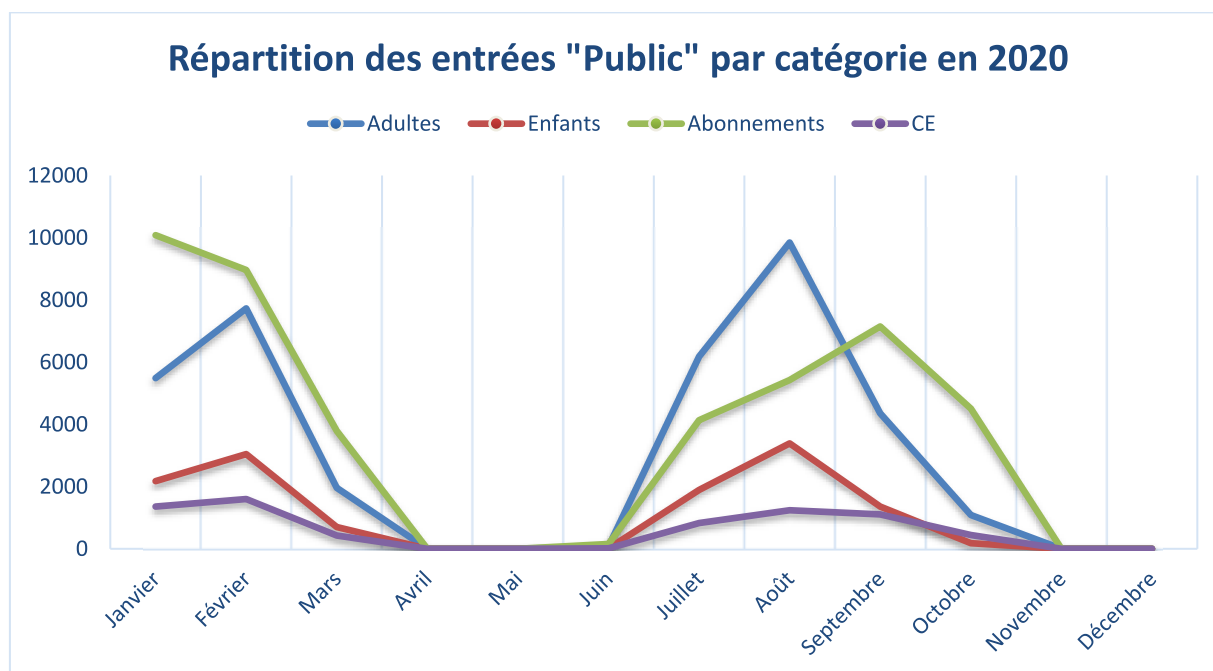
## 2 Fréquentations

Vous trouverez ci-dessous les tableaux de fréquentation dans chaque catégorie.

### 2.1 Le public

Le tableau ci-dessous comprend l'ensemble des entrées publiques sur l'année 2020.

CATEGORIES D'ENTREES	2018	2019	2020	DIFFERENCE (2019-2020)	OBSERVATIONS
<b>Adultes</b>	97 637	101 364	36 717	- 64 647	<b>15.81</b> % sont de MSA
<b>Enfants</b>	34 284	35 982	12 744	-23 238	<b>18.66</b> % sont de MSA
<b>Abonnements</b>	126 122	119 227	44 205	- 75 022	<b>30.57</b> % sont de MSA
<b>CE</b>	24 286	19 945	7 013	- 12 932	<b>15.03</b> % sont de MSA
<b>CLSH</b>	6 958	7 521	1 320	- 6 417	<b>16,36</b> % sont des MSA
<b>Forme et Bien-Être</b>	44 990	45 650	22 018	- 23 632	<b>41.12</b> % sont de MSA



Nous pouvons constater des baisses significatives en raison des différentes fermetures. Après la première fermeture, nous sommes remontées au nombre d'entrées réalisé avant celle-ci grâce à une communication rassurante pour l'utilisateur (axée sur la sécurité et les mesures sanitaires mises en place). Cependant, le nombre d'entrées public, hors espace forme, est faible comparativement à la période estivale 2019 (-57.4%).

En ce qui concerne la seconde fermeture, la baisse progressive s'explique par le renforcement des mesures gouvernementales. Ces mesures ont impliqué une réduction des horaires en raison du couvre-feu, puis la fermeture des bassins intérieurs et de l'espace forme/bien-être jusqu'à la fermeture totale.

Les centres de loisirs sans hébergement :

	2018	2019	2020	DIFFERENCE
<b>CLSH MSA</b>	1 191	1 257	216	- 82,8 %
<b>CLSH Extérieurs</b>	5 762	6 242	1 104	-82,3 %

Les comités d'entreprise :

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ventes Carnets</b>	463	517	486	617	100
<b>Passages</b>	22 285	21 852	24 286	19 945	7 013

Une baisse de 84 % est constatée sur la vente des carnets avec un nombre de passages d'usagers de -65 %. Le nombre de carnets achetés par les entreprises de Mont Saint Aignan représente 17 % (soit 17 carnets).

## 2.2 Les clubs, associations et assimilés

Cette catégorie regroupe 7 entités différentes :

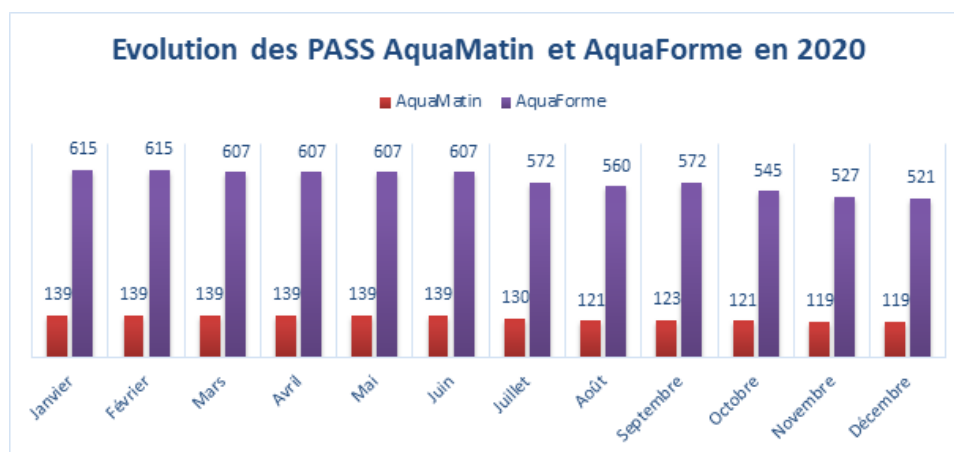
- MSA natation
- MSA triathlon
- Campus Diving (plongée sous-marine)
- GCOB natation
- GCOB plongée
- Université de MSA (SUAPS et STAPS)
- BDS UniLaSalle Rouen

En concertation avec tous ces utilisateurs, un planning d'occupation des bassins a été établi par nos soins. Une convention entre les parties est établie à chaque saison. Nous avons également accueilli la compétition UNSS le 22 janvier 2020.

Nombre de lignes d'eau	Par semaine (hors période vacances)	Total en 2020
<b>MSA Natation</b>	48,5	741,5
<b>MSA Triathlon</b>	18	325
<b>Campus Diving</b>	12	208
<b>GCOB Natation</b>	9.5	146
<b>GCOB Plongée</b>	11	139
<b>STAPS</b>		445
<b>SUAPS</b>		97.5
<b>BDS UniLaSalle Rouen</b>	1	8

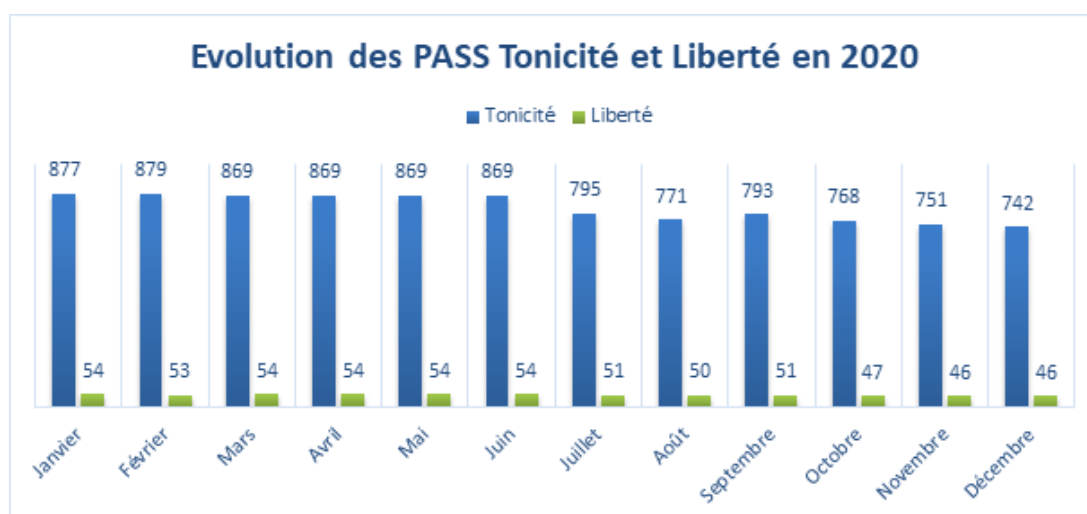
## 2.3 Les activités VERT MARINE

En 2020, le nombre d'abonnés PASS Matin a subi une diminution de 20 abonnements (139 à 119). L'établissement a connu une baisse du nombre d'abonnés PASS Aqua Forme sur 2020, passant de 600 à 521 abonnés de janvier à décembre. Cela représente une diminution d'environ 13%.



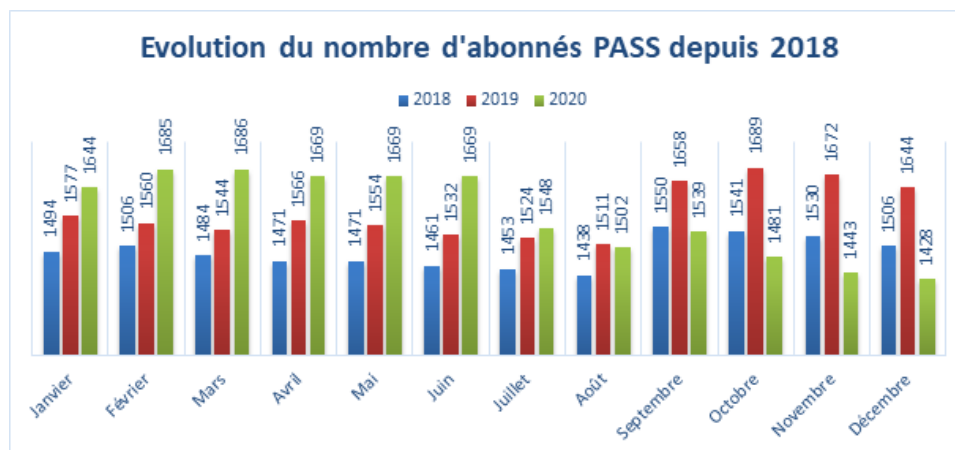
Passages Aquagym	2017	2018	2019	2020
<b>PASS MATIN</b>	6 825	6 606	6 660	2 607
<b>PASS AQUAFORME</b>	19 183	18 848	18 277	8 294
<b>Séance Aquagym</b>	628	527	358	210

En 2020, l'établissement a connu une baisse de 13% (853 à 742) du nombre d'abonnés Tonicité soit 111 résiliations. Le nombre d'abonnés PASS Liberté a subi une légère diminution nous sommes passé de 52 à 46 abonnements Liberté.





