



eurocéane

DESTINATAIRE
VILLE DE MONT SAINT AIGNAN

Madame le Maire
Hôtel de Ville
B.P. 128
76134 MONT SAINT AIGNAN CEDEX

DATE
Le 31 mai 2023

N° REFERENCE
DG-LRAR-AB-20230531 AR N° 2C 163 318 0764 5
OBJET
Rapport d'activité 2022

Madame le Maire,

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint le rapport d'activité 2022 de la piscine Eurocéane.

Je vous en souhaite bonne réception et demeure à votre entière disposition.

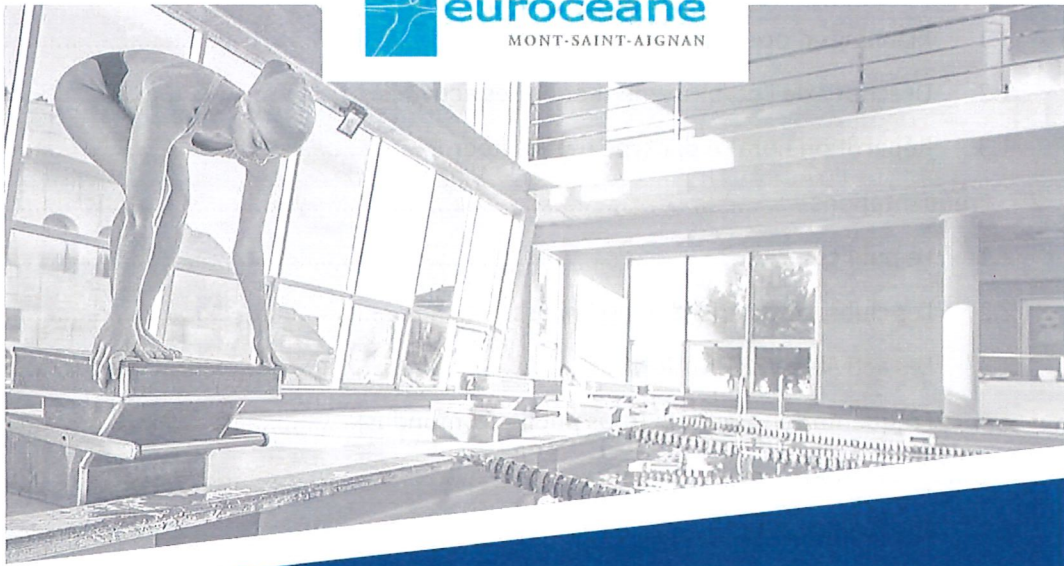
Je vous prie de croire, Madame le Maire, en l'expression de ma considération distinguée.

La Direction Générale
Anne BENARD

Centre nautique et de remise en
forme EUROCEANE
1 rue du Professeur Fleury
76130 MONT SAINT AIGNAN
euroceane@vert-marine.com
Tél : 02 35 74 34 37
Fax : 02 32 82 52 61

SARL VM 76130
1 rue du Professeur Fleury
76130 MONT SAINT AIGNAN
euroceane@vert-marine.com
Tél : 02 35 74 34 37
Fax : 02 32 82 52 61

S.A.S. au capital de 8 000 €
RCS ROUEN 790 450 282
N° TVA intracommunautaire :
FR 06 790 450 282



RAPPORT ACTIVITÉS — 2022 —

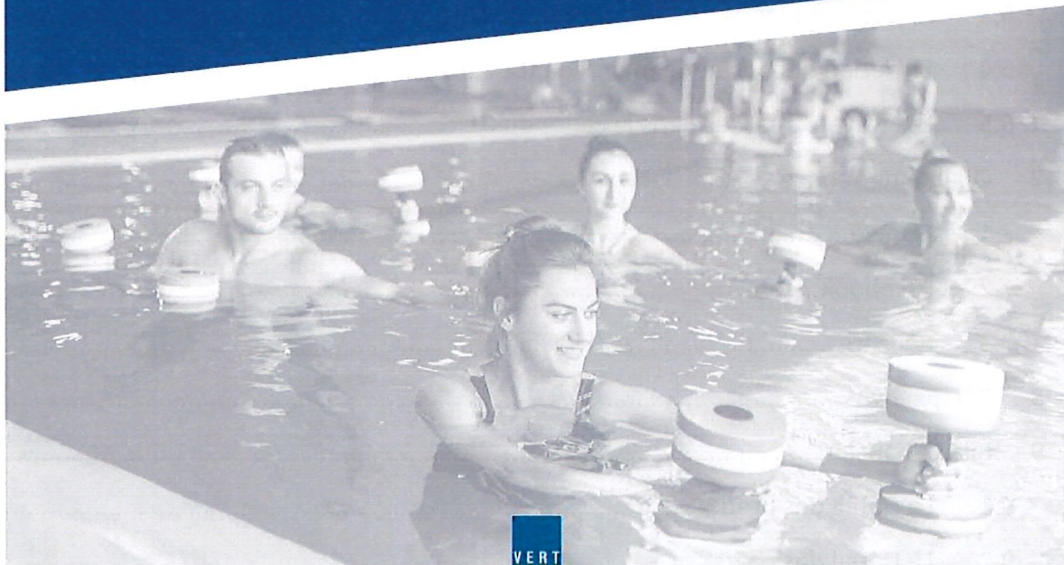


Table des matières

INTRODUCTION.....	2
1 Horaires d’ouverture	4
1.1 Plannings d’occupation des bassins.....	4
1.2 Descriptif de l’établissement et de ses activités.....	6
1.3 Répartition horaire par type d’utilisateur.....	9
2 Fréquentations.....	10
2.1 Le public.....	10
2.2 Les clubs, associations et assimilés.....	11
2.3 Les activités VERT MARINE	12
2.4 Fréquentation générale (tous publics confondus).....	15
3 Communication.....	16
3.1 Les événements	16
3.2 Offres commerciales.....	22
3.3 Communication interne	28
3.4 Communication externe	28
4 La formation et le contrôle	30
5 La sécurité.....	31
6 Informations Techniques	32
6.1 Suivi technique.....	32
6.2 Consommations	33
6.3 Arrêts techniques.....	36
6.4 Entretien et contrat de maintenance	37
6.5 Les travaux réalisés dans le cadre du GER.....	38
7 Qualité de service	40
7.1 Google.....	41
7.2 Facebook.....	41
7.3 Registre	42
8 Perspectives.....	44
9 Bilan financier	45
9.1 Le Détail des produits	45
9.2 Le Détail des charges	46
9.3 Le Compte de Résultat.....	47
9.4 Le suivi des comptes de GER.....	48

INTRODUCTION

➤ Caractéristiques du contrat

La Ville de Mont-Saint-Aignan, à l'échéance du dernier contrat d'affermage d'une durée de 8 ans à partir du 01 janvier 2013, a fait le choix de confier la gestion de son Centre nautique et de remise en forme dans le cadre d'un contrat de délégation de service public. Elle souhaite que cette exploitation se fasse par l'intermédiaire de la société VM 76130. Ce contrat prenait fin le 31 décembre 2020. Il a été prolongé d'un an pour prendre fin le 31 décembre 2022. La société VM 76130 s'engage à assurer notamment les missions suivantes :

- La prise en charge et l'exploitation complète du centre nautique,
- La réalisation de travaux de performance énergétique,
- La gestion administrative et financière du Centre nautique (y compris l'élaboration des règlements et des conventions),
- La mise en place de la billetterie (tickets d'entrée, cartes d'abonnements...),
- La perception des recettes sur les usagers,
- L'accueil du public, la promotion du Centre nautique, l'information aux usagers, la commercialisation et le développement,
- L'accueil des publics scolaires dans le respect des textes réglementaires,
- L'enseignement et l'apprentissage de la natation, en particulier aux scolaires,
- L'accueil des associations selon les conditions définies par la Collectivité,
- L'accueil des personnes à mobilité réduite,
- L'accueil des enfants fréquentent le centre de loisirs selon les conditions définies par la Collectivité,
- La sécurité des installations et des usagers,
- Le respect des normes d'hygiène et de sécurité et l'ensemble des contrôles techniques réglementaires nécessaires,
- Le parfait état de propreté des ouvrages, installations et biens confiés,
- L'entretien général, la maintenance courante et le renouvellement des ouvrages, installations et biens confiés,
- Une qualité globale de service dans toutes les missions dont il devra rendre compte à la Collectivité,
- La fourniture de rapports d'activité conformément à ses obligations contractuelles.

A cet effet, la société VM76130 affectera à l'exécution du service les moyens humains et techniques nécessaires. Elle assure la gestion, la surveillance, l'entretien, la maintenance et le renouvellement des équipements. Sous réserve de l'accord préalable de la Collectivité, la société pourra :

- Faire toute proposition pour l'évolution et l'amélioration des activités qui lui seront confiées ou l'aménagement d'activités accessoires,

- Exercer, dans le respect de la réglementation en vigueur, toutes activités accessoires et sous réserve de ne pas perturber le bon fonctionnement et la vocation initiale du complexe.

La collectivité conservera la direction et le contrôle du service. En conséquence, la société VM76130 ne pourra pas s'opposer à la demande de la Collectivité tendant à obtenir de celui-ci tous renseignements nécessaires à l'exercice de ses droits et obligations.

1 Horaires d'ouverture

La piscine a pour objectif de recevoir tous les types de public dans les meilleures conditions et d'optimiser la fréquentation.

En 2022, la piscine a été fermée le 01 et 02 janvier en raison de l'arrêt technique ainsi que le 25 décembre. A l'exception de ces fermetures, la piscine a été ouverte 7 jours sur 7 (soit un total de 362 jours), avec une occupation des bassins différente selon les périodes : période scolaire, petites vacances scolaires, vacances estivales.

1.1 Plannings d'occupation des bassins

Période scolaire :

Cette période s'étend du 03 janvier 2022 puis du 01 septembre au 18 décembre 2022, en dehors des petites vacances scolaires et de l'arrêt technique, soit un total de 35 semaines (2205 heures pour l'espace aquatique et 2555 heures pour l'espace forme et bien-être).

<i>Espace Aquatique</i>		<i>Espace Bien-être/Fitness</i>	
LUNDI	9.00 - 14.00 / 17.00-20.00	LUNDI	09.00 - 20.00
MARDI	9.00 - 14.00 / 17.00-21.00	MARDI	09.00 - 21.00
MERCREDI	9.00 - 12.00* / 12.00-20.00	MERCREDI	09.00 - 20.00
JEUDI	7.00 - 9.00* / 9.00 - 14.00 / 17.00-20.00	JEUDI	09.00 - 20.00
VENDREDI	9.00 - 14.00 / 17.00-21.00	VENDREDI	09.00 - 21.00
SAMEDI	09.00 - 18.00	SAMEDI	09.00 - 18.00
DIMANCHE & JOURS FÉRIÉS	9.00 - 13.00 / 15.00 - 18.00	DIMANCHE & JOURS FÉRIÉS	09.00 - 13.00 / 15.00 - 18.00

* uniquement le bassin de 50m.

- Planning d'accueil des scolaires

Au titre de l'année 2022, le nombre d'heures alloué aux scolaires était de 540 heures

Primaires	Du 03/01/22 au 17/06/22	Du 12/09/22 au 16/12/22
	150 heures	78 heures
Secondaires	Du 03/01/22 au 17/06/22	Du 05/09/22 au 16/12/22
	173 heures	139 heures

Petites vacances :

La piscine a fonctionné huit semaines en configuration petites vacances pour un total de 587 heures au titre de l'année 2022 pour l'espace aquatique et l'espace Forme et Bien-Être. Sur cette période, nous avons continué à accueillir le public, les associations sportives, les abonnés, les groupes et les centres de loisirs sans hébergement.

Espace Aquatique

LUNDI	9:00 - 20:00
MARDI	9:00 - 21:00
MERCREDI	9:00 - 20:00
JEUDI	9:00 - 20:00
VENDREDI	9:00 - 21:00
SAMEDI	09:00 - 18:00
DIMANCHE 5 JOURS FÉRIÉS	09:00 - 18:00

Espace Bien-être/Fitness

LUNDI	09:00 - 20:00
MARDI	09:00 - 21:00
MERCREDI	09:00 - 20:00
JEUDI	09:00 - 20:00
VENDREDI	09:00 - 21:00
SAMEDI	09:00 - 18:00
DIMANCHE 5 JOURS FÉRIÉS	09:00 - 18:00

Vacances d'été :

La période des vacances d'été a débuté lors de notre ouverture le 04 juillet 2022 pour se terminer le 31 août 2022, soit 09 semaines. L'espace aquatique et l'espace fitness ont été ouverts 649 heures au public.

Espace Aquatique

LUNDI	9:00 - 20:00
MARDI	9:00 - 20:00
MERCREDI	9:00 - 20:00
JEUDI	9:00 - 20:00
VENDREDI	9:00 - 20:00
SAMEDI	9:00 - 20:00
DIMANCHE 5 JOURS FÉRIÉS	9:00 - 20:00

Espace Bien-être/Fitness

LUNDI	09:00 - 20:00
MARDI	09:00 - 20:00
MERCREDI	09:00 - 20:00
JEUDI	09:00 - 20:00
VENDREDI	09:00 - 20:00
SAMEDI	09:00 - 20:00
DIMANCHE 5 JOURS FÉRIÉS	09:00 - 20:00

Ces périodes d'ouverture ont permis d'accueillir 233 838 usagers pour la catégorie Public durant 3441 heures d'ouverture et 26 831 usagers de l'espace Forme et Bien-Être durant 3791 heures d'ouverture.

