

Dispositif d'enregistrement des appels de la Police municipale

La Ville de Mont-Saint-Aignan a souhaité s'équiper d'un dispositif d'enregistrement des appels téléphoniques des usagers à la Police Municipale au 02 35 14 30 55.

La finalité de ces enregistrements est double :

1. Améliorer la qualité de service et de réponse aux différents interlocuteurs de la Police Municipale (administrés...);
2. Disposer d'éléments probants en cas d'agressions verbales, d'injures et d'insultes ;

Un message (dit de "pré-décroché") explique à l'appelant que la conversation est susceptible d'être enregistrée et indique les modalités pour s'opposer à l'enregistrement.

L'interruption de l'enregistrement est effectuée manuellement par l'agent de police sur demande de l'appelant à tout moment de la conversation téléphonique.

Il est aussi indiqué à l'appelant que des informations explicatives sur le dispositif se trouvent sur le site Web de la Ville.

Les données suivantes sont enregistrées :

1. Les données relatives à l'identité de l'agent de police qui traite l'appel, ainsi que de l'utilisateur avec qui il est en contact
2. Leur numéro de téléphone respectif
3. Les propos tenus par les deux parties

L'enregistrement peut contenir l'ensemble des informations communiquées, de manière déclarative, par les usagers à l'occasion de la conversation téléphonique.

Les données enregistrées sont conservées **60 jours** à compter de leur enregistrement afin de permettre à la commune de les exploiter à des fins d'amélioration du service ou pour déposer une plainte éventuelle.

Les seules personnes habilitées à accéder à ces données sont :

- Le Maire ;
- L'Adjoint au Maire en charge de la Police Municipale ;
- La Directrice Générale des Services ;
- Le responsable de la Police Municipale.

Les agents de police et les usagers peuvent exercer leurs droits d'accès et de rectification par voie postale auprès du Maire de Mont-Saint-Aignan, 59 rue Louis-Pasteur, 76130 Mont-Saint-Aignan

En cas de difficulté pour exercer ces droits, ils peuvent interpellier le Délégué à la Protection des Données de la Ville :

ADICO
PAE du Tilloy
5 rue Jean Monnet
BP 20683
60006 Beauvais Cedex
(dpo@adico.fr).