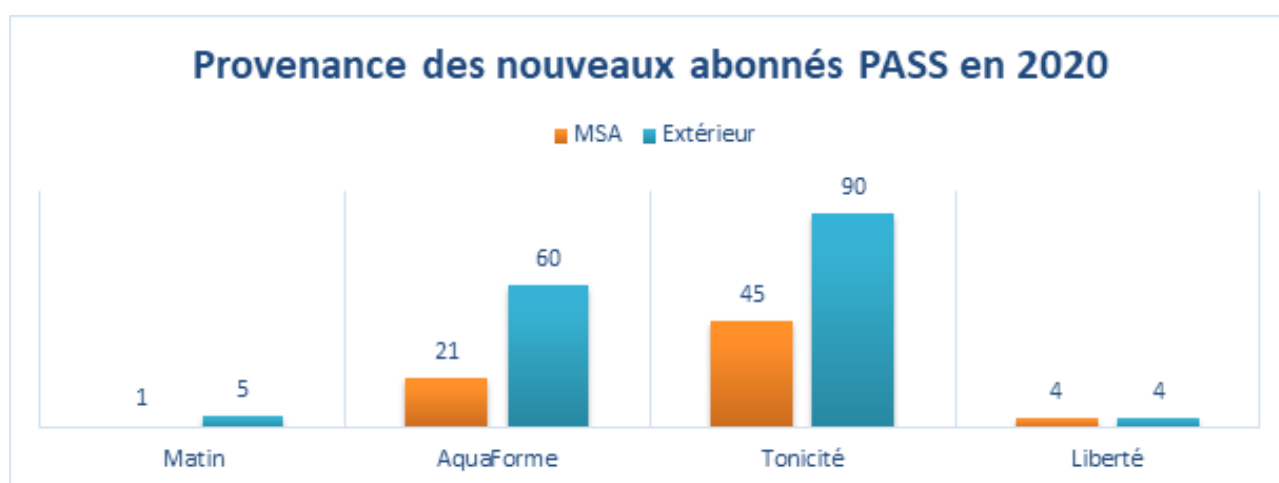
En 2020, nous pouvons constater que le nombre d'abonnés a été fortement impacté par la crise sanitaire avec une baisse significative des abonnés PASS. Nous sommes passé de 1644 abonnés à 1428 soit une baisse de 13%.



La baisse de 216 abonnés au cours de l'année 2020 se décompose de la manière suivante :

	Abonnements	Résiliations	Différence
<b>PASS Matin</b>	6	25	-19
<b>PASS Aquaforme</b>	81	158	-77
<b>PASS Tonicité</b>	135	252	-117
<b>PASS Liberté</b>	8	11	-3
<b>TOTAL</b>	230	446	-216

Le graphique ci-dessous montre que sur les 230 nouveaux abonnés en 2020, 30,87 % sont résidents de la ville de Mont-Saint-Aignan. En 2019, ce chiffre s'élevait à 24.95 % pour 485 nouveaux abonnés.



Ecole de Natation et Natation Adulte :

Inscriptions	Résidents MSA	Résidents Extérieurs	Total	Comparaison 2019
<b>Natation Enfants</b>	193	212	405	- 30 inscriptions
<b>Natation Adultes</b>	10	23	33	- 19 inscriptions

Bébés nageurs :

Nombre de ventes	Résidents MSA	Résidents Extérieurs	Total	% résidents MSA
<b>A la séance</b>	0	0	0	
<b>Au trimestre</b>	4	8	12	33,3%

Les inscriptions pour les bébés nageurs se font seulement par trimestre. Nous avons réalisé uniquement les inscriptions du premier trimestre. Les passages à la séance sont exceptionnels.

L'aquacycling :

Nombre de ventes	Résidents MSA	Résidents Extérieurs	Total	% résidents MSA
<b>Aquacycling (carte 10 séances)</b>	26	83	109	23.85 %
<b>Séance Aquacycling</b>	47	113	160	29,37 %

Nous avons eu une baisse significative du nombre totale des ventes entre 2019 et 2020. Pour les cartes de 10 séances, nous observons une diminution de 254 ventes (306 à 109) et concernant les séances unitaires nous sommes passé de 414 séances à 160.

L'activité prénatale :

Cette activité représente 296 passages sur l'année 2020 en comptabilisant les patients de la clinique Belvédère et du CHU de Rouen. Le nombre de passage a chuté comparé à 2019 qui comptabilisait 1574 passages, cela s'explique car cette activité a été proposée pour une période très courte qui s'étend de 2 janvier au 13 mars 2020 en raison e la crise sanitaire.

## 2.4 Les activités VERT MARINE

Au cours de l'année 2020, EUROCEANE a accueilli 152 248 usagers. En 2019, ce nombre s'élevait à 398 385. Cette différence s'explique de plusieurs façons. L'établissement a été fermé complètement 5 mois sur 12. Pendant notre ouverture, nous avons dû établir un protocole sanitaire strict avec une FMI limitée à 500 pendant tout l'été, alors qu'il s'agit de la période la plus fréquentée. De plus, l'aménagement des horaires pour répondre aux restrictions gouvernementales a également joué en notre défaveur.

Enfin, nous avons constaté que des usagers étaient réticents pour reprendre une activité physique dans un équipement pendant cette crise sanitaire. Voici le tableau récapitulatif de la fréquentation 2020 :

Fréquentation	2019	2020	Progression (%)	Différence
<b>PUBLIC</b>	<b>284129</b>	<b>101999</b>	<b>-64,10%</b>	<b>-182 130</b>
Adultes plus 8 ans	101476	36717		-64 759
Enfants moins 8 ans	35982	12744		-23 238
Abonnements piscine	119227	44205		-75 022
CE	19945	7013		-12 932
CLSH	7499	1320		-6 179
<b>FORME BIEN ÊTRE</b>	<b>45650</b>	<b>22018</b>	<b>-51,77%</b>	<b>-23 632</b>
Espace forme	45650	22018		-23 632
<b>ACTIVITES</b>	<b>39128</b>	<b>16780</b>	<b>-57,12%</b>	<b>-22 348</b>
Activités adultes	413	161		-252
Pass aquagym	24938	10901		-14 037
Séances aquagym	358	70		-288
Prénatale	1574	296		-1 278
Aquacycling	2793	1129		-1 664
Ecole de natation	9052	4223		-4 829
<b>SCOLAIRES</b>	<b>14924</b>	<b>6729</b>	<b>-54,91%</b>	<b>-8 195</b>
Scolaires MSA	9445	3892		-5 553
Scolaires extérieurs	5479	2837		-2 642
<b>ASSOCIATIONS</b>	<b>10215</b>	<b>3564</b>	<b>-65,11%</b>	<b>-6 651</b>
Clubs associations	8745	2901		-5 844
Clubs associations extérieurs	1470	663		-807
<b>UNIVERSITE</b>	<b>4339</b>	<b>1429</b>	<b>-67,07%</b>	<b>-2 910</b>
<b>Total</b>	<b>398 385</b>	<b>152 519</b>	<b>-61,72%</b>	<b>-245 866</b>

### 3 Communication

#### 3.1 Les événements

Tout au long de l'année, nous proposons des animations en ciblant les différents publics qui fréquentent notre établissement. Cependant, la crise sanitaire COVID-19 a fortement impacté notre planification. En effet, les différentes fermetures de l'établissement ont empêché la réalisation de plusieurs événements.

Animations prévues par Eurocéane :

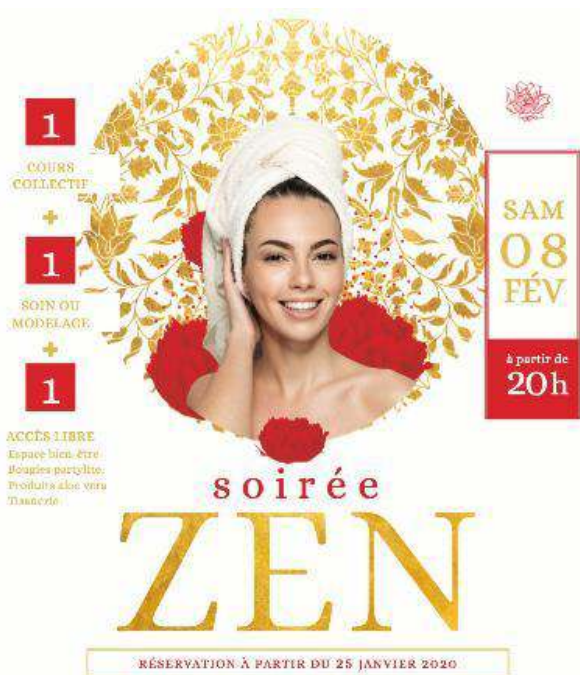
- Une **Soirée ZEN**
- Des animations destinées au jeune public pendant les **petites vacances** de février, de Pâques et de la Toussaint.
- Un **Challenge Fitness** pour les abonnés de l'espace Fitness.
- Une soirée Aquagym ouvert l'ensemble de notre clientèle.
- Des animations pour Octobre Rose en partenariat avec la ligue contre le cancer.
- Des animations pour soutenir l'association Téléthon le week-end du 5 au 6 décembre 2020.

Animations organisées par Eurocéane :

- Une **Soirée ZEN** a eu lieu le samedi 8 février 2020.
- Des animations destinées au jeune public ont été organisés pendant les petites vacances de février.
- Participation et promotion sur Facebook du challenge spécial Téléthon de la ville de Mont-Saint-Aignan.

Soirée ZEN :

Cette année 2020 a été l'occasion d'organiser notre « Soirée ZEN » annuelle. Nous avons proposé des ateliers de massage, des séances de relaxation et des cours de stretching, par exemple.



Petites Vacances :

Pendant les vacances de février, des animations et une dégustation de crêpes sur les après-midi ont été proposées au public.





### 3.2 Offres commerciales

Nous étudions comme chaque année, la planification d'opérations commerciales pour fidéliser notre clientèle et attirer de nouveaux clients. Néanmoins, nous avons dû adapter nos offres promotionnelles aux périodes de fermeture de l'établissement et aux restrictions gouvernementales.

#### Offres promotionnelles prévues :

- **Bonnes Résolutions** : Frais d'adhésion à 10€ pour toute souscription à un PASS Aquaforme, Tonicité ou Liberté
- **On PASS à l'été** : Frais d'adhésion à 10€ pour toute souscription à un PASS Aquaforme, Tonicité ou Liberté
- **Offre Cartes** : 10=12 : pour tout achat d'une carte 10 heures ou 10 entrées, 2 heures ou 2 entrées supplémentaires
- **Offre PASS** : opération parrainage, 1 mois de PASS offert pour le parrain
- **Offre de Rentrée** : On vous offre 20€ sur les frais d'adhésion pour toute souscription à un PASS Aquaforme, Tonicité ou Liberté (FA = 20€ pour MSA / 30€ pour les Extérieurs)

#### Offres promotionnelles organisées :

- **Bonnes Résolutions** (période du 2 au 31 janvier 2020) : Frais d'adhésion à 10€ pour toute souscription à un PASS Aquaforme, Tonicité ou Liberté

PASS	Vente PASS MSA	Vente PASS Ext.	Valeurs Offertes MSA	Valeurs offertes Ext.
PASS Aquaforme	6	19	180€	760€
PASS Tonicité	12	31	360€	1 240€
PASS Liberté	0	2	0 €	80€

- **Offre PASS** (période du 15 juillet au 31 août 2020) : opération parrainage, 1 mois de PASS offert pour le parrain

PASS	Vente PASS MSA	Vente PASS Ext.	Valeurs Offertes MSA	Valeurs offertes Ext.
PASS Aquaforme	0	1	0€	29,50€ (1 mois)
PASS Tonicité	2	1	71,20€ (2 mois)	39,70€ (1 mois)
PASS Liberté	0	0	0 €	0€

- **Offre de Rentrée** (période du 1er au 30 septembre 2020) : On vous offre 20€ sur les frais d'adhésion pour toute souscription à un PASS Aquaforme, Tonicité ou Liberté (FA = 20€ pour MSA / 30€ pour les Extérieurs)

PASS	Vente PASS MSA	Vente PASS Ext.	Valeurs Offertes MSA	Valeurs offertes Ext.
PASS Aquaforme	6	27	120€	540€
PASS Tonicité	14	24	280€	480€
PASS Liberté	0	1	0 €	20€



### 3.3 Communication interne

#### Le Téléthon

Pendant cette période, l'établissement était fermé. Néanmoins, nous avons participé et fait la promotion du challenge spécial Téléthon organisé par la ville de Mont-Saint-Aignan.

**Piscine Eurocéane**  
Publié par Allyson ROCAMORA · 4 décembre 2020

Aujourd'hui : Challenge cuisine 🍴

Concoctez une recette énergisante avec ce que vous avez sous la main en un temps record, et publiez la photo de votre œuvre culinaire, en commentaire, sur la page Facebook de la [Ville de Mont-Saint-Aignan](#).

Nous espérons que vous serez nombreux à relever le défi 🏆. Nous l'avons fait avec notre pomme de terre au four végétarienne 🥔. Qui seront les suivants ? 🤔



**Piscine Eurocéane**  
Publié par Allyson ROCAMORA · 5 décembre 2020

Aujourd'hui : challenge sportif 🏊

Sur un trampoline ou sur la terre ferme, avec ou sans corde à sauter, seul ou en famille, bondissez le plus haut possible et partagez les photos et vidéos de vos exploits sportifs, en commentaire, sur la page Facebook de la [Ville de Mont-Saint-Aignan](#).

La recherche fait des bonds, vous aussi!

Soyez nombreux à participer ! Un challenge réalisé et publié = 20€ reversé à l'AFM-Téléthon. Nous comptons sur vous !