Le volume horaire pour chacune de ces catégories est alors de :

- 69,1 usagers/heure pour la catégorie Public
- 7,1 usagers/heure pour l'espace Forme et Bien-Être

Période d'arrêt technique :

Pendant la période de fermeture de l'établissement, nous avons réalisé l'arrêt technique du 25 décembre 2021 au 02 janvier 2022 inclus. Lors de cet arrêt technique, un nettoyage intensif a été réalisé sur l'ensemble de l'équipement avec une vidange des bassins intérieurs et extérieurs.

Les actions réalisées lors de cet arrêt technique sont mentionnées dans la partie 6.3.

1.2 Descriptif de l'établissement et de ses activités

Le public dispose d'une piscine sport et loisirs pour toute la famille, et notamment un bassin de 50 m extérieur de 6 lignes d'eau, un bassin de 25 m intérieur de 6 lignes d'eau, un bassin ludique intérieur/extérieur avec des installations balnéo-ludique d'une profondeur de 0,80 m à 1,20 m, une pataugeoire, un toboggan et un bain bouillonnant.

A l'extérieur, des solariums carrelés et engazonnés s'étendent autour des bassins avec la mise en place de bains de soleil et de parasols.

A l'étage, une salle cardio-musculation est équipée de tapis de course, de vélos elliptiques, de rameurs, de vélos droits et semi-allongés, des appareils de musculation et d'accessoires de musculation. Une salle de détente dispose de deux saunas, un hammam, une fontaine à glace, une banquette chauffante, une douche nordique, une tisanderie et des transats pour la relaxation. Un espace de restauration complète l'équipement de l'étage.

Les activités VERT MARINE :

NOMBRE DE COURS HEBDOMADAIRES PAR ACTIVITE							
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
Ecole de Natation	4	4	21	3	4	3	0
Bébés Nageurs	0	0	0	0	0	1	0
Aquagym	5	5	2	6	3	1	1
Aquacycling	3	1	3	1	1	0	0
Activité Prénatale	0	1	0	1	0	1	0
Natation Adulte	0	0	0	2	0	0	0
Aquaphobie	0	0	0	1	0	0	0

- 1. Les activités enfants** sont dispensées par les éducateurs sportifs titulaires d'un brevet d'état professionnel des activités aquatiques.

Nous proposons 4 niveaux d'activité aquatique, le jardin aquatique (enfant de 4 à 6 ans), l'objectif et la démarche pédagogique visent à la sécurité ainsi qu'à l'épanouissement de l'enfant dans l'eau et à l'apprentissage de la nage de manière ludique dans toutes ses composantes.

Un niveau débutant, avec un apprentissage de la nage et pour que le travail soit plus efficace et la progression plus importante, chaque enfant est placé dans le groupe de son niveau. Il en est de même pour les 2 autres niveaux, moyen et perfectionnement.

Les tarifs sont de 139.60 € pour les MSA et 158.35 € pour les extérieurs pour un cours la semaine de 45 minutes sur la saison de septembre à juin.

2. **La natation adulte** est dispensée le jeudi soir de 19h00-19h45 pour le niveau moyen/perfectionnement et 19h45-20h30 pour le niveau aquaphobie et débutant.
3. **Le cours bébés nageurs** est dispensé le samedi matin de 8h30 à 9h15 dans le bassin ludique.

Cette activité est toujours aussi demandée, cela grâce à une infrastructure exceptionnelle : un bassin réservé exclusivement aux bébés nageurs. L'eau est chauffée à 32°C. Le cadre de cette activité n'est pas d'apprendre à nager aux bébés, mais plutôt de favoriser leur aisance et leur autonomie aquatique. Cela sans perdre de vue l'objectif principal : le plaisir de l'enfant et de ses parents à se retrouver ensemble dans l'eau.

Le tarif est de 84.70 € le trimestre pour les MSA et 97.70 € pour les Extérieurs qui comprend le bébé et 2 adultes.

4. **L'activité Aquagym** est intégrée dans les différentes formules d'abonnement mensuel, et également à la séance.
 - Le PASS Matin comprend l'accès à la piscine en illimité et les cours d'aquagym (selon les places disponibles) avant 12h00. Le tarif est de 20.75 € mensuel pour les MSA et de 24.90 € mensuel pour les extérieurs.
 - Le PASS Aquaforme comprend l'accès à la piscine en illimité et la totalité des cours d'aquagym (selon les places disponibles). Le tarif est de 25.95 € mensuel pour les MSA et de 30.10 € mensuel pour les extérieurs.
 - Le PASS Liberté comprend l'accès aux espaces piscine, cardio-musculation et détente en illimité et accès sur la totalité des cours d'aquagym. Le tarif est de 46.75 € mensuel pour les MSA et de 50.95 € mensuel pour les Extérieurs.

Pour bénéficier de ces tarifs, le client s'acquitte de frais d'adhésion de 41.65 € pour les MSA et de 52.10 € pour les Extérieurs sans engagement de durée.

5. **L'aquacycling** est un cours de vélo aquatique d'une durée de 30 minutes dispensé par un éducateur sportif. Le client doit réserver son cours via le site internet ou directement à l'accueil de la piscine.

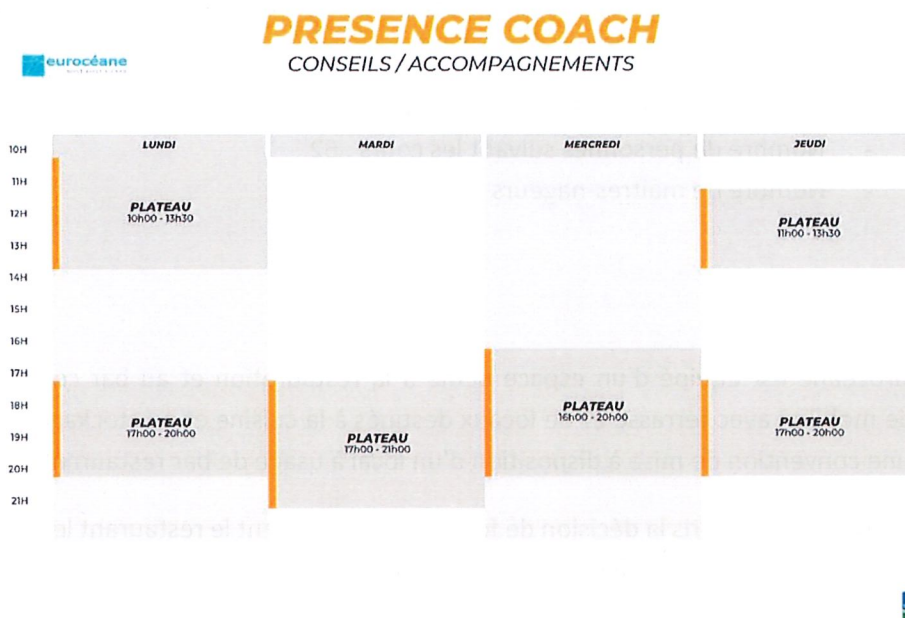
Deux propositions tarifaires, la carte de 10 séances (valable 6 mois) à 90.65 € pour les MSA et de 109.40 € pour les extérieurs et la séance unitaire à 10.40 € MSA et de 12.50 € extérieurs.

6. **L'activité prénatale**

Cette activité est dispensée par une sage-femme sous la surveillance d'un éducateur sportif. Nous accueillons la clinique du Belvédère et le CHU de Rouen. La séance a une durée d'une heure.

7. Les activités de l'espace de remise en forme

Cet espace est réservé aux abonnés titulaires d'un PASS Tonicité ou d'un PASS Liberté. Le PASS Tonicité comprend l'accès aux espaces piscine, cardio-musculation et détente en illimité. Le tarif est de 36.35 € mensuel pour les MSA et de 40.50 € mensuel pour les Extérieurs. Toute souscription est soumise aux frais d'adhésion de 41.65 € pour les MSA et de 52.10 € pour les Extérieurs sans engagement de durée. Une entrée unitaire 16.80 € est proposée pour l'espace forme.



Les coaches sont présents régulièrement (selon le planning ci-dessus). Ils permettent de transmettre leurs connaissances et de donner des conseils avisés à nos usagers sur leur pratique du fitness.

Les scolaires :

1. Primaires

En 2022, le centre aquatique a accueilli à la piscine les élèves de CP, CE1, CE2, CM1 et CM2 des 6 écoles de Mont Saint Aignan. Le livret pédagogique mis en place est apprécié par l'ensemble des enfants et des enseignants. Les primaires ont été accueillis du 03 janvier 2022 au 17 juin 2022 et du 12 septembre 2022 au 16 décembre 2022. Soit un total sur l'année 2022 de 368 séances de 40 minutes, avec 2 classes en simultanée.

Les 3 écoles extérieures de Bois-Guillaume, et les 3 écoles de Bihorel ont été accueillies sur cette année 2022 avec un total de 218 séances.

2. Secondaires

En 2022, le centre aquatique a accueilli les établissements du secondaire Jean de la VARENDE du 03 janvier 2022 au 25 mai 2022 et du 05 septembre 2022 au 16 décembre 2022 pour un total de 315 séances. Nous avons assuré pendant leurs séances la surveillance des bassins et les professeurs

d'EPS se sont chargés de la pédagogie. Nous avons reçu également le collège de Bois-Guillaume sur l'année avec un total de 20 séances.

Les leçons individuelles :

Les maîtres-nageurs dispensent des leçons particulières pour répondre à une forte demande de la clientèle. Chaque éducateur est lié à Vert-Marine par une convention de sous occupation du domaine public, renouvelée à chaque date d'anniversaire, afin d'être autorisé à donner ce type de cours.

- Nombre de cours (30 min) : 620 pour l'année
- Nombre de personnes suivant les cours : 62
- Nombre de maîtres-nageurs conventionnés : 9

Le restaurant :

Eurocéane est équipé d'un espace dédié à la restauration et au bar comprenant une salle équipée de mobilier avec terrasse et de locaux destinés à la cuisine et au stockage. Ce restaurant est géré par une convention de mise à disposition d'un local à usage de bar restaurant.

Le restaurateur a pris la décision de fermer définitivement le restaurant le 24 juillet 2021 pour des raisons liées au personnel et à la situation économique.

1.3 Répartition horaire par type d'utilisateur

Voir tableau Annexe 2

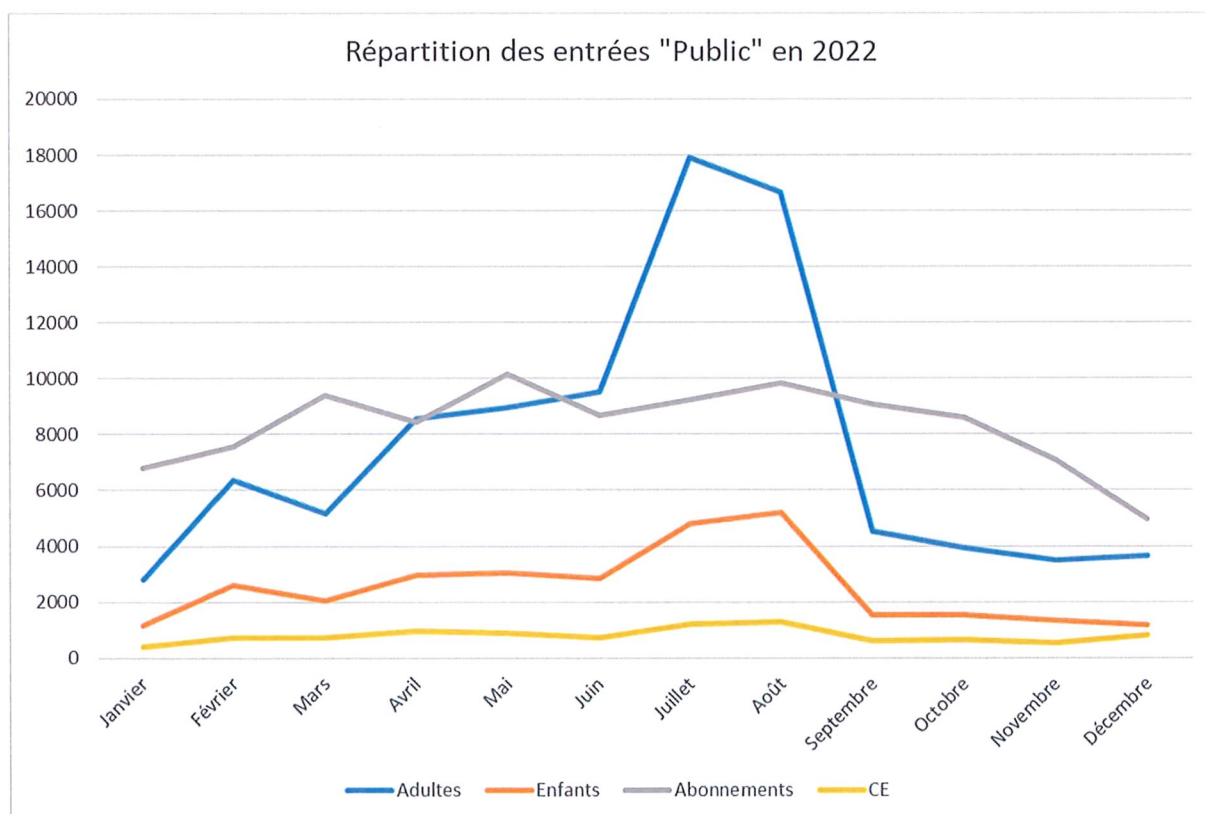
2 Fréquentations

Vous trouverez ci-dessous les tableaux de fréquentation dans chaque catégorie.

2.1 Le public

Le tableau ci-dessous comprend l'ensemble des entrées publiques sur l'année 2022.

CATEGORIES D'ENTREES	2019	2020	2021	2022	DIFFERENCE (2021-2022)	OBSERVATIONS
Adultes	101 364	36 717	49 052	91 482	+ 42 430	MSA : 15.03 %
Enfants	35 982	12 744	16 615	30 174	+ 13 559	MSA : 19.18 %
Abonnements	119 227	44 205	72 078	99 750	+ 27 672	MSA : 30.53 %
CE	19 945	7 013	8 777	9 550	+ 773	
CLSH	7 521	1 320	2 397	2 882	+ 485	MSA : 15.79 %
Forme et Bien-Être	45 650	22 018	14 514	26 831	+ 12 317	MSA : 39.36 %



Depuis le début de la crise sanitaire, 2022 est la première année où l'ensemble des bassins a été ouvert sans interruption.

Nous pouvons observer l'augmentation du public « Adultes » et « Enfants » pendant la période estivale, en juillet et en août. La répartition des entrées « Abonnements » est relativement stable tout au long de l'année, excepté la baisse en fin d'année expliquée par l'approche de la fermeture du Centre Nautique pour travaux.

Nous remarquons également une baisse des entrées « Adultes » et « Enfants » pendant la période hivernale de septembre à décembre.

Les centres de loisirs :

	2018	2019	2020	2021	2022	DIFFERENCE
CLSH MSA	1 191	1 257	216	717	455	-36.54%
CLSH Extérieurs	5 762	6 242	1 104	1 680	2 427	+44.46 %

Les comités d'entreprise :

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ventes Carnets	463	517	486	617	100	131	171
Passages	22 285	21 852	24 286	19 945	7 013	8777	9950

La vente de carnets CE a augmenté de 40 carnets comparé à l'année 2021. La quantité de passages a elle aussi augmenté de 13.36% .

2.2 Les clubs, associations et assimilés

Cette catégorie regroupe 7 entités différentes :

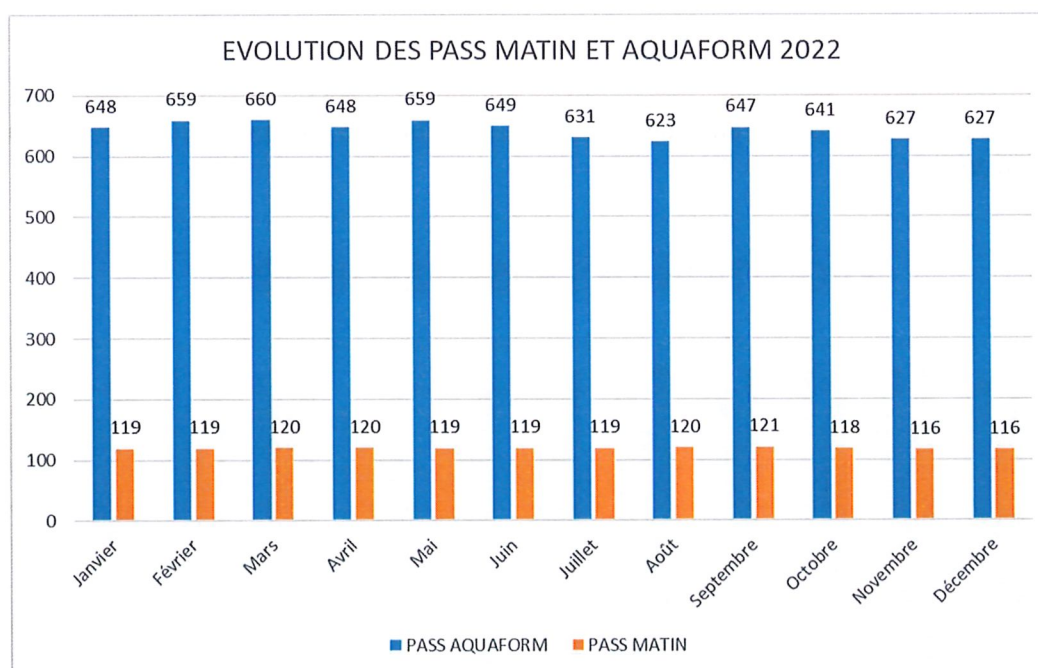
- MSA natation
- MSA triathlon
- Campus Diving (plongée sous-marine)
- GCOB natation
- GCOB plongée
- Université de MSA (SUAPS et STAPS)
- BDE Neoma

En concertation avec tous ces utilisateurs, un planning d'occupation des bassins a été établi par nos soins.

Nombre de lignes d'eau	Par semaine (hors période vacances)	Total en 2022
MSA Natation	48,5	1992
MSA Triathlon	17	761
Campus Diving	12.75	529
GCOB Natation	11	242
GCOB Plongée	11	396
BDE NEOMA	2,5	80

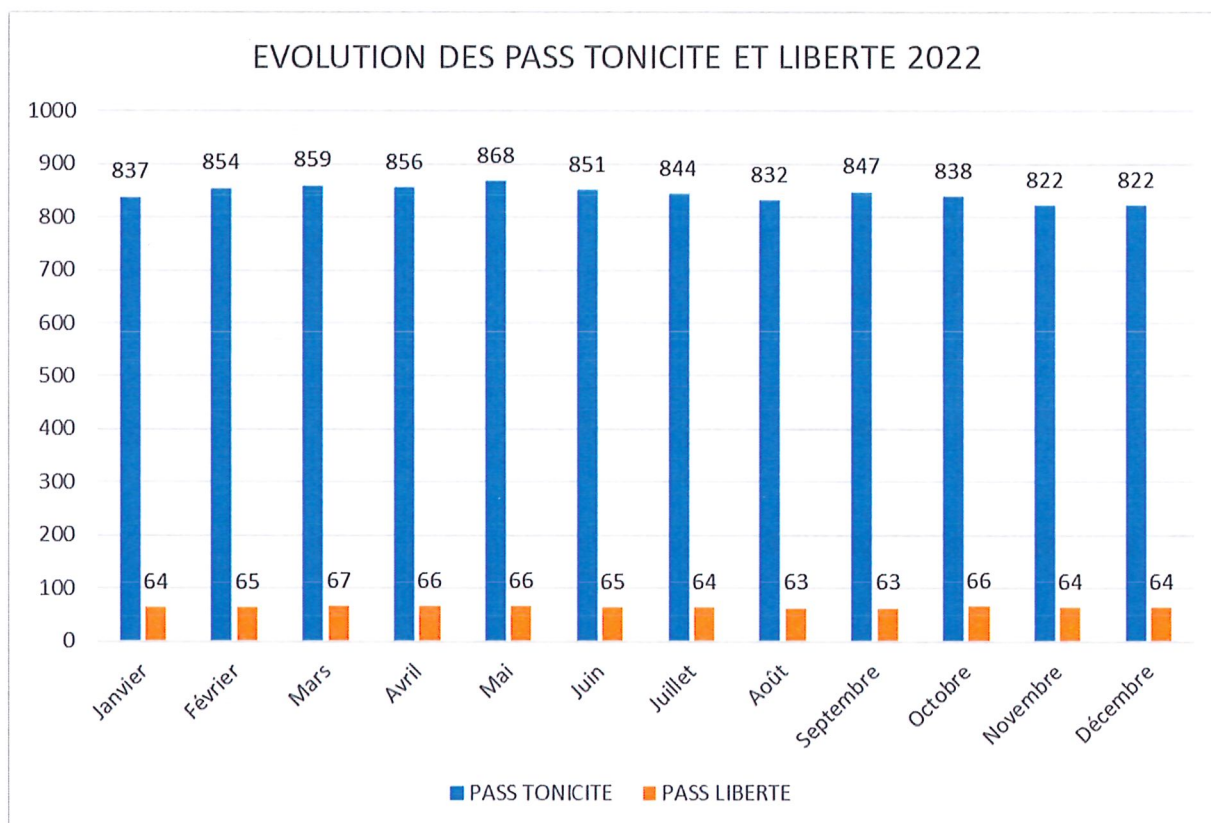
2.3 Les activités VERT MARINE

Sur l'année 2022, le Pass Aquaforme a bénéficié d'une augmentation de 39 abonnés, voyant le nombre total d'abonnés passer de 621 à 660. Concernant les Pass Matin, nous observons une stabilisation allant de 119 abonnés à 121 abonnés sur cette année 2022.

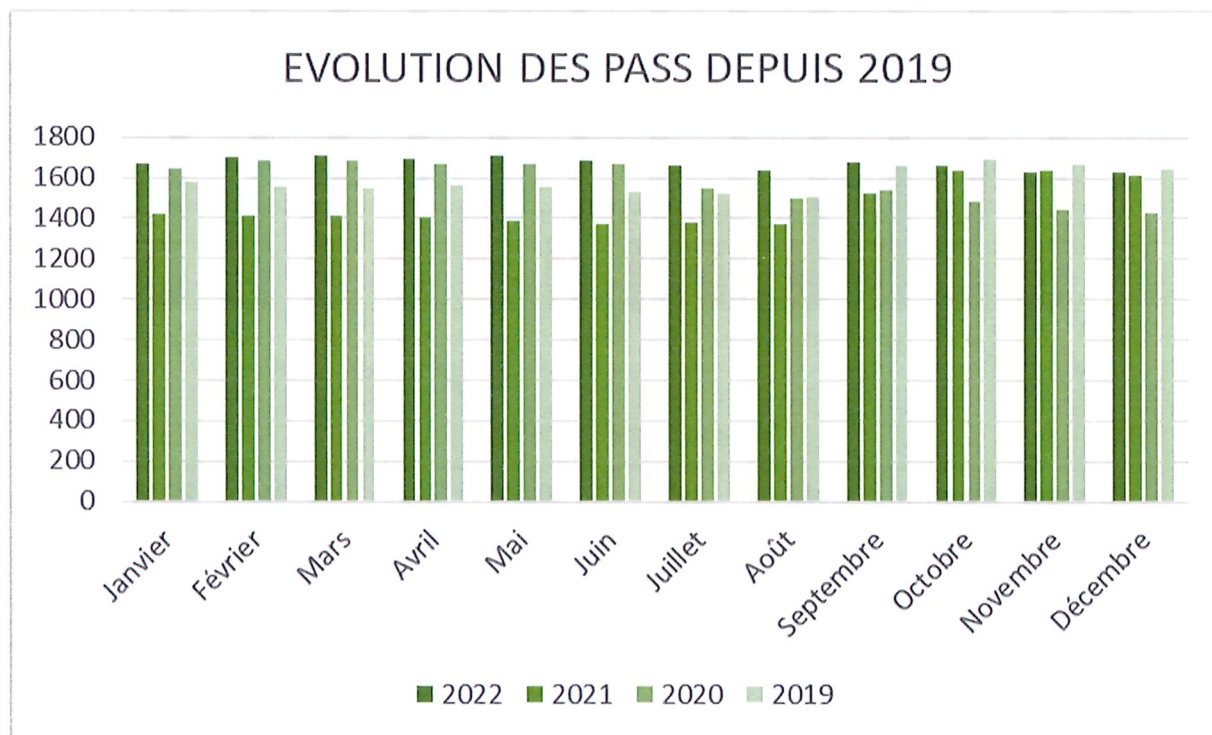


Passages Aquagym	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PASS MATIN	6 825	6 606	6 660	2 607	2 112	4796
PASS AQUAFORME	19 183	18 848	18 277	8 294	8 429	17126
Séance Aquagym	628	527	358	210	127	366

Nous pouvons remarquer une augmentation de 822 à 868 abonnés sur les Pass Tonicité en cours d'année 2022. Concernant les Pass Liberté le nombre d'abonné reste stable en 2022.



Nous pouvons constater une augmentation de 85 abonnés passant de 1586 en 2019 à 1 671 abonnés en 2022.



Ecole de Natation et Natation Adulte :

Inscriptions	2022	2021	Comparaison
Natation Enfants	447	412	+35 inscriptions
Natation Adultes	32	34	-2 inscriptions

Bébés nageurs :

Nombre de ventes	2022	2021	Comparaison
A la séance	92	0	+ 92 inscriptions
Au trimestre	23	10	+ 13 inscriptions

L'aquacycling : CF Contrôle d'accès

Nombre de ventes	2022	2021	Comparaison
Aquacycling (carte 10 séances)	68	100	-32 cartes
Aquacycling (carte 12 séances)	33	33	0
Séance Aquacycling	279	172	+ 107 séances

Nous observons une baisse de la vente des cartes aquacycling avec 100 cartes vendues en 2021 contre 68 en 2022. Puis, les ventes sur nos séances aquacycling sont passées de 172 en 2021 à 279 en 2022.

L'activité prénatale :

Cette activité représente 614 passages sur l'année 2022 en comptabilisant les patients de la clinique Belvédère et du CHU de Rouen.

2.4 Fréquentation générale (tous publics confondus)

Au cours de l'année 2022, le Centre Nautique Eurocéane a accueilli 323 195 usagers. En 2021, ce nombre s'élevait à 205 839, soit une augmentation de 117 356 usagers (57.01%). Cette augmentation s'explique d'une part avec une ouverture sans interruption et d'autre part grâce à la communication mise en place.

Le détail de la fréquentation de 2022 vous est présenté sur le tableau ci-dessous :

Fréquentation	2019	2020	2021	2022	Evolution 2021 / 2022	
					Progression	Différence
PUBLIC	284129	101999	148919	233838	57%	84 919
Adultes plus 8ans	101476	36717	49052	91482		42 430
Enfants moins 8ans	35982	12744	16615	30174		13 559
Abonnements piscine	119227	44205	72078	99750		27 672
CE	19945	7013	8777	9550		773
CLSH	7499	1320	2397	2882		485
FORME BIEN ETRE	45650	22018	14514	26831	84,86%	12317
Espace forme	45650	22018	14514	26831		12317
ACTIVITES	39128	16780	17066	34889	104,44%	17823
Activités adultes	413	161	200	455		255
Pass aquagym	24938	10901	10908	22287		11379
Séances aquagym	358	70	127	342		215
Prénatale	1574	296	252	614		362
Aquacycling	2793	1129	1217	2774		1557
Ecole de natation	9052	4223	4362	8417		4055
SCOLAIRES	14924	6729	6642	11463	72,58%	4821
Scolaires MSA	9445	3892	3508	8349		4841
Scolaires extérieurs	5479	2837	3134	3114		-20
ASSOCIATIONS	10215	3564	13393	10324	-22,91%	-3069
Clubs associations	8745	2901	11315	8896		-2419
Clubs associations extérieurs	1470	663	2078	1428		-650
UNIVERSITE	4339	1429	5305	5850	10,27%	545
Total	398385	152519	205839	323195	57,01%	117356

3 Communication

3.1 Les événements

Tout au long de l'année, nous proposons des animations en ciblant les différents publics qui fréquentent notre établissement.