**Piscine Eurocéane**  
Publié par Allyson ROCAMORA · 6 décembre 2020

🕒 Dernier jour : Challenge créatif 🎨

Former les lettres F - O - R - T à l'aide des objets que vous avez autour de vous, dans votre maison, dans votre jardin ou dans la rue, affichez-vous avec et partagez les photos, en commentaire, sur la page Facebook de la [Ville de Mont-Saint-Aignan](#)!

Nous l'avons fait ! Nous comptons sur VOUS pour participer et permettre à l'AFM-Théliéthon de remporter 20€ par défi relevé 🏆.





### 3.4 Communication externe

#### Les campagnes publicitaires prévues :

- 5 campagnes publicitaires de notoriété sur les panneaux JCDecaux de la ville :
  - o 8 faces du 30 janvier au 12 février 2020
  - o 8 faces du 2 au 15 avril 2020
  - o 8 faces du 18 juin au 10 juillet 2020
  - o 8 faces du 25 juillet au 21 août 2020
  - o 8 faces du 24 octobre au 7 novembre 2020
- 1 insertion publicitaire dans le magazine interne de la Ville de Mont Saint Aignan a été réservée
- 3 parutions sur des sets de table sur le plateau Nord-Ouest (janvier, avril, septembre)

#### Les campagnes publicitaires réalisées :

- 3 campagnes publicitaires de notoriété sur les panneaux JCDecaux de la ville :
  - o 8 faces du 30 janvier au 12 février 2020
  - o 8 faces du 16 juillet au 6 août 2020
  - o 8 faces du 15 octobre au 4 novembre 2020
- 1 parution sur des sets de table sur le plateau Nord-Ouest en septembre 2020

Cette année encore, nous avons attaché une importance accrue au réseau social Facebook. Aussi notre communauté a augmenté de 25% sur l'année civile (2176 à 2900 abonnés). Ce média social nous a permis de relayer des offres commerciales, des informations liées à la vie de l'établissement en général et de répondre aux avis et doléances des clients.

## 4 La formation et le contrôle

Comme chaque année, nous nous sommes attachés à la formation de notre personnel, malgré nos fermetures nous avons effectué trois formations. Voici le détail des formations 2020 :

- Exercice d'intervention incendie le 23 juin 2020
- Révision obligatoire du PSE1 le 24 juin 2020.
- Exercice annuel sur le POSS en interne

Nous avons accueilli 2 associations sur les vacances de février pour la formation de BNSSA.

Nous avons renouvelé la certification AFNOR ISO-9001 pour la cinquième année, le 10 mars 2021. Cette année, la mise en place de la nouvelle version est appliquée. Cette version est basée sur une extension des contrôles de l'accueil public et l'ajout de l'engagement de qualité sur l'entretien et la propreté du site. L'auditeur a examiné la documentation et les indicateurs permettant d'évaluer les résultats obtenus. Il a conclu que le système qualité est appliqué et que les exigences des clients sont bien inscrites dans les axes d'amélioration constante des services proposés.

Les raisons pour lesquelles le principe est important pour l'organisme, et celui d'actions types visant à améliorer les performances de l'organisme lorsqu'il applique le principe. Les principes de management de la qualité sont les suivants :

- Orientation client
- Leadership
- Implication du personnel
- Approche processus
- Amélioration
- Prise de décision fondée sur des preuves
- Management des relations avec les parties intéressées.

## 5 La sécurité

Nous portons une très grande attention à la sécurité des usagers. La vidéo-surveillance mise en place dans les vestiaires publics, au-dessus des bassins extérieurs et dans le hall d'entrée donne entière satisfaction.

De plus, afin de sécuriser les usagers et le personnel, nous avons mis en place des agents de sécurité, lors des ouvertures au public durant les grandes vacances et sur les périodes de forte affluence. La société de surveillance ATLAS SECURITE a assuré la sécurité pendant les périodes suivantes :

- Période estivale de juin à août de 13h à 19h en cas de forte chaleur
- Ponctuellement de 9h à 20h
- Ponctuellement en nocturne de 23h00 à 05h00

De plus, notre équipe de bassin assure au quotidien, la sécurité aux bords des bassins, faisant respecter le règlement intérieur.

Sur l'année 2020, aucun accident grave n'est à déplorer.

Organigramme du personnel

L'effectif du personnel varie selon les besoins et les périodes de l'année. L'effectif total de salariés est composé de : 5 agents de clientèle, 9 éducateurs sportifs et 4 BNSSA, 2 éducateurs sportifs forme, 10 agents d'entretien, 2 techniciens et, 3 administratifs.



## 6 Informations Techniques

Afin d'assurer la conduite technique de l'installation, 2 techniciens travaillent à plein temps. Ils sont, à l'occasion, assistés par la direction technique de Vert Marine.

Leur objectif est de mener des actions et de la maintenance curative, préventive et corrective sur les installations techniques, d'exploitation et du bâtiment. Nous sommes soumis à des suivis, contrôles obligatoires qui doivent être conformes à des normes imposées. Leur mission première est le suivi de la performance énergétique de - 25 % et l'ouverture quotidienne de l'établissement.

La qualité de l'eau est réglementée. Ceci nous oblige à effectuer 2 prélèvements journaliers des eaux des bassins. L'ARS (Agence Régionale de Santé) missionne le laboratoire Labéo qui réalise une fois par mois les relevés des bassins et les résultats d'analyses sont affichés dans le hall de la piscine. Ce laboratoire effectue également une analyse de la légionellose avec 3 points de prélèvements.

### 6.1 Suivi technique

Des travaux de maintenance et de rénovation sont primordiaux afin de maintenir le confort pour la clientèle, de respecter les normes de sécurité et de véhiculer une bonne image, notoriété du centre.

Des sujets évoqués lors des années précédentes ont été traités et d'autres restent en cours d'étude pour réalisation.

- Sujets traités :
  - La réfection des portes d'entrée.
  - L'étude sur une solution provisoire pour la mise en conformité du local « personnel ».
  - L'automate de la chaufferie
  - Un analyseur pour les bassins

Sujets restants :

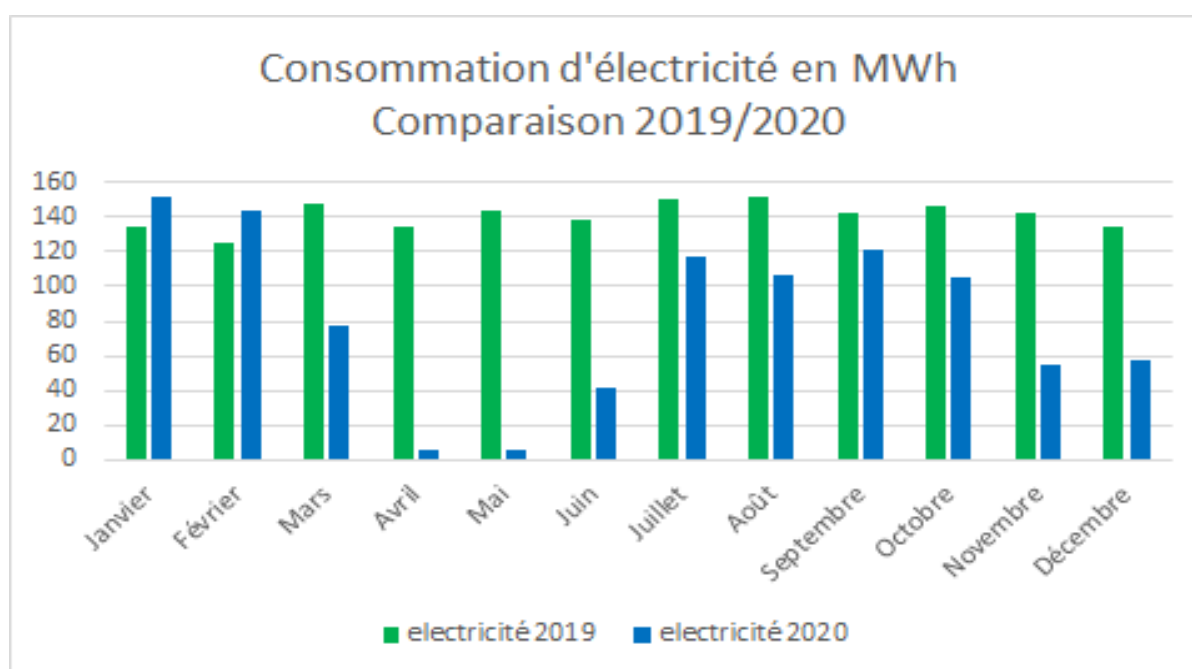
- Enrobage du parvis.
- La mise en place d'un volet au niveau du pédiluve.
- L'étude pour remplacer la grille du sas au niveau du bassin ludique.
- La réfection complète du carrelage.
- Le remplacement des cabines dans l'espace piscine.
- La réfection du mur extérieur autour du bassin de 50m.
- Le problème des canalisations et du circuit mitigé des douches de l'étage.
- La création de pentes dans l'espace des cabines piscine.
- La création d'un rideau d'air chaud au niveau du sas.
- L'aménagement de l'aire de dépotage et remblayage de l'accès livraison du chlore gazeux.
- La création d'un regard au niveau des sous-sols des locaux technique.
- Les bâtis des portes de l'établissement.

Propositions de rénovation ou d'amélioration du Centre Nautique :

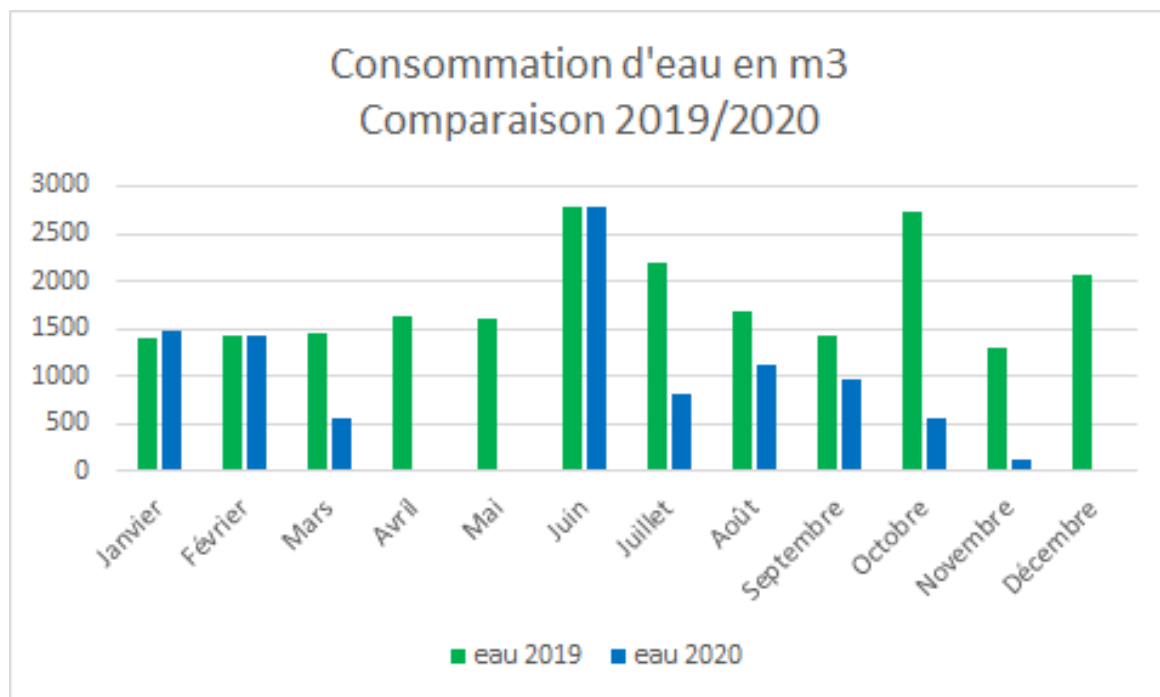
- La mise en place d'un volet au niveau du pédiluve.
- Etude pour remplacer la grille du sas au niveau du bassin ludique.
- La réfection des cabines individuelles piscine.
- Le problème des canalisations et du circuit mitigé des douches de l'étage.
- La création d'un rideau d'air chaud au niveau du sas.
- L'aménagement de l'aire de dépotage et remblayage de l'accès livraison du chlore gazeux.
- La création d'un regard au niveau des sous-sols des locaux technique.
- Réfection permanente du carrelage extérieur.
- Décapage régulier des sols au niveau de l'espace piscine.

## 6.2 Consommations

L'état des consommations ci-dessous nous montre l'évolution sur les années 2019 à 2020. Toutes les données présentées ci-après sont corrigées des variations des données climatiques.