Animations organisées par Eurocéane :

- Des animations destinées au jeune public pendant les vacances scolaires.
- Des jeux concours pour notre communauté Facebook (Mars, Pâques, Halloween)
- L'évènement Swim Games le dimanche 19 juin 2022
- Les journées du sauvetage avec des ateliers à destination des enfants de l'école de natation pour alerter, se sauver et apprendre à sauver les autres pour les plus perfectionnés. Atelier sauvetage destiné au public le samedi 25 juin 2022.
- Animations lors des vacances estivales (ventrigrisse, tir à l'arc, badminton, ping pong, molky et pêche aux canards)
- Octobre Rose sur toute la durée du mois d'Octobre
- Des animations pour soutenir l'association Téléthon le samedi 03 décembre 2022.
- Goûter Ecole de Natation lors de la dernière séance de l'année.
- Le Centre Nautique Eurocéane a accueilli l'opération P'tits Nageurs de Vert Marine durant les petites vacances, une action pour la prévention de la noyade des enfants les plus modestes

Jeu Concours :



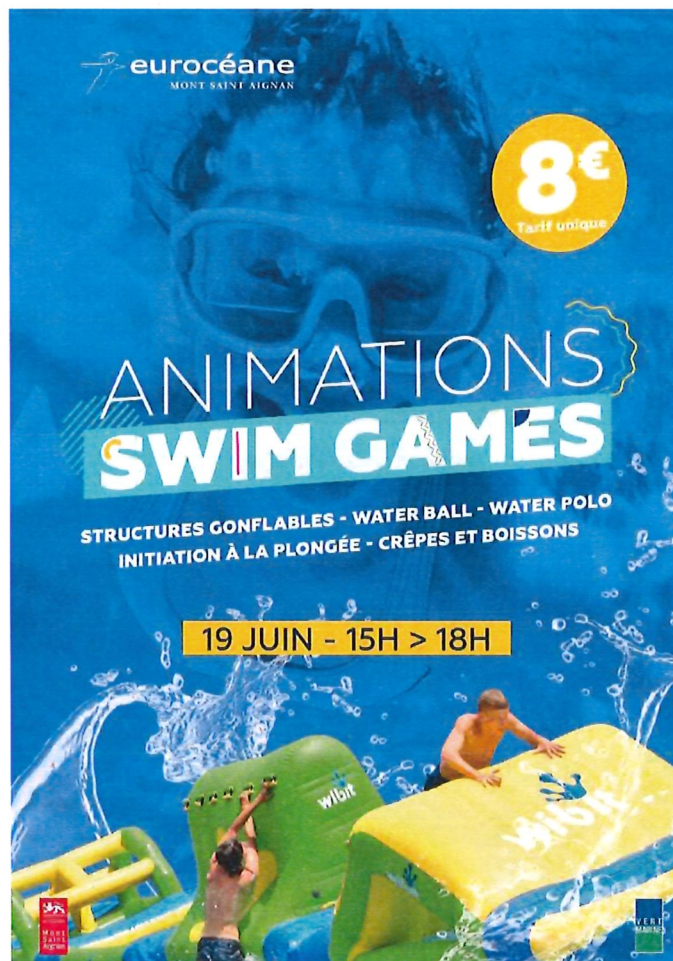
GRAND
JEU CONCOURS

VERT
MARINE

Les journées du sauvetage :



Animation Swim Games :



Octobre Rose :



Animation téléthon :



TELETHON 2022

	1	2	3	4	5	6	
Ouverture 15h	Baptêmes de Plongée	Défi Public	Défi Public	Parcours Aquatique	Relais Clubs MSA	Relais Clubs MSA	15h
16h							
17h					Jeu du Béret		17h
18h					Le souffleur		18h
19h					Le serveur		19h
20h	Waterpolo				20h		
Clôture du Téléthon	Concours de Bombes					21h	

Opération P'tits nageurs

Les petits NAGEURS

nom : _____
prénom : _____
DATE DE RADIANCE : _____

Les niveaux D'APPRENTISSAGE

niveau 1

	Acquis	Non Acquis
Entrer dans l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se déplacer avec les appuie-pieds immergés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se tenir au bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commencer une nage avec l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sortir de l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

niveau 2

	Acquis	Non Acquis
Entrer dans l'eau au bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Revenir au bord en nageant après 10m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commencer sa nage complètement dans l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sortir de l'eau par le bord du bassin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

niveau 3

	Acquis	Non Acquis
Souler dans l'eau le pied du pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Revenir au bord en nageant après 10m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Franchir une ligne dans l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sortir de l'eau par le bord du bassin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

niveau 4

	Acquis	Non Acquis
Entrer dans l'eau du pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se déplacer sur 10m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Franchir un obstacle immergé en surface dans l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sortir de l'eau par le bord du bassin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

niveau 5

	Acquis	Non Acquis
Revenir dans l'eau par le bord d'une chute sèche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se déplacer sur 20m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Franchir un obstacle de 1m dans l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sortir de l'eau par le bord du bassin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Chaque compétence est considérée comme acquise si elle est réalisée l'effort est d'être réalisé une fois dans le bassin de natation

VALIDATION

les petits NAGEURS

Attestation de réussite

A

PRENOM : _____

NOM : _____

A PARCOURS AVEC SUCCÈS
UNE DISTANCE DE : _____

PAR A : _____

NUMERO NAGEUR : _____

NUMERO CARTE PROFESSIONNELLE : _____

LE : _____

3.2 Offres commerciales

Nous étudions, comme chaque année, la planification d'opérations commerciales pour fidéliser notre clientèle et attirer de nouveaux clients.

Offres promotionnelles organisées :

- **Bonnes Résolutions** : Frais d'adhésion à 10€ (12€ pour les extérieurs) pour toute souscription à un PASS Aquaforme, Tonicité ou Liberté du 03/01/2022 au 20/02/2022
- **Promo Cartes -50%** : -50% sur la 2e carte de 10h ou 10 entrées achetées du 21/02/2022 au 06/03/2022
- **Offre entrée unitaire** : -50% sur la prochaine entrée unitaire achetée du 21/03/2022 au 10/04/2022
- **Préparez l'été** : Frais d'adhésion à 10€ (12€ pour les extérieurs) pour toute souscription à un PASS Aquaforme, Tonicité ou Liberté du 25/04/2022 au 22/05/2022
- **Offre Duo** : 1 entrée découverte achetée = 1 entrée découverte offerte du 25/04/2022 au 22/05/2022
- **Promo Cartes 10 = 12** : 12h ou entrées pour tout achat de cartes 10h ou 10 entrées du 06/06/2022 au 19/06/2022
- **Séance d'essai** : Séance d'essai pour l'espace forme du centre nautique du 22/08/2022 au 04/09/2022
- **Offre de Rentrée** : Frais d'adhésion à 10€ (12€ pour les extérieurs) pour toute souscription à un PASS Aquaforme, Tonicité ou liberté du 01/09/2022 au 16/10/2022

Bonnes résolutions :



Promotion cartes -50% :

eurocéane
MONT SAINT AIGNAN

21
FÉV

06
MAR

-50%

SUR VOTRE 2^E CARTE

10 ENTRÉES - 10 HEURES - 10 SÉANCES AQUACYCLING

Offre valable pour l'achat d'une carte : 10 entrées, 10 heures ou 10 séances aquacycling

Offre entrée unitaire :

**ON A HÂTE
DE VOUS REVOIR**

-50%

SUR VOTRE PROCHAINE ENTRÉE PISCINE ADULTE

Sur présentation de votre ticket à la caisse.

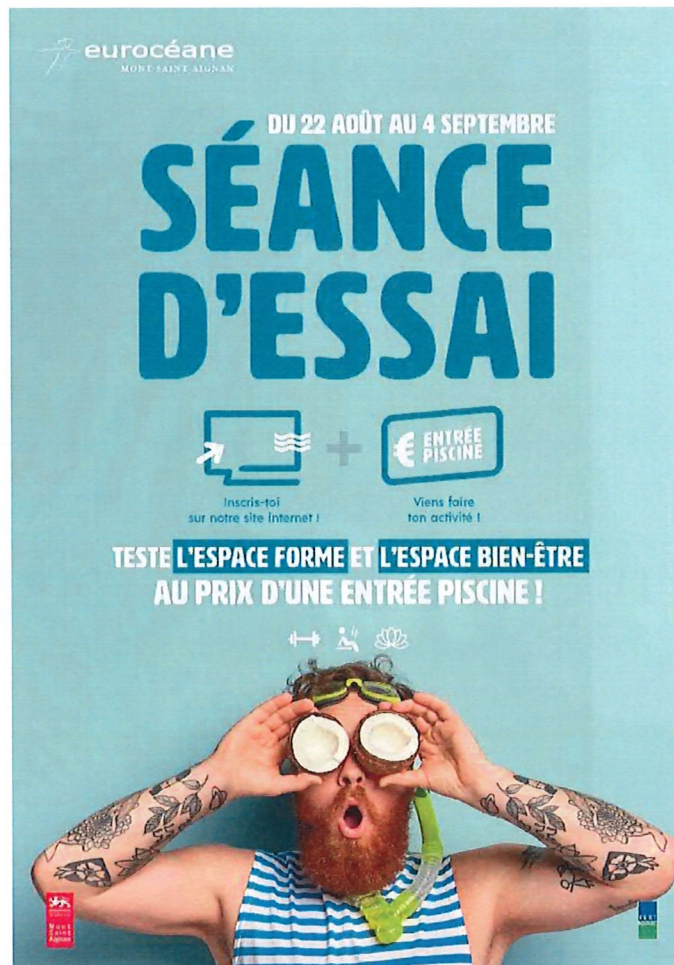
Offres "préparez l'été" et "duo" :



Offre cartes 10=12 :



Séance d'essai :



Offre de rentrée :



eurocéane
MONT-SAINT-AIGNAN

1
SEPT
▼
30
SEPT

**OFFRE DE
RENTRÉE**

10€* FRAIS
D'ADHÉSION
PASS**

MENSUEL / SANS ENGAGEMENT / ILLIMITÉ
*12€ pour les non résident de Mont-Saint-Aignan
**Hors pass matin

3.3 Communication interne

Période de crise sanitaire

Pendant cette période, le centre nautique est passé par plusieurs restrictions. Nous avons accompagné les usagers tout au long de l'année avec des affiches et marquages permettant de répondre aux conditions d'ouvertures du centre.



3.4 Communication externe

Les campagnes publicitaires réalisées :

- Des campagnes publicitaires de notoriété sur les panneaux JCDecaux de la ville ont été réalisés en 2022



- Une publicité pleine page dans le guide des loisirs de la ville de Mont Saint Aignan
- De la vitrophanie sur le mini-bus de la ville de Mont Saint Aignan

Cette année encore, nous avons attaché une importance accrue au réseau social Facebook. Aussi notre communauté a augmenté de 15% sur l'année civile (3635 à 4179 abonnés). Ce média social nous a permis de relayer des offres commerciales, des informations liées à la vie de l'établissement en général et de répondre aux avis et doléances des clients.

4 La formation et le contrôle

Comme chaque année, nous nous sommes attachés à la formation de notre personnel, malgré nos fermetures nous avons effectué quatre formations. Voici le détail des formations 2022 :

- Exercice d'intervention incendie le 28 juin 2022.
- Révision obligatoire du PSE1 et PSE2 le 23 et 26 décembre 2022.
- Exercice annuel sur le POSS avec évacuation le 09 juin et 09 septembre 2022.
- Habilitation électrique le 21 et 22 avril 2022.
- Travail en hauteur le 21 juin 2022.
- SST le 16 et 17 mai 2022
- Gestion de conflits le 18 et 20 juin 2022

Nous avons accueilli 1 association pour la formation de BNSSA à de nombreuses reprises.

Nous avons renouvelé la certification AFNOR ISO-9001 pour la cinquième année, le 28 février 2022. Cette année, la mise en place de la nouvelle version est appliquée. Cette version est basée sur une extension des contrôles de l'accueil public et l'ajout de l'engagement de qualité sur l'entretien et la propreté du site. L'auditeur a examiné la documentation et les indicateurs permettant d'évaluer les résultats obtenus. Il a conclu que le système qualité est appliqué et que les exigences des clients sont bien inscrites dans les axes d'amélioration constante des services proposés.

Les raisons pour lesquelles le principe est important pour l'organisme, et celui d'actions types visant à améliorer les performances de l'organisme lorsqu'il applique le principe. Les principes de management de la qualité sont les suivants :

- Orientation client
- Leadership
- Implication du personnel
- Approche processus
- Amélioration
- Prise de décision fondée sur des preuves
- Management des relations avec les parties intéressées.

5 La sécurité

Nous portons une très grande attention à la sécurité des usagers. La vidéo-surveillance mise en place dans les vestiaires publics, au-dessus des bassins extérieurs et dans le hall d'entrée donne entière satisfaction.