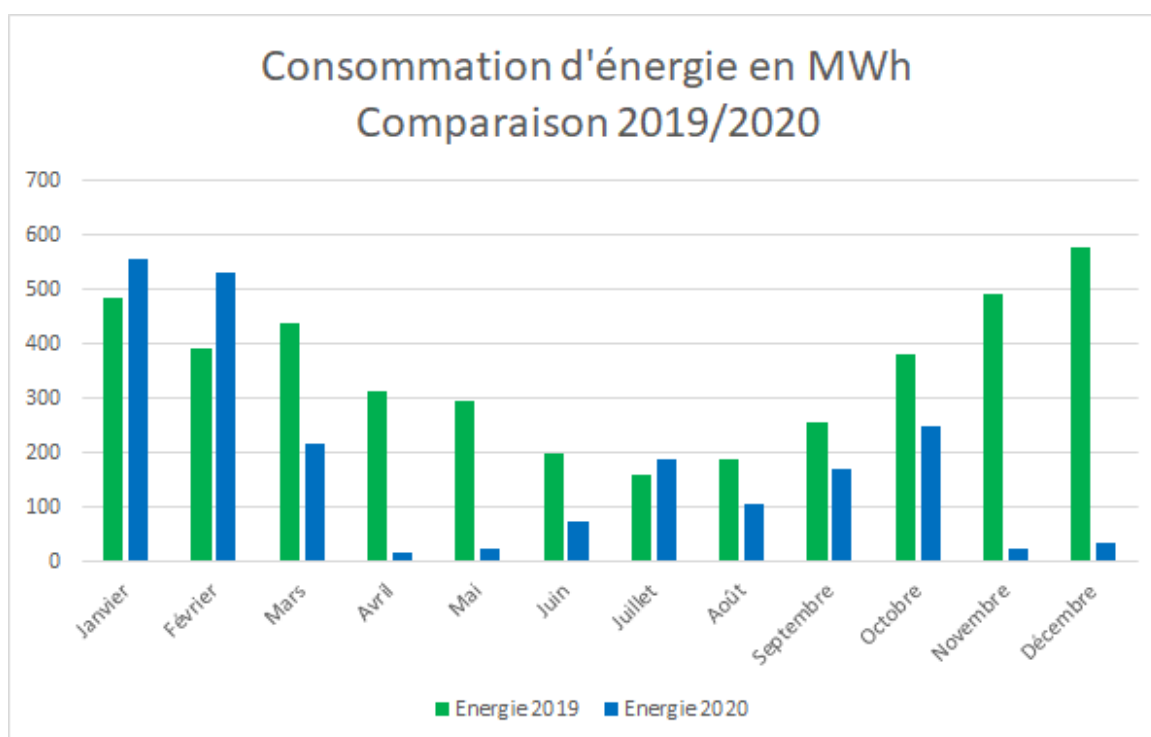


En 2020, la consommation d'électricité est de 991 MWh, soit une baisse de 49,3% (1691 MWh en 2019).

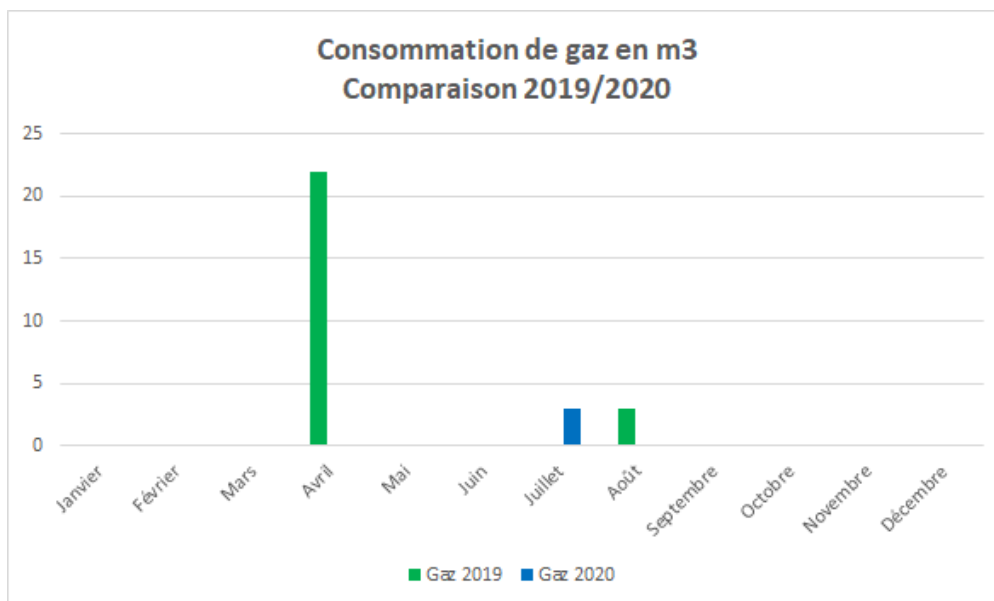


En 2020, la consommation d'eau est de 9871 m3, soit une baisse de 54,4% (21662 m3 en 2019).

Le traitement d'eau nécessite l'utilisation de produits comme de la lessive de soude, de l'acide sulfurique et du chlore gazeux.



En 2020, la consommation d'énergie est de 2194 MWh, soit une baisse de 47,5% (4181 MWh en 2019).



En 2020, la consommation de gaz est de 3 m3, soit une baisse de 97,6% (125 m3 en 2019).

Ces différentes baisses sont directement liées aux fermetures dues à la crise sanitaire. En dehors de ces périodes de fermeture, les consommations ont diminué comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

	<b>2019</b> De janvier à mars Et de juillet à octobre	<b>2020</b> De janvier à mars Et de juillet à octobre	<b>Variation</b>
<b>Electricité</b>	998	824	<b>-17%</b>
<b>Eau</b>	12305	6952	<b>-44%</b>
<b>Gaz</b>	3	3	<b>0%</b>
<b>Energie</b>	2302	2020	<b>-12%</b>

Lors de ces fermetures totales ou partielles, nos agents ont œuvré pour réduire les consommations tout en préservant les infrastructures.

Toutes ces consommations alimentent le tableau des performances énergétiques de - 25% prévu au contrat (article 7.9)

Les techniciens conduisent les installations avec l'objectif d'atteindre les résultats et de limiter l'impact sur l'environnement.

Evolution de la performance sur les consommations d'eau (m <sup>3</sup> )	<b>2020</b>
<b>Consommation d'eau relevée</b>	9871
<b>Objectif de performance 25%</b>	13152
<b>Réduction consommation constatée (%)</b>	-43.71%
<b>% de performance atteint</b>	+18.71pts

Sur la consommation d'eau, le résultat est au-delà de l'objectif des 25% soit +18,71 points.

Evolution de la performance sur les consommations d'énergie (MWh)		2020
<b>Consommation relevée sur site</b>	<b>Chauffage urbain</b>	2522
	<b>Gymnase</b>	292
	<b>Logement</b>	36
	<b>Gaz</b>	3
	<b>Electricité PAC</b>	
	<b>Electricité autres</b>	991
	<b>TOTAL</b>	3188
<b>Objectif de performance</b>		4367
<b>Réduction de consommation constatée (%)</b>		-45.25%
<b>% de performance économie atteint</b>		+20.25pts

Sur la consommation d'énergie, le résultat est au-delà de l'objectif des 25% soit +20.25 points.



### 6.3 Arrêts techniques

Lors de notre première fermeture en 2020, nous avons procédé à un arrêt technique sur l'ensemble des bassins du 5 juin au 20 juin 2020.

Cette fermeture nous a permis d'effectuer la vidange des bassins, le nettoyage complet du site et certains travaux nécessaires à la bonne tenue du complexe :

- Nettoyage des caillebotis et des goulottes.
- Contrôle des filtres et de la masse filtrante.
- Ouverture et nettoyage des pré-filtres.
- Nettoyage et contrôle des hydro-éjecteurs.
- Nettoyage des bâches tampons.
- Nettoyage des cannes d'aspiration et d'injection acide et chlore
- Vérification et réparation des bouches de refoulement.
- Nettoyage des parois et fonds de bassins.
- Traitement des bassins avec de la désalgine (préventif anti-algues).
- Dépoussiérage des gaines de ventilation.
- Nettoyage du toboggan.
- Nettoyage des inox.
- Décapage des sols.
- Nettoyage des vitres.
- Nettoyage des casiers.
- Nettoyage des stratifiés.
- Désinfection du matériel pédagogique et des accessoires de musculation.
- Dépoussiérage et entretien des machines de cardio-training et musculation
- Contrôle des tubing chlore
- Contrôle du diffuseur eucalyptus hammam
- Nettoyage et désinfection des saunas et du hammam
- Détartrage des pommes de douches.
- Nettoyage du mobilier.
- Nettoyage des locaux.
- Reprise partielle des joints de carrelage bassin de 25m

Interventions de sociétés :

- Fin des remplacements des dalles de faux plafond dans l'ensemble de l'établissement
- Changement des éclairages des bassins en LED
- Réparation des bâches du bassin de 50m
- Extension des locaux personnels par la Ville pour améliorer les conditions de travail des salariés

### 6.4 Entretien et contrat de maintenance

Tout au long de l'année, le service technique et entretien interviennent sur l'entretien et la réparation du matériel technique, d'exploitation et bâtiment pour répondre aux normes de sécurité et afin d'accueillir la clientèle dans les conditions optimales.

- Habillage des murets bassin aux deux extrémités du bassin de 25m
- Bardage muret sous le parvis près du bassin de 50m

- Peinture des parois des cabines individuelles
- Ajout de stickers de couleur sur le bas des portes des cabines individuelles
- Peinture des portes des cabines sanitaires
- Réfection de l'espace Forme & Bien Être (peinture...)

Au cours de l'année 2020, afin d'assurer la pérennité de notre installation et de nos équipements, plusieurs contrats de sous-traitance sont souscrits avec des entreprises spécialisées ainsi que des organismes agréés aux vérifications périodiques obligatoires :

FOURNISSEURS	NATURE DU CONTRAT / TYPE D'INTERVENTION
AJC	Visite de contrôle toboggan aquatique
ASSI	Alarme intrusion
DALLIER	Ramonage des chaudières
DESAUTEL	Extincteurs
DIGITAL CONCEPT / GEST DEV	Contrôle d'accès, contrat matériel et logiciel
ECOLAB	Dératisation
ECIP	Contrôle des combustions
MAYTRONICS / HEXAGONE	Robot pour nettoyage des fonds de bassins
ROUEN VIDEO PROTECTION	Contrôle des caméras de surveillance
LINDE	Contrat location bouteille O2
MC DISCONNECTEUR	Entretien annuel des 4 disconnecteurs
NILFISK	Entretien des machines de nettoyage
SCHINDLER	Ascenseur
SEC LINDSAY	Entretien des adoucisseurs
DEKRA	Contrôle paratonnerre
SUFFIXE	Gestion des casiers
VERITAS	Contrôle électricité, gaz, chauffage, ventilation, triennale SSI, rejets atmosphériques
JOFA	Contrôle et analyse du traitement de l'air
DGS	Installation de la nouvelle SSI et maintenance, systèmes de désenfumage

## 6.5 Les travaux réalisés dans le cadre du GER

Au cours de cette année 2020, nous avons dû procéder à plusieurs renouvellements techniques ou de matériels afin d'assurer la continuité de l'exploitation. Ces dépenses n'étant pas budgétées dans le PPI contractuel, elles font l'objet d'un suivi particulier dont voici le détail.

Comme le stipule le contrat, nous répartissons les opérations de gros entretien et de renouvellement selon un tableau récapitulatif. Deux comptes sont alimentés en début de chaque année, 35 000.00 € pour le compte de la ville et 45 000.00€ pour le compte de VM.

### Compte GER de la collectivité 2020

Nous avons réalisé avec l'accord de la ville pour 24 265,40 € de travaux.

Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture
REPLACEMENT ECLAIRAGE	LEDEX	18 397,80 €
ECLAIRAGE HALL	NOLLET	1 722,60 €
Location nacelle	LOXAM	268,00 €
Reliquat Bret Benoit 2019	EIRL Bret	1 182,00 €
Report du mur extérieur	Bati services 76	2 695,00 €
<b>TOTAL DE L'ANNEE</b>		<b>24 265,40 €</b>

### Compte GER VM 2020

Nous avons réalisé 35 730,68 € de réparations, d'améliorations et de renouvellement de matériels.

Ce compte est de plus en plus sollicité pour cause de l'avancement du contrat de DSP et du vieillissement de l'établissement.