De plus, afin de sécuriser les usagers et le personnel, nous avons mis en place des agents de sécurité, lors des ouvertures au public durant les grandes vacances et sur les périodes de forte affluence. La société de surveillance START EVENT a assuré la sécurité pendant les périodes suivantes :

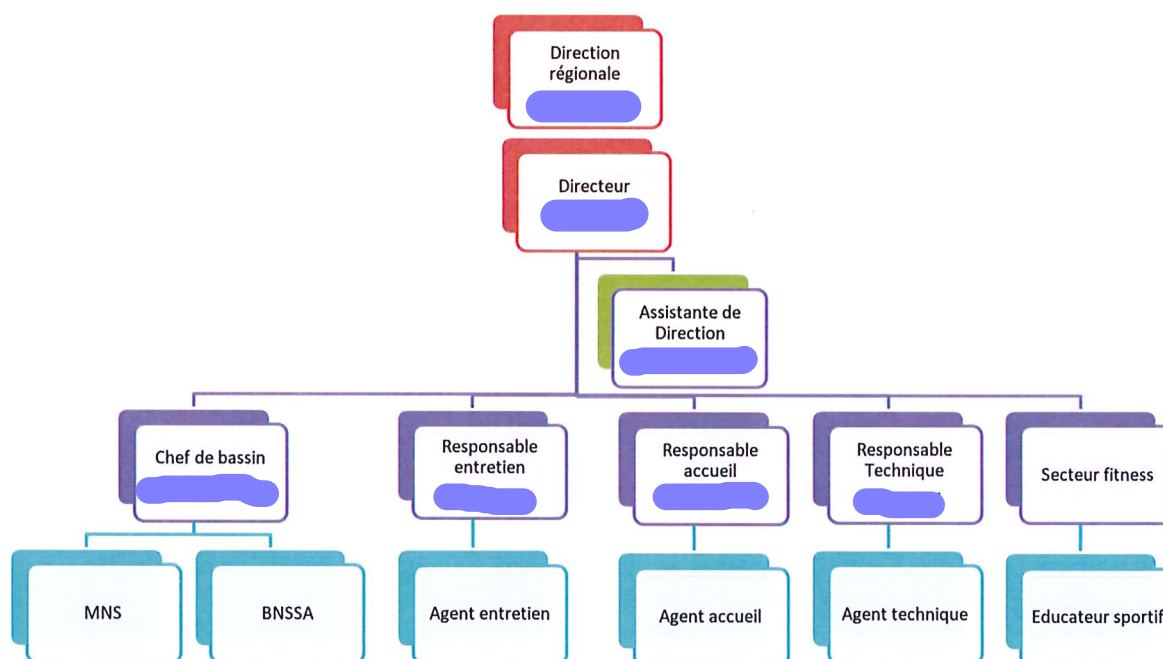
- Période estivale de juillet à août de 12h45 à 20h00
- En nocturne de 23h00 à 05h00 de juin à août

De plus, notre équipe de bassin assure au quotidien la sécurité aux bords des bassins, en faisant respecter le règlement intérieur. L'équipe était également en collaboration avec un médiateur afin de prévenir les incivilités.

Sur l'année 2022, aucun accident grave n'est à déplorer dans le Centre Nautique Eurocéane.

Organigramme du personnel

L'effectif du personnel varie selon les besoins et les périodes de l'année. L'effectif total de salariés est composé de : 4 agents de clientèle, 9 éducateurs sportifs et 4 BNSSA, 1 éducateur sportif forme, 9 agents d'entretien, 2 techniciens et 2 agents administratifs.



6 Informations Techniques

Afin d'assurer la conduite technique de l'installation, 2 techniciens travaillent à plein temps. Ils sont, à l'occasion, assistés par la direction technique de Vert Marine.

Leur objectif est de mener des actions et de la maintenance curative, préventive et corrective sur les installations techniques, d'exploitation et du bâtiment. Nous sommes soumis à des suivis, contrôles obligatoires qui doivent être conformes à des normes imposées. Leur mission première est le suivi de la performance énergétique de - 25 % et l'ouverture quotidienne de l'établissement.

La qualité de l'eau est réglementée. Ceci nous oblige à effectuer 2 prélèvements journaliers des eaux des bassins. L'ARS (Agence Régionale de Santé) missionne le laboratoire Labéo qui réalise une fois par mois les relevés des bassins et les résultats d'analyses sont affichés dans le hall de la piscine. Ce laboratoire effectue également une analyse de la légionellose avec 3 points de prélèvements.

6.1 Suivi technique

Des travaux de maintenance et de rénovation sont primordiaux afin de maintenir le confort pour la clientèle, de respecter les normes de sécurité et de véhiculer une bonne image, notoriété du centre.

Des sujets évoqués lors des années précédentes ont été traités et d'autres restent en cours d'étude pour réalisation.

Sujets restants :

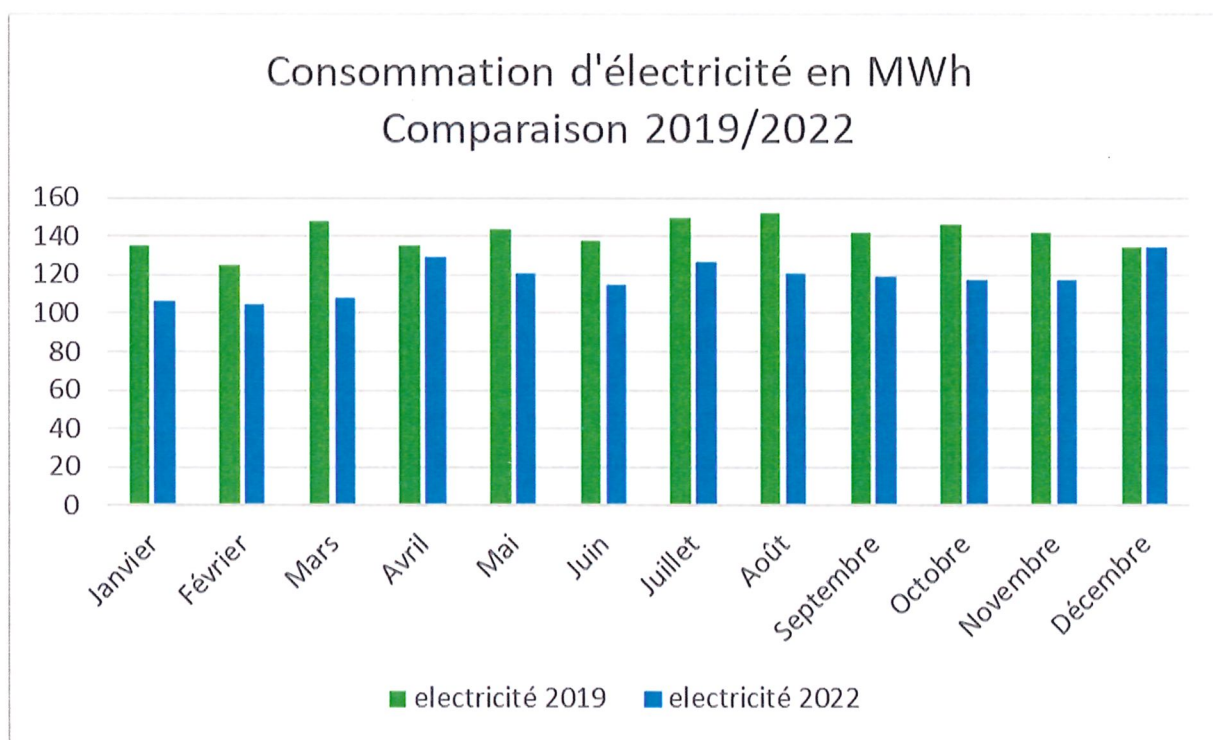
- Enrobage du parvis.
- La mise en place d'un volet au niveau du pédiluve.
- L'étude pour remplacer la grille du sas au niveau du bassin ludique.
- La réfection complète du carrelage.
- Le remplacement des cabines dans l'espace piscine.
- La réfection du mur extérieur autour du bassin de 50m.
- Le problème des canalisations et du circuit mitigé des douches de l'étage.
- La création de pentes dans l'espace des cabines piscine.
- La création d'un rideau d'air chaud au niveau du sas.
- L'aménagement de l'aire de dépotage et remblayage de l'accès livraison du chlore gazeux.
- La création d'un regard au niveau des sous-sols des locaux technique.
- Les bâtis des portes de l'établissement.

Propositions de rénovation ou d'amélioration du Centre Nautique :

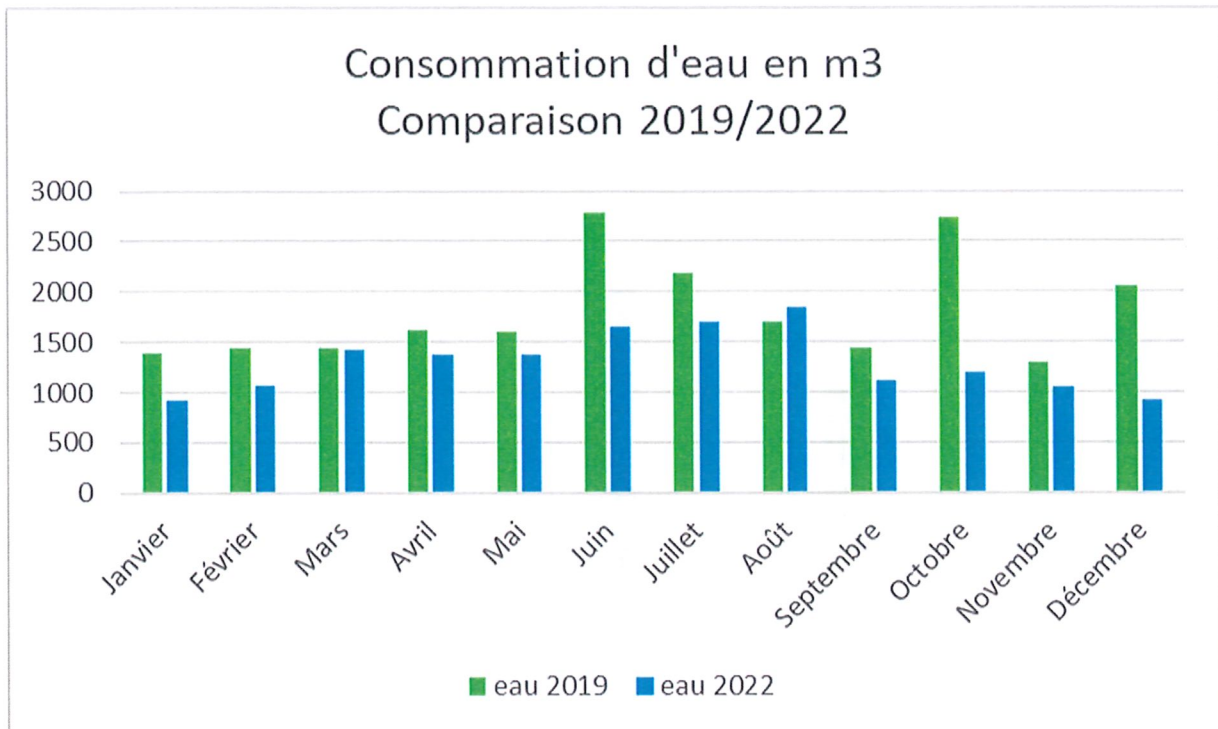
- La mise en place d'un volet au niveau du pédiluve.
- Etude pour remplacer la grille du sas au niveau du bassin ludique.
- La réfection des cabines individuelles piscine.
- Le problème des canalisations et du circuit mitigé des douches de l'étage.
- La création d'un rideau d'air chaud au niveau du sas.
- L'aménagement de l'aire de dépotage et remblayage de l'accès livraison du chlore gazeux.
- La création d'un regard au niveau des sous-sols des locaux techniques.
- Réfection permanente du carrelage extérieur.

6.2 Consommations

L'état des consommations ci-dessous nous montre l'évolution sur les années 2019 à 2022. L'année 2021 n'étant pas représentative du fonctionnement du Centre Nautique en raison des périodes de fermeture liées à la crise sanitaire, nous comparerons les consommations 2022 avec celles de l'année 2019.

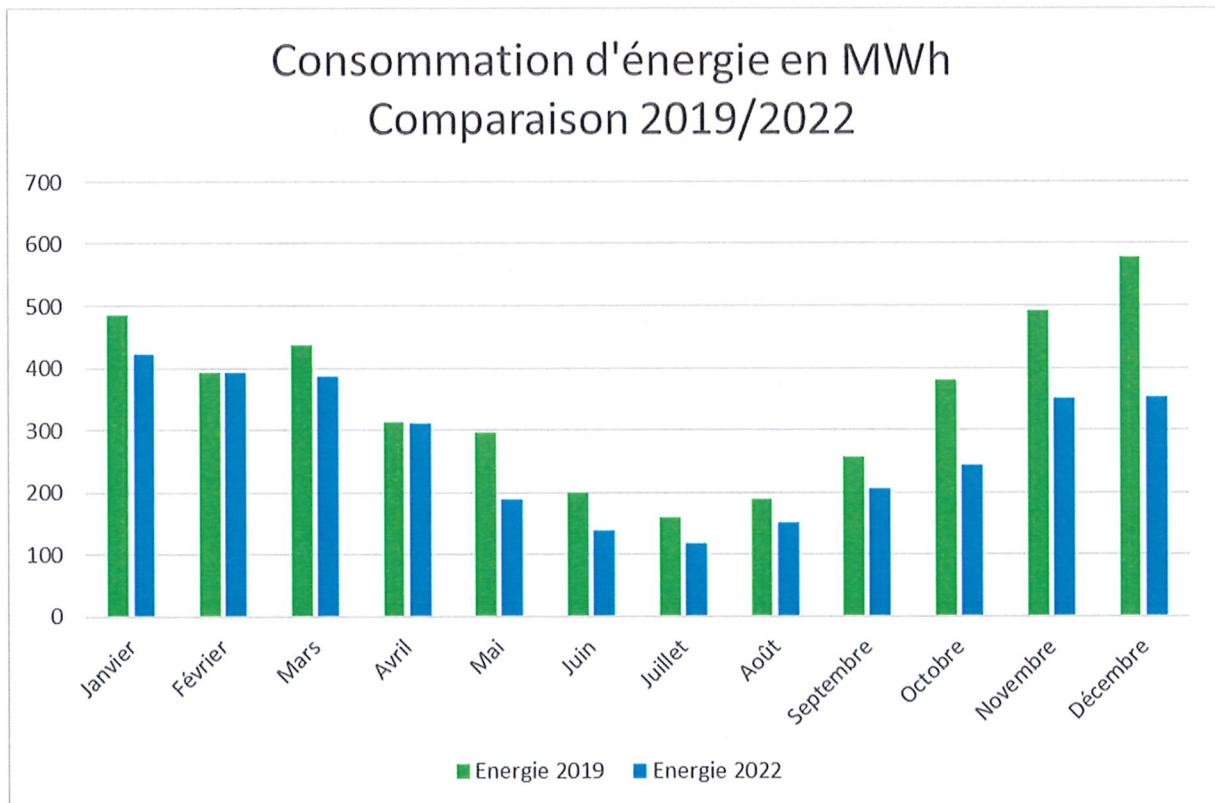


En 2022, la consommation d'électricité est de 1419 MWh, soit une diminution de 16,09% (1691 MWh en 2019).

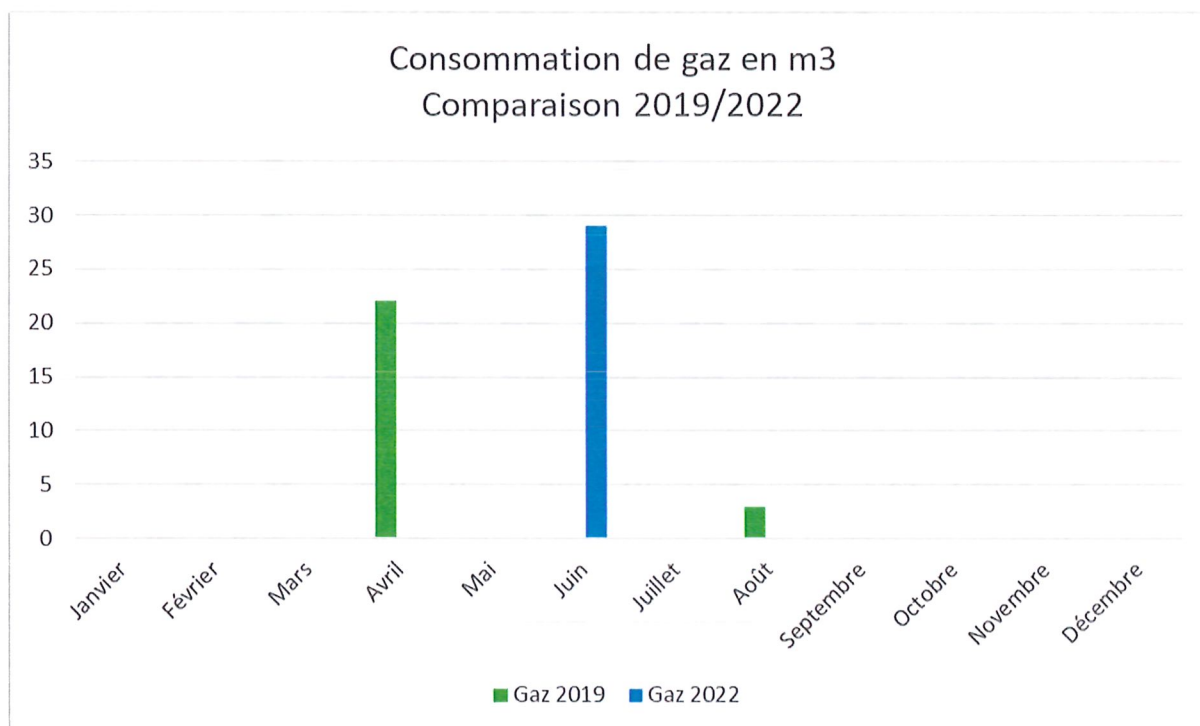


En 2022, la consommation d'eau est de 15622 m3, soit une baisse de 27,88% (21662 m3 en 2019).

Le traitement d'eau nécessite l'utilisation de produits comme de la lessive de soude, de l'acide sulfurique et du chlore gazeux.



En 2022, la consommation d'énergie est de 3260 MWh, soit une baisse de 22,03% (4181 MWh en 2019).



En 2022, la consommation de gaz est de 29 m3, soit une augmentation de 4m3 (25 m3 en 2019).

Ces différentes baisses s’expliquent par la mobilisation du service technique qui optimisé les consommations tout en préservant les infrastructures.

Toutes ces consommations alimentent le tableau des performances énergétiques de - 25% prévu au contrat (article 7.9)

Les techniciens conduisent les installations avec l’objectif d’atteindre les résultats et de limiter l’impact sur l’environnement.

Evolution de la performance sur les consommations d’eau (m³)	2022
Consommation d’eau relevée	15622
Objectif de performance 25%	28160
Réduction consommation constatée (%)	-44,52%
% de performance atteint	-58.39%

Sur la consommation d’eau, le résultat est au-delà de l’objectif des 25% soit –58,39%.

Evolution de la performance sur les consommations d’énergie (MWh)		2022
Consommation relevée sur site	Chauffage urbain	3710

	Gymnase	387
	Logement	63
	Gaz	29
	Electricité PAC	
	Electricité autres	1419
	TOTAL	4708
Objectif de performance		4825
Réduction de consommation constatée (%)		-2,41%
% de performance économie atteint		-26.81%

Sur la consommation d'énergie, le résultat est au-delà de l'objectif des 25% soit -26,81%.

6.3 Arrêts techniques

Au cours de l'année 2022, nous avons procédé à une fermeture technique obligatoire du 25 décembre 2021 au 02 janvier 2022 inclus avec la vidange des bassins et le nettoyage complet du Centre Nautique.

Cette fermeture nous a permis d'effectuer la vidange des bassins, le nettoyage complet du site et certains travaux nécessaires à la bonne tenue du complexe :

- Nettoyage des caillebotis et des goulottes.
- Contrôle des filtres et de la masse filtrante.
- Ouverture et nettoyage des pré-filtres.
- Nettoyage et contrôle des hydro-éjecteurs.
- Nettoyage des bâches tampons.
- Nettoyage des cannes d'aspiration et d'injection acide et chlore
- Vérification et réparation des bouches de refoulement.
- Nettoyage des parois et fonds de bassins.
- Traitement des bassins préventif anti-algues.
- Dépoussiérage des gaines de ventilation.
- Nettoyage du toboggan.
- Nettoyage des inox.
- Décapage des sols.
- Nettoyage des vitres.
- Nettoyage des casiers.
- Nettoyage des stratifiés.
- Désinfection du matériel pédagogique et des accessoires de musculation.
- Dépoussiérage et entretien des machines de cardio-training et musculation
- Contrôle des tubing chlore
- Contrôle du diffuseur eucalyptus hammam

- Nettoyage et désinfection des saunas et du hammam
- Détartrage des pommes de douches.
- Nettoyage du mobilier.
- Nettoyage des locaux.
- Reprise partielle des joints de carrelage bassin de 25m

Interventions de sociétés :

- Curage des canalisations d'évacuation des eaux usées

6.4 Entretien et contrat de maintenance

Tout au long de l'année, les services technique et entretien interviennent sur l'entretien et la réparation du matériel technique, d'exploitation et bâtiment pour répondre aux normes de sécurité et afin d'accueillir la clientèle dans les conditions optimales.

Au cours de l'année 2022, afin d'assurer la pérennité de notre installation et de nos équipements, plusieurs contrats de sous-traitance sont souscrits avec des entreprises spécialisées ainsi que des organismes agréés aux vérifications périodiques obligatoires :

FOURNISSEURS	NATURE DU CONTRAT / TYPE D'INTERVENTION
AJC	Visite de contrôle toboggan aquatique
ASSI	Alarme intrusion
DALLIER	Ramonage des chaudières
DESAUTEL	Extincteurs
DIGITAL CONCEPT / GESTDEV	Contrôle d'accès, contrat matériel et logiciel
ECOLAB	Dératisation
ECIP	Contrôle des combustions
MAYTRONICS / HEXAGONE	Robot pour nettoyage des fonds de bassins
ROUEN VIDEO PROTECTION	Contrôle des caméras de surveillance
LINDE	Contrat location bouteille O2
MC DISCONNECTEUR	Entretien annuel des 4 disconnecteurs
NILFISK	Entretien des machines de nettoyage
SCHINDLER	Ascenseur
SEC LINDSAY	Entretien des adoucisseurs
DEKRA	Contrôle paratonnerre
SUFFIXE	Gestion des casiers
VERITAS	Contrôle électricité, gaz, chauffage, ventilation, triennale SSI, rejets atmosphériques
JOFA	Contrôle et analyse du traitement de l'air
DGS	Installation de la nouvelle SSI et maintenance, systèmes de désenfumage
PROTECSURE	Contrat d'intervention déclenchement alarme intrusion
D-SECURITE	Contrat défibrillateur
PLANETE BLEUE	Entretien fontaine à eau

6.5 Les travaux réalisés dans le cadre du GER

Au cours de cette année 2022, nous avons dû procéder à plusieurs renouvellements techniques ou de matériels afin d'assurer la continuité de l'exploitation. Ces dépenses n'étant pas budgétées dans le PPI contractuel, elles font l'objet d'un suivi particulier dont voici le détail.

Comme le stipule le contrat, nous répartissons les opérations de gros entretien et de renouvellement selon un tableau récapitulatif. Deux comptes sont alimentés en début de chaque année, 35 000.00 € pour le compte de la ville et 52 372.23 € pour le compte de VM.

Compte GER de la collectivité 2022

Nous avons réalisé avec l'accord de la ville pour 5 582.55 € de travaux.

Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture
Mise en conformité détection chlore gazeux	CHUBB	3132.00 €
Remise en conformité SSI	DGS	1129.92 €
Remise en conformité zone 003	DGS	1320.63 €
TOTAL DE L'ANNEE		5582.55 €

Compte GER VM 2021

Nous avons réalisé 56 820.47 € de réparations, d'améliorations et de renouvellement de matériels.

Ce compte est de plus en plus sollicité pour cause de l'avancement du contrat de DSP et du vieillissement de l'établissement. Ci-dessous les travaux réalisés :

Technique :

Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture
Remplacement détecteurs SSI	DGS	1 311,53 €
Remplacement sonde chlore libre	Moreau	2 906,65 €
Remplacement débitmètre et hydro éjecteur	Moreau	2 227,96 €
Variateur CTA bassin + disjoncteur filtration	RCV	1 712,80 €
Remplacement moteur bâche thermique	Radiguet	1 537,00 €
Remplacement caméra	Rouen Video Protection	415,00 €
Remplacement vanne	ATB	878,00 €

Ventilateur pour variateur	ATB	630,00 €
Remplacement carte casiers	Suffixe	410,94 €
Remplacement pièces casiers	Suffixe	761,99 €
Vanne papillon	Lechevalier	119,60 €
Remplacement vannes	Lechevalier	608,01 €
Remplacement matériel casier	Suffixe	493,96 €
Remplacement vannes - suite	Lechevalier	411,16 €
Remplacement du vase intermédiaire	ECIP	2 160,00 €
Suite remplacement carrelage	BRET BENOIT	945,54 €
Sinistre 04/06/22 Remise en état pompe 50m 1	ATB	6 758,00 €
Sinistre 04/06/2022 remise en état pompe 50m 2	ATB	7 189,00 €
Remplacement pompe chlore pataugeoire	ATB	964,00 €
Remplacement carte portier casier	Suffixe	934,24 €
Remplacement carrelage	BRET BENOIT	12 880,00 €
Remplacement pompe chlore 25m	ATB	1 078,00 €
Remplacement pompe doseuse acide	ATB	520,00 €
TOTAL DE L'ANNEE		50 073.38€

Renouvellement matériel d'exploitation :

Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture
Remplacement cage + frites	La Scolaire	1 135,60 €
Renouvellement matériel aquagym et ceinture	Casal sport	1 579,89 €
Remplacement NHP	Leroy Merlin	345,83 €
Remplacement talkies walkies	Office easy	1 266,63 €
Mise en conformité extincteurs	Desautel	535,88 €
Remplacement pièces robot	Maytronics	1 413,13 €
TOTAL DE L'ANNEE		6 447.09€

7 Qualité de service

Conformément à l'article 38.3 du projet de contrat, la qualité du service mis en place par le délégataire est appréciée selon les critères suivants :

- Les enquêtes de satisfaction et les résultats
- Développer les services pour la clientèle
- Optimiser les compétences du personnel pour répondre aux exigences des usagers

Le délégataire a mis en place des questionnaires de satisfaction à l'attention des usagers afin de s'assurer que le service est exploité conformément à ces critères.

Les usagers ont accès à un questionnaire de satisfaction systématique sur le site internet de la piscine, dès qu'ils y accèdent. Les résultats de ce questionnaire sont consultés chaque mois. Ceux-ci sont affichés à l'ensemble des salariés, dans le hall de la piscine pour sensibiliser à notre démarche de qualité. Ces résultats sont alors analysés, et nous mettons en place si besoin des actions correctives afin d'améliorer les points identifiés comme insatisfaisants.