Ci-dessous les travaux réalisés :

#### Technique :

Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture
REPLACEMENT CREMONE POMPIER ETAGE	MFI	472,88 €
DISJONCTEURS ET VIGIS suite VERITAS	NOLLET	3 042,68 €
BACHE THERMIQUE 50 M	RADIGUET	13 443,40 €
REFECTION PEINTURE	LDI ROUEN	928,00 €
LAMPE UV	BIO UV	499,65 €
HYDRO EJECTEURS	CIR	1 779,00 €
REPLACEMENT DETECTEUR ET DM	DGS	916,20 €
REFECTION TOITURE	APOMAC	106,02 €
REPLACEMENT CAILLEBOTIS	PRUVOST	2 526,00 €
POMPES CHAUFFAGE PATAUGEOIRE	SOFINTHER	
MITIGEUR	LRI	3 117,72 €
REPLACEMENT CAMERAS HS	ROUEN VIDEO PROTECION	1 181,00 €
DOUCHES SPORTING	MABILLE	1 159,50 €
DISTRIBUTEUR + BOBINE	LECHEVALLIER	722,84 €
TRAVAUX FIBRE	AJ PHONE	1 120,00 €
TRAVAUX PEINTURE ET CARRELAGE EXTERIEUR	BATI SERVICES 76	2 869,60 €
REMISE EN ETAT SUPPORT CASIERS	SUFFIXE	1 500,00 €
ECLAIRAGE HALL	NOLLET	-1 722,60 €
REPLACEMENT PLAQUES DE CUISSON	LANEF PRO	1 576,72 €
CHANGEMENT DE POMPE	CALPEDA	492,07 €
<b>TOTAL DE L'ANNEE</b>		<b>35 730,68 €</b>

**Renouvellement matériel d'exploitation :**

<b>Descriptif de l'intervention</b>	<b>Fournisseur</b>	<b>Montant facture</b>
REPLACEMENT BANC DOSSIER SAUNA	SAUNAITER	626,67 €
DEFIBRILLATEUR	D-SECURITE	999,00 €
<b>TOTAL DE L'ANNEE</b>		<b>1 625,67 €</b>

## 7 Qualité de service

Conformément à l'article 38.3 du projet de contrat, la qualité du service mis en place par le délégataire est appréciée selon les critères suivants :

- Les enquêtes de satisfaction et les résultats
- Développer les services pour la clientèle
- Optimiser les compétences du personnel pour répondre aux exigences des usagers

Le délégataire a mis en place des questionnaires de satisfaction à l'attention des usagers afin de s'assurer que le service est exploité conformément à ces critères.

Les usagers ont accès à un questionnaire de satisfaction systématique sur le site internet de la piscine, dès qu'ils y accèdent. Les résultats de ce questionnaire sont consultés chaque mois. Ceux-ci sont affichés à l'ensemble des salariés, dans le hall de la piscine pour sensibiliser à notre démarche de qualité. Ces résultats sont alors analysés, et nous mettons en place si besoin des actions correctives afin d'améliorer les points identifiés comme insatisfaisants.

### **Taux de satisfaction accueil obtenu sur l'enquête en ligne (Lime Survey)**

	<b>Moyenne T1</b> <i>(Janv.-Fev-Mars- Avril)</i>	<b>Moyenne T2</b> <i>(Mai-Juin-Juillet- Août)</i>	<b>Moyenne T3</b> <i>(Sept-Oct-Nov-Dec)</i>	<b>Moyennes annuelles Lime Survey</b>
Le temps d'attente à l'accueil	95,00%	86,00%	93,00%	91,33%
La facilité d'inscription aux activités	51,00%	36,00%	46,00%	44,33%
Clarté des informations communiquées	93,00%	86,00%	93,00%	90,67%
Qualité d'accueil à l'arrivée	96,00%	93,00%	89,00%	92,67%
Qualité d'accueil téléphonique	53,00%	57,00%	68,00%	59,33%
Propreté hygiène	71,00%	72,00%	61,00%	68,00%
T°C des douches.	96,00%	92,00%	96,00%	94,67%
Horaires d'ouverture	93,00%	86,00%	93,00%	90,67%
Qualité des prestations et services proposés	98,00%	93,00%	96,00%	95,67%
Compétence et disponibilité du personnel	92,00%	79,00%	82,00%	84,33%
Qualité et confort des installations	95,00%	86,00%	89,00%	90,00%
Satisfaction générale	92,00%	86,00%	75,00%	84,33%
Le temps d'attente à l'accueil	95,00%	86,00%	93,00%	91,33%

De même, une urne et un cahier d'appréciations sont présents à l'accueil de la piscine pour recenser les suggestions diverses des usagers.

Toutes ces mesures qualitatives rentrent dans le périmètre de la certification AFNOR version 2020 « accueil du public physique, téléphonique et gestion des réclamations » reconduite pour la troisième année consécutive.

Sur l'année 2020, contenu du contexte nous avons maintenu les efforts fait en 2019 sur les actions suivantes :

#### *Ticket CE avec code-barres*

Depuis 2018, nous avons continué à promouvoir la vente de carnets de tickets CE avec code-barres. Ce changement a permis aux clients de scanner leur contremarque directement au tourniquet sans passer par la file d'attente et ainsi de fluidifier l'attente lors des journées de fortes affluences. Pour l'ensemble des tickets, nous avons décalé la date de péremption du 31 décembre 2020 au 30 juin 2021, pour compenser nos périodes de fermeture.

#### *Réservation en ligne Aquacycling*

En 2018, nous avons mis en place la possibilité pour les titulaires d'une carte Aquacycling (valide et à jour) de réserver leur séance de « bike » en ligne via l'onglet « réservation » du site internet de l'établissement. Depuis novembre 2019, cela est devenu le principal moyen de réservation cependant, 4 places restes disponibles pour les personnes souhaitant payer à la séance le jour même de l'activité.

Ce système est un gain de temps pour les clients qui ne sont plus contraints de se présenter à l'accueil de la piscine pour réserver leur cours. Il connaît de plus en plus d'adepte même si cette année nous avons suspendu ce service pendant nos fermetures.

#### *Recrutement d'une « Responsable Entretien » et formation aux méthodologies de nettoyage industriel*

Le sujet le plus sensible qui fait l'objet d'avis négatifs de la part des clients est l'hygiène. Dans le souci de proposer des espaces toujours plus propres pour les usagers et de garantir l'hygiène du centre, l'année dernière, nous avons créé le poste de « responsable entretien » et réalisé une formation du personnel d'entretien sur des méthodes de nettoyage plus efficaces. Chaque année, des contrôles qualités mensuels sont effectués dans le cadre de la certification AFNOR. Nous continuons à améliorer continuellement nos procédures de nettoyage et d'hygiène. Des fiches de suivi sont réalisées régulièrement pour sensibiliser le personnel aux écarts constatés sur les indicateurs qualité prédéfinis.

#### *Recrutement chargé de communication*

Nous avons renouvelé notre recrutement d'un étudiant en tant que chargé de communication en février 2020 prolongé par un contrat d'apprentissage en septembre dernier.

La création de ce poste permet notamment de répondre aux avis et questions des clients sur les différents médias sociaux de l'établissement (questionnaire en ligne, Google, Facebook), mais aussi d'apporter une meilleure diffusion des informations auprès de nos usagers.

## 7.1 Google

### Notes pour 2020 :

En 2020, **137 avis** ont été donnés sur Google pour une note moyenne de **3,76/5**

	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.	TOTAL
1 étoile	2	2	0	0	0	1	1	3	1	0	0	1	11
2 étoiles	3	3	0	0	0	0	1	3	3	2	0	0	15
3 étoiles	3	0	1	0	0	1	1	5	1	1	0	0	13
4 étoiles	5	12	5	0	0	1	5	9	2	6	2	1	48
5 étoiles	5	10	5	0	0	2	7	15	4	1	1	0	50
	Nombre d'avis		Note moyenne /5		Nombre d'avis		Note moyenne /5		Nombre d'avis		Note moyenne /5		137
TOTAL TRIMESTRIEL	56		3,86		55		3,89		26		3,54		3,76

### Synthèse :

Nous observons dans le tableau ci-dessus que sur 137 avis, nous avons 111 avis d'utilisateur très satisfaits ou satisfaits contre 26 d'insatisfaits, ce qui reste très faible si on compare ce chiffre aux 152 248 entrées réalisées en 2020.

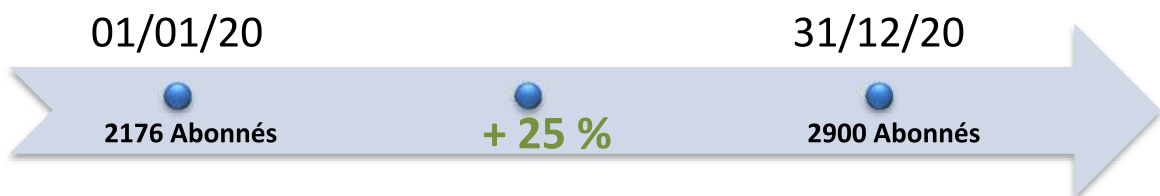
## 7.2 Facebook

### Notes pour 2020 :

En 2020, la notation sur Facebook n'existe plus mais les utilisateurs peuvent recommander ou non l'établissement. Cette année, **2 avis** ont été donnés sur Facebook.

	Du 1 Janvier au 30 Avril	Du 1 Mai au 31 Aout	Du 1 Septembre au 31 Décembre	TOTAL
Ne recommande pas	0	1	1	2
Recommande	0	0	0	0
NOMBRE D'AVIS	0	1	1	2

### Evolution du nombre d'abonnés :



### 7.3 Registre

#### Appréciation 1 : Le 23.01.2020

Bonjour, depuis le début de l'année, le jacuzzi est très souvent froid. La remarque a déjà été faite plusieurs fois auprès des maîtres-nageurs qui ont approuvé.

#### Appréciation 2 : Le 25.01.2021

Je viens d'emménager récemment et je suis agréablement surprise de la gentillesse dont fait preuve tout le personnel. La piscine est superbe aussi. Un grand bravo à tous.

#### Appréciation 3 : Le 29.01.2020

Merci pour votre accueil, votre gentillesse et votre patiente, bravo.

#### Appréciation 4 : Le 30.01.2020

La logique voudrait qu'il y ait plus de vestiaires sortants que des vestiaires entrants. Nous sommes mouillés et avons froid.

#### Appréciation 5 : Le 20.09.2020

Ce serait vraiment bien de rester ouvert le dimanche midi, surtout avec le COVID, il y aurait moins de monde et nous pourrions plus profiter de la nage.

#### Appréciation 6 : Le 30.09.2020

Merci de rester ouvert, merci pour l'organisation et merci pour la propreté et l'accueil. Restez comme vous êtes !

#### Appréciation 7 : Le 09.10.2020

Malgré les circonstances actuelles le personnel ainsi que la direction restent patients et aimables, bravo à toute l'équipe.

#### Appréciation 8 : Le 10.10.2020

Ce serait bien de laisser le petit bassin ouvert !! (Avec jets).

#### Appréciation 9 : Le 12.10.2020

Merci de nous prévenir sur le site que l'intérieur de la piscine est fermé.



## 8 Perspectives

Nos objectifs prioritaires sont les suivants :

- Le maintien de la qualité de service. (Accueil, activités...)
- La formation du personnel.
- La conduite des installations techniques et les contrôles (continuité de service)
- La maintenance et l'entretien du bâtiment
- L'optimisation de l'occupation des bassins en maintenant le confort des usagers.
- La sécurité du personnel et des usagers.
- Détartrage du carrelage du muret au niveau du bassin de 50m extérieur
- Rafraichissement des locaux personnels (nettoyage, peinture, réorganisation)
- Rénovation des portes abimées

Jusqu'à la fin du contrat en 2021, les perspectives sont axées sur le maintien du niveau d'exploitation, service et qualité, en préservant la performance atteinte et en préparant les années futures qui devront voir la réalisation de travaux importants pour qu'Eurocéane reste l'équipement aquatique phare de la Ville et de la Métropole.