Taux de satisfaction accueil obtenu sur l'enquête en ligne (Lime Survey)

	Moyenne T1 <i>(Janv.-Fev-Mars- Avril)</i>	Moyenne T2 <i>(Mai-Juin-Juillet- Août)</i>	Moyenne T3 <i>(Sept-Oct-Nov-Dec)</i>	Moyennes annuelles Lime Survey
Le temps d'attente à l'accueil	87.10%	84.21%	80,00%	83.77%
La facilité d'inscription aux activités	94.74%	80.00%	75,00%	83.25%
Clarté des informations communiquées	96.43%	94.44%	90,00%	93.62%
Qualité d'accueil à l'arrivée	92.86%	94.44%	100,00%	95.77%
Qualité d'accueil téléphonique	100.00%	87.50%	90,00%	92.50%
Propreté hygiène	83.33%	77.78%	80,00%	83.70%
T°C des douches.	96.15%	94.44%	100,00%	86.86%
Horaires d'ouverture	93.33%	94.44%	70,00%	85,92%
Qualité des prestations et services proposés	93.33%	88.89%	100,00%	94.07%
Compétence et disponibilité du personnel	86.67%	83,33%	100,00%	90.00%
Qualité et confort des installations	93.33%	94.44%	100,00%	95.92%
Satisfaction générale	90.00%	83.34%	80,00%	84.45%

De même, une urne et un cahier d'appréciations sont présents à l'accueil de la piscine pour recenser les suggestions diverses des usagers.

Toutes ces mesures qualitatives rentrent dans le périmètre de la certification AFNOR version 2022 « accueil et gestion du Centre Nautique Eurocéane » reconduite le 28 février 2022.

Sur l'année 2022, contenu du contexte nous avons mis en place les actions suivantes :

Assurer la sécurité des usagers et du personnel

Depuis 2020, nous avons continué à mettre en place l'ensemble des mesures de prévention contre la Covid-19 (pass sanitaire, port du masque, respect des distances, désinfection régulière, sens de circulation, plexiglass...). Cela nous a permis d'assurer la sécurité des usagers et du personnel. Nous avons également sensibilisé les usagers sur nos actions afin de les rassurer, et ainsi permettre leur retour après une nouvelle fermeture totale.

Recrutement chargé de communication

Nous avons renouvelé notre recrutement d'un étudiant en tant que chargé de communication en 2022.

La création de ce poste permet notamment de répondre aux avis et questions des clients sur les différents médias sociaux de l'établissement (questionnaire en ligne, Google, Facebook), mais aussi d'apporter une meilleure diffusion des informations auprès de nos usagers.

7.1 Google

Notes pour 2022 :

En 2022, **164 avis** ont été donnés sur Google pour une note moyenne de 2,9/5

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
1 étoile	0	4	4	3	7	15	5	7	4	3	1	0	53
2 étoiles	0	1	0	2	3	6	1	4	1	0	0	0	18
3 étoiles	0	1	1	0	3	1	7	6	2	1	1	0	23
4 étoiles	2	3	3	4	4	4	6	3	0	2	2	0	33
5 étoiles	1	1	3	2	3	5	10	4	4	3	1	0	37
TOTAL avis													164
Moyenne note													2,90

Synthèse :

Nous observons dans le tableau ci-dessus que les clients très satisfaits et satisfaits représentent 93 avis sur 164 en 2022.

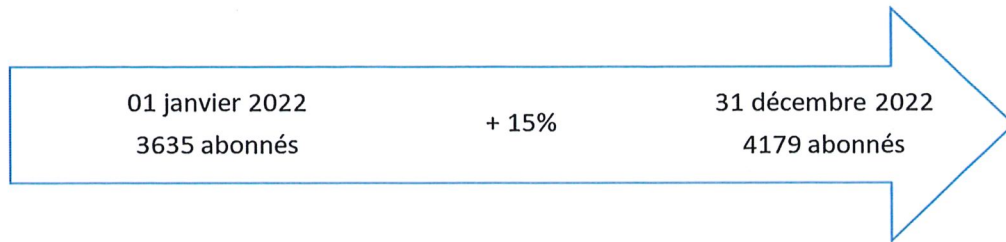
7.2 Facebook

Notes pour 2022 :

Depuis 2021, la notation sur Facebook n'existe plus mais les utilisateurs peuvent recommander ou non l'établissement. Cette année, **4 avis** ont été donnés sur Facebook.

	Du 1 Janvier au 30 Avril	Du 1 Mai au 31 Aout	Du 1 Septembre au 31 Décembre	TOTAL
Ne recommande pas	0	2	1	3
Recommande	0	1	0	1
NOMBRE D'AVIS	0	3	1	4

Evolution du nombre d'abonnés :



7.3 Registre

Appréciation 1 : 25/02/2022

Disons le positif avant tout ! Affluence +++ ce soir cependant sol propre +++. Tellement propre que je demande l'identité de la personne en charge de cette fonction : Romain. Merci Romain pour votre gentillesse notamment avec l'information casier un peu compliquée ce soir. Je recommande cette piscine.

Appréciation 2 : 11/03/2022

Vestiaires à l'entrée et à la sortie particulièrement sales, ainsi que la zone déshabillage / rhabillage poubelles, terre sèche au sol, touffes de cheveux. N'ai vu aucun agent de service balayer ou passer l'aspirateur. Il y a relâche, au niveau de l'hygiène, c'est certain. Dommage, un effort avait pourtant été fait au début et pendant les temps fort du covid... Pourtant, le prix reste élevé. Embauche !!

Appréciation 3 : Mars

Je suis très contente de pouvoir dire combien il est agréable de venir à Eurocéane. Tout le personnel, à l'accueil, au service entretien, ainsi que les MNS sont toujours à notre écoute avec une grande amabilité. Merci à eux tous

Appréciation 4 : 04/04/2022

Création d'une douche froide merci

Appréciation 5 : Juillet

Félicitations pour la propreté. Merci aux équipes c'est top.

Appréciation 6 : 28/10/2022

Félicitation pour la propreté. Merci aux équipes c'est top. Sylvie

Appréciation 7 : 08/11/2022

Normalement la piscine devait être ouverte à 7h00 comme à l'habitude en dehors des vacances scolaire. A mon arrivée à 7h15 on nous dit que la piscine ouvre à 9h !!! De qui se moquent on. Personne ne nous à prévenue. Rien sur internet. 2h00 de perdus c'est vraiment un manque de savoir vivre. Maintenant je dis bravo aux personnes qui ne respectent rien !! surtout à la piscine.

8 Perspectives

Jusqu'à la fin du contrat en 2022, les perspectives sont axées sur le maintien du niveau d'exploitation, service et qualité, en préservant la performance atteinte et en préparant les années futures qui devront voir la réalisation de travaux importants pour qu'Eurocéane reste l'équipement aquatique phare de la Ville et de la Métropole.

9 Bilan financier

9.1 Le Détail des produits

PRODUITS	Année 2022				Ecart par rapport à 2021	Prévisionnel 2022	Ecart par rapport au prévisionnel 2022
	2021	Piscine	Forme	Total			
Entrées piscine	478 388,80 €	801 828,30 €	- €	801 828,30 €	323 439,50 €	948 635,00 €	- 146 806,70 €
Ecoles piscine	- €	- €	- €	- €	- €	9 632,00 €	- 9 632,00 €
Activités piscine	131 927,97 €	260 320,11 €	- €	260 320,11 €	128 392,14 €	344 565,00 €	- 84 244,89 €
Remboursement Covid	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Locations lignes d'eau	24 566,26 €	32 177,56 €	- €	32 177,56 €	7 611,30 €	9 030,00 €	- 23 147,56 €
Ecole contrat	89 449,03 €	107 922,37 €	- €	107 922,37 €	18 473,34 €	87 759,00 €	- 20 163,37 €
Ventes boutiques	4 654,40 €	9 327,89 €	- €	9 327,89 €	4 673,49 €	34 973,00 €	- 25 645,11 €
Commissions et courtages	6 021,60 €	11 960,19 €	- €	11 960,19 €	5 938,59 €	9 992,00 €	- 1 968,19 €
Recettes casiers piscine	8 929,52 €	- €	- €	- €	8 929,52 €	21 983,00 €	- 21 983,00 €
Divers piscine	6 648,13 €	3 301,34 €	- €	3 301,34 €	9 949,47 €	- €	- 3 301,34 €
Locations cafétéria	7 373,64 €	14 548,67 €	- €	14 548,67 €	21 922,31 €	8 993,00 €	- 23 541,67 €
Manque à gagner indexation contractuelle	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Piscine	757 959,35 €	1 205 686,41 €	- €	1 205 686,41 €	447 727,06 €	1 475 562,00 €	- 269 875,59 €
Espace forme	130 750,03 €	- €	270 557,50 €	270 557,50 €	139 807,47 €	275 116,00 €	- 4 558,50 €
Commissions et courtages	532,56 €	- €	977,18 €	977,18 €	444,62 €	- €	- 977,18 €
Locations cafeteria	145,17 €	- €	- €	- €	145,17 €	- €	- €
Manque à gagner indexation contractuelle	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Forme	131 427,76 €	- €	271 534,68 €	271 534,68 €	140 106,92 €	275 116,00 €	- 3 581,32 €
Contribution	310 091,04 €	326 281,68 €	- €	326 281,68 €	16 190,64 €	299 148,00 €	- 27 133,68 €
Aide aux coûts fixes	111 938,00 €	- €	- €	- €	111 938,00 €	- €	- €
Contribution / Dotation à la régie	422 029,04 €	326 281,68 €	- €	326 281,68 €	95 747,36 €	299 148,00 €	- 27 133,68 €
Produits divers	1 888,69 €	1 265,68 €	177,47 €	1 443,15 €	445,54 €	- €	- 1 443,15 €
Reprise de provision	- €	35 795,29 €	- €	35 795,29 €	35 795,29 €	- €	- 35 795,29 €
Remboursement chômage partiel	53 344,16 €	453,10 €	78,21 €	531,31 €	52 812,85 €	- €	- 531,31 €
Transferts de charges	37 490,98 €	166 151,37 €	29 301,21 €	195 452,58 €	157 961,60 €	- €	- 195 452,58 €
Produits divers	92 723,83 €	203 665,44 €	29 556,89 €	233 222,33 €	140 498,50 €	- €	- 233 222,33 €
TOTAL DES PRODUITS	1 404 139,98 €	1 735 633,53 €	301 091,57 €	2 036 725,10 €	632 585,12 €	2 049 826,00 €	- 13 100,90 €
<i>Variation de produits constatés par avance</i>							
	2 022	2 021	Ecart				
Entrées piscine	31 290,02 €	68 802,88 €	-37 512,86 €				
Activité piscine	1 816,62 €	42 286,66 €	-40 470,04 €				
Forme	0,00 €	0,00 €	0,00 €				
	33 106,64 €	111 089,54 €	-77 982,90 €				
<i>Détail des transferts de charges</i>							
Aides aux fluides	61 034,00 €						
Refacturation fluides	116 569,07 €						
Contrats aidés	11 319,65 €						
Remboursement assurance	6 539,86 €						
	195 462,58 €						