## 9 Bilan financier

### 9.1 Le Détail des produits

PRODUITS	Année 2020				Ecart par rapport à 2019	Prévisionnel 2020	Ecart par rapport au prévisionnel 2020
	2019	Piscine	Forme	Total			
Entrées piscine	911 087,52 €	325 014,44 €	- €	325 014,44 €	- 586 073,08 €	911 798,00 €	- 586 783,56 €
Ecoles piscine	19 456,33 €	10 151,80 €	- €	10 151,80 €	- 9 304,53 €	9 632,00 €	519,80 €
Activités piscine	270 369,23 €	173 577,14 €	- €	173 577,14 €	- 96 792,09 €	331 185,00 €	- 157 607,86 €
Remboursement Covid	- €	38 309,83 €	- €	38 309,83 €	- 38 309,83 €	- €	- 38 309,83 €
Locations lignes d'eau	29 595,65 €	13 896,00 €	- €	13 896,00 €	- 15 699,65 €	9 030,00 €	4 866,00 €
Ecole contrat	86 457,86 €	85 213,24 €	- €	85 213,24 €	- 1 244,62 €	87 759,00 €	- 2 545,76 €
Ventes boutiques	11 602,88 €	6 670,24 €	- €	6 670,24 €	- 4 932,64 €	33 615,00 €	- 26 944,76 €
Commissions et courtages	11 279,18 €	3 902,52 €	- €	3 902,52 €	- 7 376,66 €	9 604,00 €	- 5 701,48 €
Recettes casiers piscine	20 900,27 €	9 258,50 €	- €	9 258,50 €	- 11 641,77 €	21 130,00 €	- 11 871,50 €
Divers piscine	1 017,40 €	221,18 €	- €	221,18 €	- 796,22 €	- €	221,18 €
Locations cafétéria	7 302,36 €	4 786,30 €	- €	4 786,30 €	- 2 516,06 €	8 644,00 €	- 3 857,70 €
Manque à gagner indexation contractuelle	- 13 392,95 €	- €	- €	- €	13 392,95 €	- €	- €
<b>Piscine</b>	<b>1 355 675,73 €</b>	<b>594 381,53 €</b>	<b>- €</b>	<b>594 381,53 €</b>	<b>- 761 294,20 €</b>	<b>1 422 397,00 €</b>	<b>- 828 015,47 €</b>
Espace forme	325 832,71 €	- €	157 571,98 €	157 571,98 €	- 168 260,73 €	264 433,00 €	- 106 861,02 €
Commissions et courtages	1 104,61 €	- €	372,97 €	372,97 €	- 731,64 €	- €	372,97 €
Locations cafeteria	- €	- €	145,17 €	145,17 €	- 145,17 €	- €	145,17 €
Manque à gagner indexation contractuelle	- 2 079,91 €	- €	- €	- €	2 079,91 €	- €	- €
<b>Forme</b>	<b>324 857,41 €</b>	<b>- €</b>	<b>158 090,12 €</b>	<b>158 090,12 €</b>	<b>- 166 767,29 €</b>	<b>264 433,00 €</b>	<b>- 106 342,88 €</b>
Contribution	376 462,98 €	381 327,00 €	- €	381 327,00 €	4 864,02 €	374 430,00 €	6 897,00 €
<b>Contribution / Dotation à la régie</b>	<b>376 462,98 €</b>	<b>381 327,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>381 327,00 €</b>	<b>4 864,02 €</b>	<b>374 430,00 €</b>	<b>6 897,00 €</b>
Produits divers	1 155,93 €	815,88 €	28,32 €	844,20 €	- 311,73 €	- €	844,20 €
Reprise de provision	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Remboursement chômage partiel	- €	139 365,53 €	14 250,11 €	153 615,64 €	153 615,64 €	- €	153 615,64 €
Transferts de charges	84 563,64 €	57 207,91 €	9 472,66 €	66 680,57 €	- 17 883,07 €	- €	66 680,57 €
<b>Produits divers</b>	<b>85 719,57 €</b>	<b>197 389,32 €</b>	<b>23 751,09 €</b>	<b>221 140,41 €</b>	<b>135 420,84 €</b>	<b>- €</b>	<b>221 140,41 €</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>2 142 715,69 €</b>	<b>1 173 097,85 €</b>	<b>181 841,21 €</b>	<b>1 354 939,06 €</b>	<b>- 787 776,63 €</b>	<b>2 061 260,00 €</b>	<b>- 706 320,94 €</b>

Variation de produits constatés par avance			
	2 020	2 019	Ecart
Entrées piscine	62 802,19 €	84 701,22 €	-21 899,03 €
Activité piscine	36 541,87 €	50 065,84 €	-13 523,97 €
Forme	0,00 €	1 098,42 €	-1 098,42 €
	<b>99 344,06 €</b>	<b>135 865,48 €</b>	<b>-36 521,42 €</b>
<i>Détail des transferts de charges</i>			
Remboursement achats covid	1 728,17 €		
Refacturation congés payés	6 286,35 €		
Remboursement IJSS	326,37 €		
Refacturation TEOM cafétéria	432,00 €		
Refacturation fluides	37 805,40 €		
Contrats aidés	1 623,45 €		
Remboursement assurance	18 478,83 €		
	<b>66 680,57 €</b>		

## 9.2 Le Détail des charges

CHARGES	2019	Année 2020			Ecart par rapport à 2019	Prévisionnel 2020	Ecart par rapport au prévisionnel 2020
		Piscine	Forme	Total			
P1	171 025,80 €	98 832,04 €	17 059,19 €	115 891,23 €	- 55 134,57 €	- €	
Eau	72 212,58 €	31 788,33 €	185,29 €	31 603,04 €	- 40 609,54 €	- €	
Electricité	202 944,97 €	120 496,24 €	20 798,59 €	141 294,83 €	- 61 650,14 €	- €	
Gaz	2 734,06 €	2 997,87 €	432,03 €	3 429,90 €	695,84 €	- €	
<b>Fluides</b>	<b>448 917,41 €</b>	<b>254 114,48 €</b>	<b>38 104,52 €</b>	<b>292 219,00 €</b>	<b>- 156 698,41 €</b>	<b>523 156,00 € - 230 937,00 €</b>	
Produits de traitement de l'eau	45 424,07 €	21 313,02 €	- €	21 313,02 €	- 24 111,05 €	28 879,00 € - 7 565,98 €	
Fournitures et petits équipements	22 975,68 €	13 820,42 €	2 252,09 €	16 072,51 €	- 6 903,17 €	42 759,00 € - 26 686,49 €	
Fournitures administratives	2 912,53 €	1 828,64 €	268,62 €	2 097,26 €	- 815,27 €	4 501,00 € - 2 403,74 €	
Billetterie	6 264,08 €	1 389,26 €	117,41 €	1 506,67 €	- 4 757,41 €	2 813,00 € - 1 306,33 €	
Achats de marchandises	6 207,31 €	2 271,49 €	- €	2 271,49 €	- 3 935,82 €	16 465,00 € - 14 193,51 €	
Vêtements de travail	2 318,61 €	1 760,77 €	239,85 €	2 000,62 €	- 317,99 €	2 250,00 € - 249,38 €	
<b>Achats</b>	<b>86 102,28 €</b>	<b>42 383,60 €</b>	<b>2 877,97 €</b>	<b>45 261,57 €</b>	<b>- 40 840,71 €</b>	<b>97 667,00 € - 52 405,43 €</b>	
Sous traitance générale	4 952,67 €	3 488,79 €	556,22 €	4 045,01 €	- 907,66 €	- € 4 045,01 €	
Sous traitance cours	3 920,87 €	625,00 €	1 423,00 €	1 423,00 €	- 2 497,87 €	1 423,00 € - 1 423,00 €	
Sous traitance surveillance	24 395,37 €	12 251,34 €	317,42 €	12 568,76 €	- 11 826,61 €	11 252,00 € - 1 316,76 €	
Sous traitance analyse eau	6 096,83 €	3 298,54 €	- €	3 298,54 €	- 2 798,29 €	- € 3 298,54 €	
Visite technique obligatoire	8 175,90 €	2 764,50 €	477,17 €	3 241,67 €	- 4 934,23 €	2 473,00 € - 768,67 €	
Redevances	20 816,89 €	17 133,12 €	2 957,24 €	20 090,36 €	- 726,53 €	19 727,00 € - 363,36 €	
Locations	62 643,59 €	29 542,35 €	31 476,62 €	61 018,97 €	- 1 624,62 €	34 173,00 € - 26 845,97 €	
Mise à disposition véhicule	3 720,00 €	3 172,44 €	547,56 €	3 720,00 €	- €	6 440,00 € - 2 720,00 €	
Renouvellement	33 679,16 €	33 537,47 €	2 193,21 €	35 730,68 €	2 051,52 €	50 636,00 € - 14 905,32 €	
Renouvellement matériel d'exploitation	5 734,76 €	1 478,62 €	147,05 €	1 625,67 €	- 4 109,09 €	- € 1 625,67 €	
Renouvellement ville	40 507,85 €	23 972,38 €	293,02 €	24 265,40 €	- 16 242,45 €	35 000,00 € - 10 734,60 €	
Renouvellement à reverser	- 5 507,85 €	9 154,47 €	1 580,13 €	10 734,60 €	16 242,45 €	- € 10 734,60 €	
Entretien et réparations	19 730,66 €	29 855,28 €	4 114,82 €	33 970,10 €	14 239,44 €	90 020,00 € - 56 049,90 €	
Maintenance	52 715,95 €	47 191,94 €	5 336,24 €	52 528,18 €	- 187,77 €	- € 52 528,18 €	
Assurances	11 722,00 €	8 765,10 €	1 512,90 €	10 278,00 €	- 1 444,00 €	15 220,00 € - 4 942,00 €	
Documentation générale	- €	- €	- €	- €	- €	800,00 € - 800,00 €	
<b>Services extérieurs</b>	<b>293 304,65 €</b>	<b>226 231,34 €</b>	<b>52 307,60 €</b>	<b>278 538,94 €</b>	<b>- 14 765,71 €</b>	<b>265 741,00 € - 12 797,94 €</b>	
Honoraires	4 530,84 €	1 677,33 €	289,52 €	1 966,85 €	- 2 563,99 €	4 000,00 € - 2 033,15 €	
Prestations de personnel	231,90 €	- €	- €	- €	- 231,90 €	- € - €	
Frais administratifs et de gestion	89 588,36 €	83 733,07 €	14 452,93 €	98 186,00 €	8 597,64 €	22 505,00 € - 75 681,00 €	
Publicité et communication	29 712,53 €	10 930,34 €	2 373,17 €	13 303,51 €	- 16 409,02 €	28 131,00 € - 14 827,49 €	
Frais de transports	- €	- €	- €	- €	- €	900,00 € - 900,00 €	
Frais de déplacements	3 587,03 €	1 699,00 €	293,27 €	1 992,27 €	- 1 594,76 €	2 251,00 € - 258,73 €	
Frais postaux	760,63 €	603,50 €	104,19 €	707,69 €	- 52,94 €	675,00 € - 32,69 €	
Télécom	4 693,05 €	2 986,30 €	589,76 €	3 576,06 €	- 1 116,99 €	4 726,00 € - 1 149,94 €	
Commissions chèques vacances	387,13 €	682,34 €	117,81 €	800,15 €	413,02 €	- € 800,15 €	
Commissions bancaires	7 819,80 €	3 312,12 €	571,68 €	3 883,80 €	- 3 936,00 €	5 626,00 € - 1 742,20 €	
Cotisations	58,33 €	- €	- €	- €	- 58,33 €	- € - €	
<b>Autres services extérieurs</b>	<b>141 369,60 €</b>	<b>105 624,00 €</b>	<b>18 792,33 €</b>	<b>124 416,33 €</b>	<b>- 16 953,27 €</b>	<b>68 814,00 € - 55 602,33 €</b>	
Taxe apprentissage	- €	2 925,66 €	118,10 €	3 043,76 €	3 043,76 €	5 958,00 € - 2 914,24 €	
Formation professionnelle	10 059,03 €	5 279,26 €	79,79 €	5 359,05 €	- 4 699,98 €	14 666,00 € - 9 306,95 €	
Investissement de construction	2 726,74 €	- €	- €	- €	- 2 726,74 €	5 041,00 € - 5 041,00 €	
Comité d'entreprise	1 817,84 €	1 089,22 €	17,32 €	1 106,54 €	- 711,30 €	- € 1 106,54 €	
Taxe sur les salaires	8 942,00 €	4 157,00 €	67,00 €	4 224,00 €	- 4 718,00 €	14 563,00 € - 10 339,00 €	
CET	20 788,00 €	5 975,16 €	934,84 €	6 910,00 €	- 13 878,00 €	16 400,00 € - 9 490,00 €	
Ordures ménagères	4 003,00 €	3 331,04 €	574,96 €	3 906,00 €	- 97,00 €	1 000,00 € - 2 906,00 €	
Taxe à reverser	- €	8 093,07 €	1 396,93 €	9 490,00 €	9 490,00 €	- € 9 490,00 €	
Taxes diverses	3 694,20 €	1 321,43 €	228,08 €	1 549,51 €	- 2 144,69 €	21 991,00 € - 20 441,49 €	
<b>Impôts et taxes</b>	<b>52 030,81 €</b>	<b>32 171,84 €</b>	<b>3 417,02 €</b>	<b>35 588,86 €</b>	<b>- 16 441,95 €</b>	<b>79 619,00 € - 44 030,14 €</b>	
Prestation de mains d'œuvre	745 589,57 €	616 519,93 €	19 885,99 €	636 405,92 €	- 109 183,65 €	885 657,00 € - 249 251,08 €	
Médecine du travail - Pharmacie	3 478,23 €	2 118,67 €	365,69 €	2 484,36 €	- 993,87 €	- € 2 484,36 €	
Autres charges de personnel	6 161,88 €	1 412,51 €	185,12 €	1 597,63 €	- 4 564,25 €	- € 1 597,63 €	
<b>Charges de personnel</b>	<b>755 229,68 €</b>	<b>620 051,11 €</b>	<b>20 436,80 €</b>	<b>640 487,91 €</b>	<b>- 114 741,77 €</b>	<b>885 657,00 € - 245 169,09 €</b>	
Charges diverses	590,57 €	1 906,39 €	329,06 €	2 235,45 €	1 644,88 €	- € 2 235,45 €	
Provision pour risques	- €	24 482,15 €	558,48 €	25 040,63 €	25 040,63 €	- € 25 040,63 €	
Valeur nette comptable	- €	950,75 €	1 114,85 €	1 114,85 €	- €	- € 1 114,85 €	
Amortissements techniques et financiers	108 380,68 €	3 068,75 €	313,62 €	3 382,37 €	- 104 998,31 €	70 606,00 € - 67 223,63 €	
<b>Charges diverses</b>	<b>108 971,25 €</b>	<b>30 408,04 €</b>	<b>1 365,26 €</b>	<b>31 773,30 €</b>	<b>- 77 197,95 €</b>	<b>70 606,00 € - 38 832,70 €</b>	
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1 885 925,68 €</b>	<b>1 310 984,41 €</b>	<b>137 301,50 €</b>	<b>1 448 285,91 €</b>	<b>- 437 639,77 €</b>	<b>1 991 260,00 € - 542 974,09 €</b>	