9.2 Le Détail des charges

CHARGES	Année 2022				Ecart par rapport à 2021	Prévisionnel 2022	Ecart par rapport au prévisionnel 2022
	2021	Piscine	Forme	Total			
P1	167 125,17 €	220 640,52 €	38 084,28 €	258 724,80 €	91 599,63 €	-	- €
Eau	30 339,79 €	42 112,91 €	4 613,03 €	46 725,94 €	16 386,15 €	-	- €
Electricité	149 145,67 €	427 057,70 €	73 713,53 €	500 771,23 €	351 625,56 €	-	- €
Gaz	3 301,14 €	2 564,74 €	442,71 €	3 007,45 €	293,69 €	-	- €
Fluides	349 911,77 €	692 375,87 €	116 853,55 €	809 229,42 €	459 317,65 €	541 094,00 €	268 135,42 €
Produits de traitement de l'eau	30 924,22 €	47 075,45 €	- €	47 075,45 €	16 151,23 €	29 870,00 €	17 205,45 €
Fournitures et petits équipements	21 456,95 €	20 849,55 €	3 584,13 €	24 433,68 €	2 976,73 €	44 225,00 €	19 791,32 €
Fournitures administratives	968,23 €	1 731,83 €	298,92 €	2 030,75 €	1 062,52 €	4 655,00 €	2 624,25 €
Billetterie	3 104,00 €	3 524,21 €	608,29 €	4 132,50 €	1 028,50 €	2 910,00 €	1 222,50 €
Achats de marchandises	2 361,76 €	5 873,57 €	200,14 €	6 073,71 €	3 711,95 €	17 029,00 €	10 955,29 €
Vêtements de travail	878,00 €	2 423,64 €	397,66 €	2 821,30 €	1 943,30 €	2 328,00 €	493,30 €
Achats	59 693,16 €	81 478,25 €	5 089,14 €	86 567,39 €	26 874,23 €	101 017,00 €	14 449,61 €
Sous traitance générale	5 792,36 €	4 769,65 €	809,91 €	5 579,56 €	212,80 €	-	5 579,56 €
Sous traitance cours	750,00 €	3 339,20 €	- €	3 339,20 €	2 589,20 €	-	3 339,20 €
Sous traitance surveillance	23 864,67 €	33 298,83 €	5 747,65 €	39 046,48 €	15 181,81 €	11 638,00 €	27 408,48 €
Sous traitance analyse eau	2 570,66 €	3 831,32 €	- €	3 831,32 €	1 260,66 €	-	3 831,32 €
Visite technique obligatoire	8 430,85 €	5 980,83 €	1 032,37 €	7 013,20 €	1 417,65 €	2 473,00 €	4 540,20 €
Redevances	20 138,31 €	17 467,00 €	3 014,95 €	20 481,95 €	343,64 €	19 727,00 €	754,95 €
Locations	60 755,74 €	53 333,13 €	8 304,14 €	61 637,27 €	881,53 €	35 345,00 €	26 292,27 €
Mise à disposition véhicule	3 720,00 €	6 344,88 €	1 095,12 €	7 440,00 €	3 720,00 €	6 440,00 €	1 000,00 €
Renouvellement	35 017,90 €	45 647,64 €	4 725,74 €	50 373,38 €	15 355,48 €	52 372,00 €	1 998,62 €
Renouvellement matériel d'exploitation	2 453,48 €	5 897,80 €	549,29 €	6 447,09 €	3 993,61 €	-	6 447,09 €
Renouvellement ville	18 849,56 €	5 221,83 €	360,72 €	5 582,55 €	13 267,01 €	35 000,00 €	29 417,45 €
Renouvellement à reverser	16 150,44 €	25 087,24 €	4 330,21 €	29 417,45 €	13 267,01 €	-	29 417,45 €
Entretien et réparations	10 807,54 €	5 292,15 €	913,46 €	6 205,61 €	4 601,93 €	93 106,00 €	86 900,39 €
Maintenance	55 884,89 €	52 358,41 €	6 230,42 €	58 588,83 €	2 703,94 €	-	58 588,83 €
Assurances	10 278,00 €	9 614,24 €	1 659,43 €	11 273,67 €	995,67 €	15 220,00 €	3 946,33 €
Documentation générale	- €	- €	- €	- €	- €	800,00 €	800,00 €
Services extérieurs	275 464,40 €	277 484,15 €	38 773,41 €	316 257,56 €	40 793,16 €	272 121,00 €	44 136,56 €
Honoraires	1 161,95 €	3 086,21 €	443,14 €	3 529,35 €	2 367,40 €	4 000,00 €	470,65 €
Prestations de personnel	- €	332,59 €	23,01 €	355,60 €	355,60 €	-	355,60 €
Frais administratifs et de gestion	82 199,61 €	92 888,25 €	12 099,84 €	104 988,09 €	22 788,48 €	23 277,00 €	81 711,09 €
Publicité et communication	19 232,49 €	20 819,05 €	3 500,69 €	24 319,74 €	5 087,25 €	29 096,00 €	4 776,26 €
Frais de transports	- €	98,59 €	17,02 €	115,61 €	115,61 €	931,00 €	815,39 €
Frais de déplacements	2 139,41 €	3 804,74 €	656,73 €	4 461,47 €	2 322,06 €	2 328,00 €	2 133,47 €
Frais postaux	510,19 €	567,11 €	97,95 €	665,06 €	154,87 €	698,00 €	32,94 €
Télécom	3 203,73 €	3 289,19 €	567,74 €	3 856,93 €	653,20 €	4 888,00 €	1 031,07 €
Commissions chèques vacances	548,30 €	697,06 €	120,29 €	817,35 €	269,05 €	-	817,35 €
Commissions bancaires	4 596,37 €	6 556,55 €	1 132,19 €	7 688,74 €	3 092,37 €	5 819,00 €	1 869,74 €
Cotisations	58,33 €	83,85 €	14,48 €	98,33 €	40,00 €	-	98,33 €
Autres services extérieurs	113 650,38 €	132 223,19 €	18 673,08 €	150 896,27 €	37 245,89 €	71 037,00 €	79 859,27 €
Taxe apprentissage	3 369,29 €	3 776,39 €	598,91 €	4 375,30 €	1 006,01 €	6 199,00 €	1 823,70 €
Formation professionnelle	7 219,12 €	8 260,78 €	1 261,19 €	9 521,97 €	2 302,85 €	15 259,00 €	5 737,03 €
Investissement de construction	- €	- €	- €	- €	- €	5 245,00 €	5 245,00 €
Comité d'entreprise	1 486,47 €	1 796,59 €	133,69 €	1 930,28 €	443,81 €	-	1 930,28 €
Taxe sur les salaires	13 084,00 €	12 100,44 €	900,56 €	13 001,00 €	83,00 €	15 151,00 €	2 150,00 €
CET	5 711,00 €	7 493,51 €	982,49 €	8 476,00 €	2 765,00 €	16 400,00 €	7 924,00 €
Ordures ménagères	6 500,00 €	6 903,03 €	- €	6 903,03 €	403,03 €	1 000,00 €	5 903,03 €
Taxe à reverser	10 689,00 €	6 757,57 €	1 166,43 €	7 924,00 €	2 765,00 €	-	7 924,00 €
Taxes diverses	1 511,04 €	3 885,23 €	689,31 €	4 574,54 €	3 063,50 €	22 878,00 €	18 303,46 €
Impôts et taxes	49 569,92 €	50 973,54 €	5 732,58 €	56 706,12 €	7 136,20 €	82 132,00 €	25 425,88 €
Prestation de mains d'œuvre	643 362,90 €	744 408,83 €	29 564,47 €	773 973,30 €	130 610,40 €	912 425,00 €	138 451,70 €
Médecine du travail - Pharmacie	2 442,01 €	3 603,44 €	621,95 €	4 225,39 €	1 783,38 €	-	4 225,39 €
Autres charges de personnel	770,00 €	8 850,24 €	1 277,79 €	10 128,03 €	9 358,03 €	-	10 128,03 €
Charges de personnel	646 574,91 €	756 862,51 €	31 464,21 €	788 326,72 €	141 751,81 €	912 425,00 €	124 098,28 €
Charges diverses	1 483,33 €	1 832,99 €	316,40 €	2 149,39 €	666,06 €	-	2 149,39 €
Provision pour risques	10 754,66 €	- €	- €	- €	10 754,66 €	-	- €
Valeur nette comptable	- €	- €	- €	- €	- €	-	- €
Amortissements techniques et financiers	- €	- €	- €	- €	- €	-	- €
Charges diverses	12 237,99 €	1 832,99 €	316,40 €	2 149,39 €	10 088,60 €	-	2 149,39 €
TOTAL DES CHARGES	1 507 102,53 €	1 993 230,50 €	216 902,37 €	2 210 132,87 €	703 030,34 €	1 979 826,00 €	230 306,87 €

9.3 Le Compte de Résultat

COMPTE DE RESULTAT	2021	Année 2022			Ecart par rapport à 2021	Prévisionnel 2022	Ecart par rapport au prévisionnel 2022
		Piscine	Forme	Total			
Recettes piscine	757 959,35 €	1 205 686,41 €	- €	1 205 686,41 €	447 727,06 €	1 475 562,00 €	- 269 875,59 €
Recettes forme	131 427,76 €	- €	271 534,68 €	271 534,68 €	140 106,92 €	275 116,00 €	- 3 581,32 €
Contribution / Dotation à la régie	422 029,04 €	326 281,68 €	- €	326 281,68 €	95 747,36 €	299 148,00 €	27 133,68 €
Produits divers	92 723,83 €	203 665,44 €	29 556,89 €	233 222,33 €	140 498,50 €	- €	233 222,33 €
Produits	1 404 139,98 €	1 735 633,53 €	301 091,57 €	2 036 725,10 €	632 585,12 €	2 049 826,00 €	- 13 100,90 €
Fluides	349 911,77 €	692 375,87 €	116 853,55 €	809 229,42 €	459 317,65 €	541 094,00 €	268 135,42 €
Achats	59 693,16 €	81 478,25 €	5 089,14 €	86 567,39 €	26 874,23 €	101 017,00 €	- 14 449,61 €
Services extérieurs	275 464,40 €	277 484,15 €	38 773,41 €	316 257,56 €	40 793,16 €	272 121,00 €	44 136,56 €
Autres services extérieurs	113 650,38 €	132 223,19 €	18 673,08 €	150 896,27 €	37 245,89 €	71 037,00 €	79 859,27 €
Impôts et taxes	49 569,92 €	50 973,54 €	5 732,58 €	56 706,12 €	7 136,20 €	82 132,00 €	- 25 425,88 €
Charges de personnel	646 574,91 €	756 862,51 €	31 464,21 €	788 326,72 €	141 751,81 €	912 425,00 €	- 124 098,28 €
Charges diverses	12 237,99 €	1 832,99 €	316,40 €	2 149,39 €	10 088,60 €	- €	2 149,39 €
Charges	1 507 102,53 €	1 993 230,50 €	216 902,37 €	2 210 132,87 €	703 030,34 €	1 979 826,00 €	230 306,87 €
TOTAL RESULTAT	- 102 962,55 €	- 257 596,97 €	84 189,20 €	- 173 407,77 €	70 445,22 €	70 000,00 €	- 243 407,77 €

9.4 Le suivi des comptes de GER

Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture	Date facture
Remplacement détecteurs SSI	DGS	1 311,53 €	25/02/2022
Remplacement sonde chlore libre	Moreau	2 906,65 €	15/03/2022
Remplacement débitmètre et hydro éjecteur	Moreau	2 227,96 €	15/03/2022
Variateur CTA bassin + disjoncteur filtration	RCV	1 712,80 €	31/03/2022
Remplacement moteur bêche thermique	Radiguet	1 537,00 €	08/04/2022
Remplacement caméra	Rouen Video Pro	415,00 €	14/04/2022
Remplacement vanne	ATB	878,00 €	22/04/2022
Ventilateur pour variateur	ATB	630,00 €	22/04/2022
Remplacement carte casiers	Suffixe	410,94 €	05/05/2022
Remplacement pièces casiers	Suffixe	761,99 €	19/05/2022
Vanne papillon	Lechevalier	119,60 €	10/06/2022
Remplacement vannes	Lechevalier	608,01 €	13/06/2022
Remplacement matériel casier	Suffixe	493,96 €	17/06/2022
Remplacement vannes - suite	Lechevalier	411,16 €	21/06/2022
Remplacement du vase intermédiaire	ECIP	2 160,00 €	22/06/2022
Suite remplacement carrelage	BRET BENOIT	945,54 €	27/06/2022
Sinistre 04/06/22 Remise en état pompe 50m 1	ATB	6 758,00 €	11/07/2022
Sinistre 04/06/2022 remise en état pompe 50m 2	ATB	7 189,00 €	11/07/2022
Remplacement pompe chlore pataugeoire	ATB	964,00 €	22/07/2022
Remplacement carte portier casier	Suffixe	934,24 €	27/07/2022
Remplacement carrelage	BRET BENOIT	12 880,00 €	01/08/2022
Remplacement pompe chlore 25m	ATB	1 078,00 €	09/08/2022
remplacement pompe doseuse acide	ATB	520,00 €	23/09/2022
	ATB	2 520,00 €	26/09/2022
TOTAL DE L'ANNEE		50 373,38 €	

P3 RENOUELEMENT MATERIEL D'EXPLOITATION

Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture	Date facture
Remplacement cage + frites	La Scolaire	1 135,60 €	31/01/2022
Renouvellement matériel aquagym et ceinture de sÅ©curitÅ©	Casal sport	1 579,89 €	31/03/2022
Remplacement NHP	Leroy Merlin	345,83 €	31/05/2022
Remplacement talkies walkies	Office easy	1 266,63 €	01/06/2022
Mise en conformité extincteurs	Desautel	535,88 €	08/06/2022
Remplacement pièces robot	Maytronics	1 413,13 €	27/06/2022
Remplacement aspirateur	Nilfisk	170,13 €	05/07/2022
TOTAL DE L'ANNEE		6 447,09 €	

	Prévisionnel	Réalisé	Ecart cumulé
Année 2013	45 000,00 €	37 955,44 €	-7 044,56 €
Année 2014	45 765,00 €	45 851,07 €	-6 958,49 €
Année 2015	46 543,01 €	40 436,92 €	-13 064,58 €
Année 2016	47 334,24 €	63 997,17 €	3 598,35 €
Année 2017	48 138,92 €	68 715,10 €	24 174,53 €
Année 2018	48 957,28 €	36 869,18 €	12 086,43 €
Année 2019	49 789,55 €	39 413,92 €	1 710,80 €
Année 2020	50 635,98 €	37 356,35 €	-11 568,83 €
Année 2021	51 496,79 €	37 471,38 €	-25 594,24 €
Année 2022	52 372,23 €	56 820,47 €	-21 146,00 €
Total	486 033,00 €	464 887,00 €	-43 806,59 €

P3 VILLE

Descriptif de l'intervention	Fournisseur	Montant facture	Date facture
Mise en conformité détection chlore gazeux	Chubb	3 132,00 €	13/07/2022
Remise en conformité SSI suite maintenance	DGS	1 129,92 €	23/09/2022
Remise en conformité zone 003	DGS	1 320,63 €	14/11/2022
TOTAL DE L'ANNEE		5 582,55 €	

	Prévisionnel	Réalisé	Ecart cumulé	Remboursement	Solde cumulé
Année 2013	35 000,00 €	14 617,85 €	-20 382,15 €	0,00 €	-20 382,15 €
Année 2014	35 000,00 €	106 895,90 €	51 513,75 €	-51 513,75 €	-0,00 €
Année 2015	35 000,00 €	21 140,63 €	-13 859,37 €	0,00 €	-13 859,37 €
Année 2016	35 000,00 €	13 766,94 €	-35 092,43 €	0,00 €	-35 092,43 €
Année 2017	35 000,00 €	64 589,92 €	-5 502,51 €	0,00 €	-5 502,51 €
Année 2018	35 000,00 €	23 929,28 €	-16 573,23 €	0,00 €	-16 573,23 €
Année 2019	35 000,00 €	40 507,85 €	-11 065,38 €	0,00 €	-11 065,38 €
Année 2020	35 000,00 €	24 265,40 €	-21 799,98 €	0,00 €	-21 799,98 €
Année 2021	35 000,00 €	18 849,56 €	-37 950,42 €	0,00 €	-37 950,42 €
Année 2022	35 000,00 €	5 582,55 €	-67 367,87 €	1,00 €	-67 366,87 €
Total	350 000,00 €	334 145,88 €	-67 367,87 €	-51 512,75 €	-67 366,87 €