### 9.3 Le Compte de Résultat

COMPTE DE RESULTAT	2019	Année 2020			Ecart par rapport à 2019	Prévisionnel 2020	Ecart par rapport au prévisionnel 2020
		Piscine	Forme	Total			
Recettes piscine	1 355 675,73 €	594 381,53 €	- €	594 381,53 €	- 761 294,20 €	1 422 397,00 €	- 828 015,47 €
Recettes forme	324 857,41 €	- €	158 090,12 €	158 090,12 €	- 166 767,29 €	264 433,00 €	- 106 342,88 €
Contribution / Dotation à la régie	376 462,98 €	381 327,00 €	- €	381 327,00 €	- 4 864,02 €	374 430,00 €	- 6 897,00 €
Produits divers	85 719,57 €	197 389,32 €	23 751,09 €	221 140,41 €	- 135 420,84 €	- €	- 221 140,41 €
<b>Produits</b>	<b>2 142 715,69 €</b>	<b>1 173 097,85 €</b>	<b>181 841,21 €</b>	<b>1 354 939,06 €</b>	<b>- 787 776,63 €</b>	<b>2 061 260,00 €</b>	<b>- 706 320,94 €</b>
Fluides	448 917,41 €	254 114,48 €	38 104,52 €	292 219,00 €	- 156 698,41 €	523 156,00 €	- 230 937,00 €
Achats	86 102,28 €	42 383,60 €	2 877,97 €	45 261,57 €	- 40 840,71 €	97 667,00 €	- 52 405,43 €
Services extérieurs	293 304,65 €	226 231,34 €	52 307,60 €	278 538,94 €	- 14 765,71 €	265 741,00 €	- 12 797,94 €
Autres services extérieurs	141 369,60 €	105 624,00 €	18 792,33 €	124 416,33 €	- 16 953,27 €	68 814,00 €	- 55 602,33 €
Impôts et taxes	52 030,81 €	32 171,84 €	3 417,02 €	35 588,86 €	- 16 441,95 €	79 619,00 €	- 44 030,14 €
Charges de personnel	755 229,68 €	620 051,11 €	20 436,80 €	640 487,91 €	- 114 741,77 €	885 657,00 €	- 245 169,09 €
Charges diverses	108 971,25 €	30 408,04 €	1 365,26 €	31 773,30 €	- 77 197,95 €	70 606,00 €	- 38 832,70 €
<b>Charges</b>	<b>1 885 925,68 €</b>	<b>1 310 984,41 €</b>	<b>137 301,50 €</b>	<b>1 448 285,91 €</b>	<b>- 437 639,77 €</b>	<b>1 991 260,00 €</b>	<b>- 542 974,09 €</b>
<b>TOTAL RESULTAT</b>	<b>256 790,01 €</b>	<b>- 137 886,56 €</b>	<b>44 539,71 €</b>	<b>- 93 346,85 €</b>	<b>- 350 136,86 €</b>	<b>70 000,00 €</b>	<b>- 163 346,85 €</b>

## 9.4 Le suivi des comptes de GER

<b>P3 DELEGATAIRE</b>			
<b>Descriptif de l'intervention</b>	<b>Fournisseur</b>	<b>Montant facture</b>	<b>Date facture</b>
REPLACEMENT CREMONE POMPIER ETAGE	MFI	472,88 €	08/01/2020
DISJONCTEURS ET VIGIS suite VERITAS	NOLLET	3 042,68 €	31/01/2020
BACHE THERMIQUE 50 M	RADIGUET	13 443,40 €	21/02/2020
REFECTION PEINTURE	LDI ROUEN	928,00 €	06/03/2020
LAMPE UV	BIO UV	499,65 €	23/03/2020
HYDRO EJECTEURS	CIR	1 779,00 €	30/06/2020
REPLACEMENT DETECTEUR ET DM	DGS	916,20 €	28/07/2020
REFECTION TOITURE	APOMAC	106,02 €	30/07/2020
REPLACEMENT CAILLEBOTIS	PRUVOST	2 526,00 €	09/03/2020
MITIGEUR	LRI	3 117,72 €	24/09/2020
REPLACEMENT CAMERAS HS	ROUEN VIDEO PROTECTION	1 181,00 €	09/10/2020
DOUCHES SPORTING	MABILLE	1 159,50 €	30/09/2020
DISTRIBUTEUR + BOBINE	LECHEVALLIER	722,84 €	15/10/2020
TRAVAUX FIBRE	AJ PHONE	1 120,00 €	31/10/2020
TRAVAUX PEINTURE ET CARRELAGE EXTERIEUR	BATI SERVICES 76	2 869,60 €	24/11/2020
REMISE EN ETAT SUPPORT CASIERS	SUFFIXE	1 500,00 €	09/03/2020
ECLAIRAGE HALL	NOLLET	-1 722,60 €	30/11/2019
Remplacement matériel de cuisine	LANEF	1 576,72 €	14/09/2020
Changement de pompe	CALPEDA	492,07 €	27/02/2020
<b>TOTAL DE L'ANNEE</b>		<b>35 730,68 €</b>	
<b>P3 RENOUVELLEMENT MATERIEL D'EXPLOITATION</b>			
<b>Descriptif de l'intervention</b>	<b>Fournisseur</b>	<b>Montant facture</b>	<b>Date facture</b>
DEFIBRILLATEUR	D-SECURITE	999,00 €	22/01/2020
REPLACEMENT BANC DOSSIER SAUNA	SAUNAINTER	626,67 €	04/03/2020
<b>TOTAL DE L'ANNEE</b>		<b>1 625,67 €</b>	
	<b>Prévisionnel</b>	<b>Réalisé</b>	<b>Ecart cumulé</b>
Année 2013	45 000,00 €	37 955,44 €	-7 044,56 €
Année 2014	45 765,00 €	45 851,07 €	-6 958,49 €
Année 2015	46 543,01 €	40 436,92 €	-13 064,58 €
Année 2016	47 334,24 €	63 997,17 €	3 598,35 €
Année 2017	48 138,92 €	68 715,10 €	24 174,53 €
Année 2018	48 957,28 €	36 869,18 €	12 086,43 €
Année 2019	49 789,55 €	39 413,92 €	1 710,80 €
Année 2020	50 635,98 €	37 356,35 €	-11 568,83 €
Total	<b>382 163,98 €</b>	<b>370 595,15 €</b>	<b>-11 568,83 €</b>

P3 VILLE					
Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture	Date facture		
REPLACEMENT ECLAIRAGE	LEDEX	18 397,80 €	26/06/2020		
ECLAIRAGE HALL	NOLLET	1 722,60 €	30/11/2019		
Location nacelle	LOXAM	268,00 €	31/12/2019		
Reliquat Bret Benoît 2019	EIRL Bret	1 182,00 €			
Report du mur extérieur	Bati services 76	2 695,00 €	10/09/2020		
<b>TOTAL DE L'ANNEE</b>		<b>24 265,40 €</b>			
	Prévisionnel	Réalisé	Ecart cumulé	Remboursement	Solde cumulé
Année 2013	35 000,00 €	14 617,85 €	-20 382,15 €	0,00 €	-20 382,15 €
Année 2014	35 000,00 €	106 895,90 €	51 513,75 €	-51 513,75 €	-0,00 €
Année 2015	35 000,00 €	21 140,63 €	-13 859,37 €	0,00 €	-13 859,37 €
Année 2016	35 000,00 €	13 766,94 €	-35 092,43 €	0,00 €	-35 092,43 €
Année 2017	35 000,00 €	64 589,92 €	-5 502,51 €	0,00 €	-5 502,51 €
Année 2018	35 000,00 €	23 929,28 €	-16 573,23 €	0,00 €	-16 573,23 €
Année 2019	35 000,00 €	40 507,85 €	-11 065,38 €	0,00 €	-11 065,38 €
Année 2020	35 000,00 €	24 265,40 €	-21 799,98 €	0,00 €	-21 799,98 €
<b>Total</b>	<b>280 000,00 €</b>	<b>309 713,77 €</b>	<b>-21 799,98 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>-21 799,98 €</b>



**eurocéane**  
MONT · SAINT · AIGNAN

Grille tarifaire

ANNEXE

1





PRESTATIONS « PISCINE »	TARIFS ACTUELS (€) (Depuis le 01/09/2019)	
	Résidents MSA	Non-résident
Entrée adulte	3.65	5.20
Entrée enfant (- 8 ans)	0.95	1.10
Carte Famille	21.65	24.50
Entrée adulte famille	2.35	2.55
Entrée enfant famille (- 8 ans)	0.50	0.55
Carte 10 heures	20.65	24.50
Carte 10 entrées	32.60	40.25
Groupe / CLSH	3.15	3.60
CE carnet 50 entrées	177.35	200.80
Location casier	0.20	
PRESTATIONS « ACTIVITES ENCADREES ET ANIMATIONS »		
Séance Aquagym	9.05	10.75
Séance Aquacycling	10.20	12.25
Carte 10 séances	88.70	107.05
Location ½ heure Aquabike	5.10	
Ecole de Natation annuel	136.60	154.95
Natation adulte trimestriel	83.20	95.90
Natation adulte annuel	136.60	154.95
Bébé Nageurs trimestriel	82.90	95.60
Séance gym prénatal	2.85	
Intervention MNS – 1 heure	28.55	
PASS Matin (piscine + aquagym avant 12h)	20.30	24.40
PASS Aquaforme (piscine + aquagym)	25.40	29.50
Frais d'adhésion PASS	40.00	50.00
PRESTATIONS « REMISE EN FORME »		
Entrée découverte (+18 ans)	16.45	
PASS Tonicité (piscine + fitness + bien-être)	35.60	39.70
PASS Liberté (piscine + fitness + bien-être + aquagym)	45.80	49.90
Frais d'adhésion PASS	40.00	50.00
PRESTATIONS « SCOLAIRES, ASSOCIATIONS ET INSTITUTIONNELS »		
1 <sup>er</sup> degré (maternelles + primaires)	91.75	
2 <sup>nd</sup> degré (collèges + lycées)	70	
Ligne d'eau bassin sportif – 1 heure	16.30	20.40
Mise à disposition bassins sportifs – ½ journée	Sur devis	
Mise à disposition bassins sportifs – 1 journée	Sur devis	
Renouvellement carte abonnement	1.55	
Loyer restaurant annuel	9000.00	





**eurocéane**  
MONT · SAINT · AIGNAN

Planning  
d'occupation par  
utilisateur

# ANNEXE 2









**eurocéane**  
MONT · SAINT · AIGNAN

Tableaux  
d'amortissement

# ANNEXE 3





INVESTISSEMENTS	Date d'acquisition	Valeur d'acquisition	Durée d'amortissement	Dotations antérieures	Dotations de la période	Cumul dotations	VNC au 31/12/2019
<b>MATERIEL ET OUTILLAGE</b>							
Couverture	22-févr.-13	32 857,95 €	3 ans	32 857,95 €	0,00 €	32 857,95 €	0,00 €
lestage couverture	22-févr.-13	1 553,28 €	3 ans	1 553,28 €	0,00 €	1 553,28 €	0,00 €
Tiroir caisse	23-mai-13	300,00 €	1 an	300,00 €	0,00 €	300,00 €	0,00 €
carte électronique	10-mai-13	949,18 €	3 ans	949,18 €	0,00 €	949,18 €	0,00 €
bains de soleil	4-oct.-13	10 302,00 €	3 ans	10 302,00 €	0,00 €	10 302,00 €	0,00 €
Borne porte brochure	18-mars-14	2 410,00 €	3 ans	2 410,00 €	0,00 €	2 410,00 €	0,00 €
malette cloche	19-avr.-18	553,02 €	2 ans	471,20 €	81,82 €	553,02 €	0,00 €
<b>AMENAGEMENTS</b>							
aménagement boutique	5-avr.-13	2 834,70 €	3 ans	2 834,70 €	0,00 €	2 834,70 €	0,00 €
aménagement boutique	29-mars-13	1 799,00 €	3 ans	1 799,00 €	0,00 €	1 799,00 €	0,00 €
peinture salle remise en forme	28-mars-13	3 183,00 €	3 ans	3 183,00 €	0,00 €	3 183,00 €	0,00 €
sol salle remise en forme	4-avr.-13	1 644,45 €	3 ans	1 644,45 €	0,00 €	1 644,45 €	0,00 €
bandes antidérapant	15-mai-13	1 150,00 €	3 ans	1 150,00 €	0,00 €	1 150,00 €	0,00 €
meublement	20-févr.-13	4 400,00 €	3 ans	4 400,00 €	0,00 €	4 400,00 €	0,00 €
signalétique	20-févr.-13	8 886,50 €	3 ans	8 886,50 €	0,00 €	8 886,50 €	0,00 €
meublement	20-févr.-13	34 030,00 €	3 ans	34 030,00 €	0,00 €	34 030,00 €	0,00 €
aménagement espace détente	23-sept.-13	3 872,40 €	4 ans	3 872,40 €	0,00 €	3 872,40 €	0,00 €
aménagement espace détente	5-sept.-13	60 896,10 €	4 ans	60 896,10 €	0,00 €	60 896,10 €	0,00 €
aménagement espace détente	10-sept.-13	73 293,45 €	4 ans	73 293,45 €	0,00 €	73 293,45 €	0,00 €
aménagement espace détente	21-mai-13	5 623,00 €	3 ans	5 623,00 €	0,00 €	5 623,00 €	0,00 €
aménagement espace détente	28-oct.-13	1 773,20 €	3 ans	1 773,20 €	0,00 €	1 773,20 €	0,00 €
dépose carrelage	12-févr.-13	3 202,75 €	3 ans	3 202,75 €	0,00 €	3 202,75 €	0,00 €
adhésif vitre	27-déc.-13	1 260,00 €	3 ans	1 260,00 €	0,00 €	1 260,00 €	0,00 €
chauffage travaux	28-févr.-14	93 280,00 €	5 ans	93 280,00 €	0,00 €	93 280,00 €	0,00 €
travaux ventilation	1-janv.-14	244 303,62 €	5 ans	244 303,62 €	0,00 €	244 303,62 €	0,00 €
travaux ventilation	1-janv.-14	110 524,20 €	3 ans	110 524,20 €	0,00 €	110 524,20 €	0,00 €
travaux ventilation	10-juin-16	10 636,60 €	4 ans	9 466,86 €	1 169,74 €	10 636,60 €	-0,00 €
<b>MATERIEL DE BUREAU</b>							
écran	23-mai-13	1 420,00 €	2 ans	1 420,00 €	0,00 €	1 420,00 €	0,00 €
ordinateur	31-déc.-13	813,00 €	2 ans	813,00 €	0,00 €	813,00 €	0,00 €
ordinateur	28-févr.-14	1 150,00 €	2 ans	1 150,00 €	0,00 €	1 150,00 €	0,00 €
ordinateur	31-oct.-14	800,00 €	4 ans	800,00 €	0,00 €	800,00 €	0,00 €
optiplex	30-sept.-15	600,00 €	2 ans	600,00 €	0,00 €	600,00 €	0,00 €
kiwq fit	29-juil.-15	1 490,00 €	3 ans	1 490,00 €	0,00 €	1 490,00 €	0,00 €
ordinateur portable	28-déc.-15	1 448,03 €	2 ans	1 448,03 €	0,00 €	1 448,03 €	0,00 €
kit TV	30-sept.-16	1 000,00 €	4 ans	813,52 €	186,48 €	1 000,00 €	0,00 €
kit TV	24-oct.-16	500,00 €	4 ans	398,57 €	101,43 €	500,00 €	0,00 €
Serveur	27-sept.-17	2 524,99 €	3 ans	1 904,69 €	620,30 €	2 524,99 €	-0,00 €
ordinateur	30-nov.-20	774,00 €	3 ans	0,00 €	22,56 €	22,56 €	751,44 €
Clavier + écran	30-nov.-20	380,02 €	2 ans	0,00 €	16,61 €	16,61 €	363,41 €
<b>TOTAL</b>		<b>728 418,44 €</b>		<b>725 104,65 €</b>	<b>2 198,94 €</b>	<b>727 303,59 €</b>	<b>1 114,85 €</b>

	Technique	Financier	Financier à facturer	Financier facturé	Ecart	
Année 2013	43 146,82 €	9 630,47 €	15 408,70 €	9 630,47 €	-5 778,23 €	
Année 2014	169 143,40 €	37 753,18 €	60 404,92 €	37 753,18 €	-22 651,74 €	
Année 2015	170 852,88 €	38 134,74 €	61 015,42 €	38 134,74 €	-22 880,68 €	
Année 2016	139 240,12 €	31 078,70 €	49 725,79 €	31 078,70 €	-18 647,09 €	
Année 2017	121 270,09 €	27 067,75 €	43 308,28 €	27 067,75 €	-16 240,53 €	
Année 2018	93 950,46 €	20 969,95 €	33 551,83 €	21 013,40 €	-12 538,43 €	
Année 2019	7 106,19 €	1 586,12 €	2 537,78 €	2 537,78 €	-0,00 €	
Année 2020	3 313,79 €		1 183,43 €	1 183,43 €	0,00 €	
	748 023,75 €	166 220,90 €	267 136,16 €	168 399,45 €	-98 736,71 €	

Les 3 313,79 € correspondent à la dotation de l'année soit 2 198,94 € et la VNC au 31/12/2020 pour 1 114,85 €





eurocéane  
MONT · SAINT · AIGNAN

Suivi  
investissements  
contractuels

# ANNEXE 4



	Montant HT contractuel	Montant HT Réalisé
Contrôle accès	20 000,00 €	
<i>Digital concept - contrôle d'accès</i>		19 800,00 €
<i>Dep caisse - tiroir caisse</i>		300,00 €
Balnéo + salles repos	150 000,00 €	
<i>Bati services aménagement zone de repos</i>		60 896,10 €
<i>Bati services aménagement zone de repos</i>		3 872,40 €
<i>Nordique - sauna + hammam</i>		73 293,45 €
<i>Emeraude - sol espace forme</i>		1 644,45 €
<i>L'art d'embellir - peinture espace forme</i>		3 183,00 €
<i>Bati services - bandes antidérapantes</i>		1 150,00 €
<i>Suffixe - carte électronique</i>		949,18 €
<i>MS Pool - bains de soleil + fauteuil</i>		10 302,00 €
Banque accueil	13 500,00 €	
<i>Anjel&amp;T - Ecran</i>		1 420,00 €
<i>Pictogram - banque d'accueil</i>		4 400,00 €
<i>Pictogram - banque d'accueil</i>		10 400,00 €
<i>Pictogram - banque d'accueil</i>		6 370,00 €
<i>Publmark - porte brochure</i>		2 410,00 €
<i>Averis - kit TV VM</i>		1 000,00 €
<i>Averis - kit TV VM</i>		500,00 €
Boutique	9 000,00 €	
<i>Rétif</i>		2 834,70 €
<i>Rétif</i>		1 799,00 €
Fresque entrée vestiaires	1 350,00 €	
Information & signalétique	5 100,00 €	
<i>Pictogram - signalétique</i>		8 886,50 €
<i>Pictogram - signalétique</i>		5 623,00 €
<i>Comm 1 adhésif fumé</i>		1 260,00 €
<i>Averis - ordinateur de bureau</i>		813,00 €
<i>Averis - ordinateur de bureau</i>		1 150,00 €
<i>Averis - ordinateur de bureau</i>		800,00 €
<i>Averis ordinateur portable</i>		1 448,03 €
<i>Kwiq Fit logiciel</i>		1 490,00 €
<i>Averis optiplex TV Vert Marine</i>		600,00 €
<i>Serveur</i>		2 524,99 €
<i>Ordinateur</i>		774,00 €
<i>Clavier + écran</i>		380,02 €
Relooking resto	11 500,00 €	
<i>Pictogram - agencement restaurant</i>		17 260,00 €
Mobilier resto	14 500,00 €	
Espace détente de l'accueil	9 500,00 €	
<i>Bati services espace détente</i>		1 773,20 €
<i>NJ Carrelage - dépose des joints</i>		3 202,75 €
Fresques balnéo & cardio	3 500,00 €	
Centrale d'air	508 100,00 €	
<i>Radiguet - couverture</i>		32 857,95 €
<i>Radiguet - couverture</i>		1 553,28 €
<i>Dévilloise - travaux hydraulique</i>		93 280,00 €
<i>Missenard - travaux ventilation</i>		244 303,62 €
<i>Missenard - travaux ventilation</i>		110 524,20 €
<i>Missenard - travaux ventilation</i>		10 636,60 €
<i>Malette cloche</i>		553,02 €
<b>TOTAL</b>	<b>746 050,00 €</b>	<b>748 218,44 €</b>





**eurocéane**  
MONT · SAINT · AIGNAN

Règles et méthodes  
comptables

# ANNEXE 5





## **Note sur les charges directes et indirectes**

Dans notre fonctionnement, les sites fonctionnent en parfaite autonomie quant aux achats pour l'exploitation du site.

Il existe néanmoins, des contrats « cadre » qui nous permettent de négocier sur le volume du groupe et ainsi d'obtenir des prix plus compétitifs.

Il en est ainsi pour les produits de traitement d'eau, les produits d'entretien, les visites obligatoires, la téléphonie fixe et internet, les frais bancaires, d'assurances etc.

Ces prestations ou achats font l'objet de facturation distincte pour chaque site.

Toutefois, les commandes notamment de produits de traitement d'eau et fournitures petits équipements sont faites par le site et facturées au site directement.

Les autres charges liées à des contrats « cadre » sont également facturées directement au siège selon leurs dépenses engagées (téléphonie, visite obligatoire etc.)

Les frais de gestion de la société délégataire correspond aux frais réels des services centraux du siège Vert Marine.

Nous avons mis en place, un outil appelé compteur temps. Cela nous permet de savoir précisément le coût de ceux-ci.

## **Les charges réparties**

Les charges imputables à 100% sur la piscine ou la forme sont imputées à 100% en analytique sur l'une ou l'autre activité.

Pour les charges mixtes, nous avons pris la méthode préconisée par les services fiscaux, c'est-à-dire proportionnellement

à la surface au sol. La piscine représente 85,28% de la surface totale les charges mixtes sont donc réparties à 85,28% sur la piscine et à 14,72% sur la forme.

## ***Les méthodes comptables***

### **Les stocks**

Les stocks sont évalués suivant la méthode "premier entré, premier sorti".

La valeur brute des marchandises et des approvisionnements comprend le prix d'achat et les frais accessoires à l'exception de toute valeur ajoutée.

### **Les amortissements**

Les amortissements sont calculés selon l'estimation de leur durée de vie. Il s'agit de la règle fiscale en la matière.

En règle générale, nous essayons de nous caler sur la durée du contrat afin d'éviter des valeurs non amorties à la fin du contrat.

### **Variation du patrimoine immobilier**

Pas de variation du patrimoine immobilier

### **Les engagements à incidences financières**

Pas d'engagements à incidences financières sur 2020

